

OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES
CUBA

EL ESTADO DE LOS DERECHOS SOCIALES EN CUBA

INFORME IV - 2021



Observatorio Cubano
de Derechos Humanos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1 - METODOLOGÍA Y FICHA TÉCNICA	4
2 - DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA MUESTRA	6
2.1 Distribución según sexo, edad y grupos raciales	7
2.2 Nivel educativo	9
3 - PROBLEMAS SOCIALES Y GESTIÓN DE LA PANDEMIA	10
3.1 Principales problemas que enfrenta Cuba	11
3.2 Valoración de la Tarea Ordenamiento	13
3.3 Sectores de población más afectados por la crisis	14
4 - SALUD PÚBLICA Y ACCESO A MEDICAMENTOS	16
4.1 Valoración de la gestión gubernamental de la pandemia	17
4.2 Acceso a consultas médicas	19
4.3 Valoración de la calidad del sistema de salud pública	20
4.4 Acceso a medicamentos	21
4.5 Empeoramiento de la situación en los últimos 3 meses	22
5 - DERECHO A LA ALIMENTACIÓN Y A LA SOBERANÍA ALIMENTARIA	23
5.1 Calidad de la alimentación familiar	24
5.2 Acceso a alimentos básicos con libreta del Estado	27
6 - DERECHO A UNA VIVIENDA DIGNA	29
6.1 Calidad de la vivienda	30
7 - AGUA Y ELECTRICIDAD	31
7.1 Suministro y calidad de agua potable	32
7.2 Suministro de corriente eléctrica	34
8 - TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	36
8.1 Situación laboral y desempleo	37
8.2 Tipo de trabajo	39
8.3 Pertenencia a sindicatos o asociaciones de trabajadores	40
8.4 Apoyo a desempleados	42
8.5 Situación económica familiar	43
8.6 Nivel de ingresos del hogar	44
8.7 Remesas familiares	45
9 - TRABAJO EN EL SECTOR TURÍSTICO	47
9.1 Discriminación para entrar a trabajar en el sector	49
9.2 Condiciones de trabajo en el sector turístico internacional	51
9.3 Derechos laborales y libre actividad sindical	52

INTRODUCCIÓN

Presentamos el cuarto estudio sobre la situación de los derechos sociales en Cuba, en un momento histórico para el país. Desde nuestro primer informe alertamos públicamente, sobre el empobrecimiento de las familias cubanas y la situación real de las llamadas “conquistas revolucionarias”; y en reiteradas ocasiones denunciemos la actuación del gobierno, que optó por ubicarse entre el inmovilismo y las políticas erráticas a pesar del alto costo social y humanitario que ello tiene para los cubanos.

Cuando se analizan las claves de las protestas cívicas ocurridas en la isla durante los días 11 y 12 de julio, hay consenso entre actores nacionales e internacionales en que el deterioro creciente de los derechos sociales fue una de sus causas principales.

Las protestas recogieron el clamor de millones de cubanos enfrentados al agobiante dilema de escoger entre salir de casa para hacer una larga fila y comprar un poco de yogurt, exponiéndose a las multas estatales y al coronavirus, o quedarse en sus casas con el estómago vacío. Las protestas recogieron el clamor de libertad y prosperidad que la gran mayoría de los cubanos anhela, luego de más de 60 años sufriendo las carencias y promesas de un sistema basado en el control social y estructuralmente incapaz de responder siquiera a sus necesidades más básicas.

Hoy presentamos los hallazgos más relevantes del cuarto informe consecutivo del *Estado de los Derechos Sociales en Cuba*, resultado del trabajo de un equipo de colaboradores residentes en la isla, con la asesoría de expertos internacionales. Hemos logrado recopilar y analizar las percepciones de **1.141** cubanos sobre la situación y calidad de sus derechos sociales. La presente información refleja nuevamente una áspera realidad que es cada vez más evidente para el mundo y más difícil de esconder para el régimen.

La encuesta se sitúa en las graves circunstancias sanitarias relacionadas con la gestión de la pandemia del Covid19 en la isla, uno de los países con peores cifras de contagios y muertes; en un período, en que, a la crisis social y económica de carácter estructural, se unieron el fracaso de la Tarea Ordenamiento, las inclemencias del huracán Elsa, así como las históricas protestas ciudadanas iniciadas el 11 de julio (11J). Un tercio de las entrevistas se hicieron durante y después del 11J, lo que da un valor cualitativo al estudio que va más allá de su representatividad estadística. Los resultados presentados a continuación permiten ver con más claridad las tensiones sociales y la sensibilidad sobre la crítica situación a la que el pueblo cubano está sometido. Los datos post-11J se pueden ver como un auténtico “amplificador” de la voz popular, la pérdida del miedo y la opinión de un país disconforme con el régimen político actual, que se resume en la demanda de libertades y cambios.

1 - METODOLOGÍA Y FICHA TÉCNICA

Se realizaron entrevistas en treinta y nueve municipios de las regiones occidental, central y oriental, distribuidos en once provincias, para obtener una muestra representativa de la población nacional. Se ha empleado un diseño de muestra estratificada de acuerdo con la población residente en las diferentes provincias, aplicando cuotas según sexo y edad por provincia, y según grupos raciales para el conjunto de la población.

En la recogida de datos intervinieron varios equipos de entrevistadores, empleando tecnología *Open Data Kit* para el envío de datos vía online a través de teléfonos móviles o tabletas, diseñada especialmente para trabajar en condiciones de difícil acceso a internet, como en el caso de emergencias humanitarias, médicas, catástrofes, etc.

El cuestionario ha sido diseñado por el equipo Observatorio Cubano de Derechos Humanos, con el asesoramiento de expertos internacionales y partiendo de los cuestionarios empleados para las anteriores tres encuestas.

UNIVERSO

Población residente en Cuba, ambos sexos, de 18 y más años.

MUESTRA

1.141 entrevistas.

MÉTODO DE MUESTREO

Aleatorio simple.

Estratificación muestral por conglomerados:
Hábitat de residencia, sexo, edades y grupo racial.

AFIJACIÓN

Proporcional.

MARGEN DE ERROR

+/- 2,9%

NIVEL DE CONFIANZA

95% y probabilidad p/q=50%.

METODOLOGÍA PARA EL TRABAJO DE CAMPO

Entrevistas personales asistidas
por medios digitales.

FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO

25 de junio al 19 de julio del 2021.

ORGANISMO RESPONSABLE DEL TRABAJO DE CAMPO

Observatorio Cubano de Derechos Humanos (OCDH).

Al igual que en la tercera encuesta, realizada el pasado año en el contexto de la pandemia, se establecieron protocolos específicos de seguridad y protección sanitarias de obligado cumplimiento, además del estricto seguimiento de las medidas establecidas por las autoridades sanitarias locales.

Durante la realización de la encuesta se produjeron las protestas iniciadas el 11 de julio, **cuando se llevaban alcanzadas 810 entrevistas del total. Ante lo cual se tomó la decisión de proseguir con el trabajo de campo**, lo que nos ha permitido constituir una muestra de enorme valor comparativo. Aunque la representatividad estadística después del 11J no sea igual, los datos son de interés cualitativo y permiten hacer inferencias estadísticas y detectar tendencias significativas en el cambio de opiniones y actitudes en la población.

NOTA METODOLÓGICA

Para el tratamiento de datos en el informe los decimales porcentuales referidos a tablas y gráficos se han redondeado para facilitar la claridad de la lectura, sin que ello afecte a la exactitud estadística.



2 - DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA MUESTRA



2.1 - DISTRIBUCIÓN SEGÚN GÉNERO, EDAD Y GRUPOS RACIALES

La distribución por sexo y edades refleja la demografía del país según datos disponibles del último censo (ONEI, 2012). En el conjunto de entrevistas, hay prácticamente la misma cantidad de hombres que de mujeres.

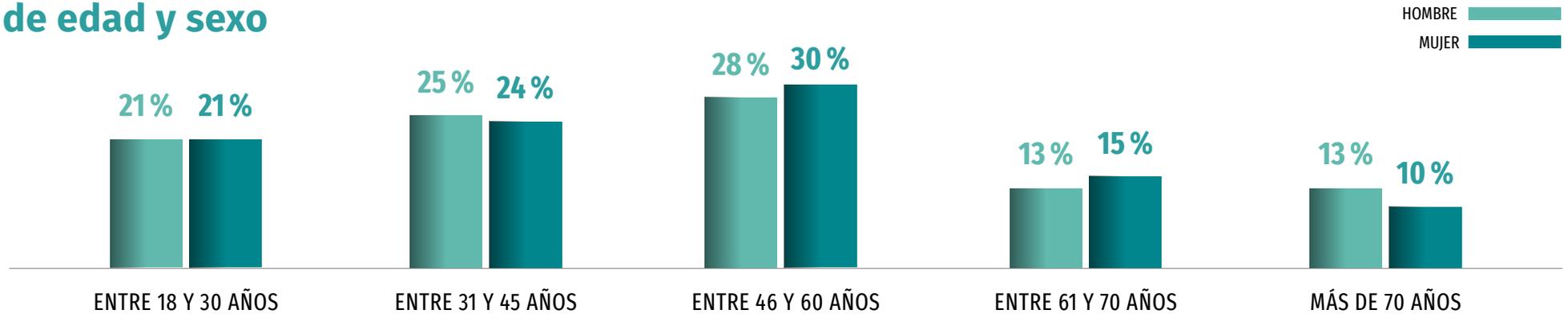
Aún con las dificultades para la recogida de datos en las circunstancias actuales, se ha logrado mantener la proporción de edades y sexo, con mínimas variaciones que afectan sólo a una menor proporción de mujeres mayores de 70 años entre el grupo de raza negra, manteniéndose una gran uniformidad por grupos de edad y sexo en el conjunto de la muestra.

TABLA 2-1

GRUPOS RACIALES SEGÚN SEXO Y EDAD DE LOS ENTREVISTADOS	TOTAL %	TOTAL %		BLANCO %		MULATO O MESTIZO %		NEGRO %	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
ENTRE 18 Y 30 AÑOS	21	21	21	24	24	19	18	19	19
ENTRE 31 Y 45 AÑOS	24	25	24	24	25	27	21	24	24
ENTRE 46 Y 60 AÑOS	30	28	30	28	28	31	33	26	32
ENTRE 61 Y 70 AÑOS	14	13	14	15	15	11	14	11	15
MÁS DE 70 AÑOS	12	13	10	9	8	12	15	20	10
TOTAL	1141	566	575	266	290	176	160	123	124

Distribución por grupos de edad y sexo

GRÁFICO 2-1



Al mantener la uniformidad con las anteriores encuestas en la distribución por grupos raciales, se confiere una mejor representatividad a la encuesta en términos generales; alrededor de la mitad de los entrevistados son personas de raza blanca, casi la tercera parte serían mulatos o mestizos, y algo más del 20% personas de raza negra.

Distribución según grupos raciales

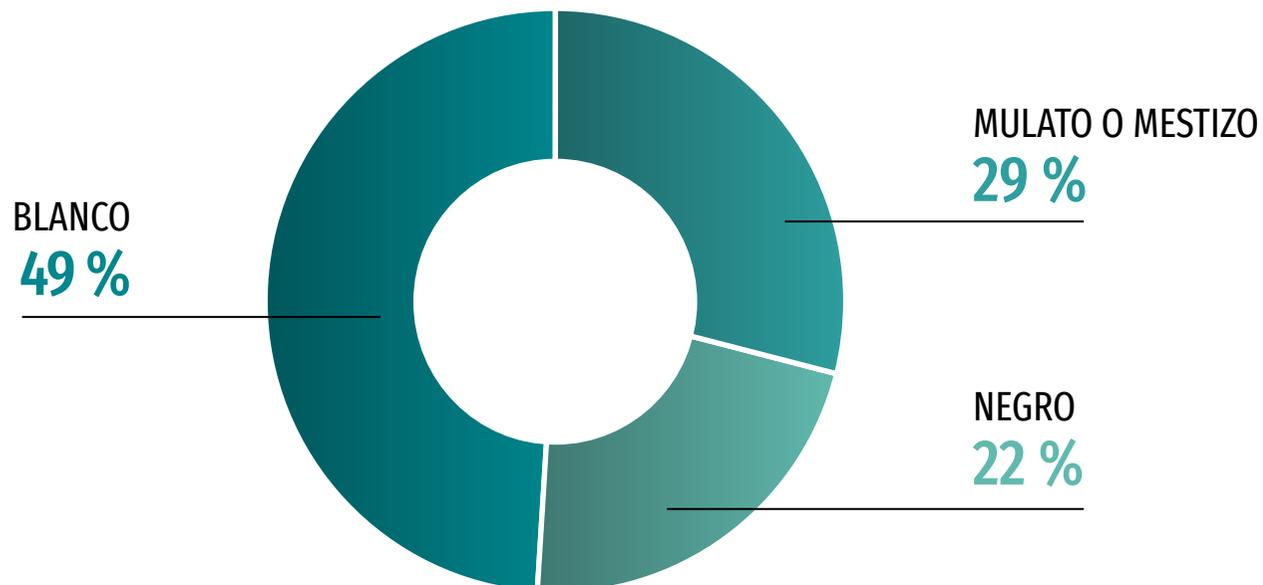


GRÁFICO 2-2

2.2 - NIVEL EDUCATIVO

Resulta un dato importante que el nivel educativo de los entrevistados coincida con el representado en las anteriores encuestas, lo cual indica que la homogeneidad de la metodología está permitiendo obtener muestras con características sociodemográficas estables, calidad de la educación aparte.

¿ Cual fué el último nivel de estudios que usted culminó ?

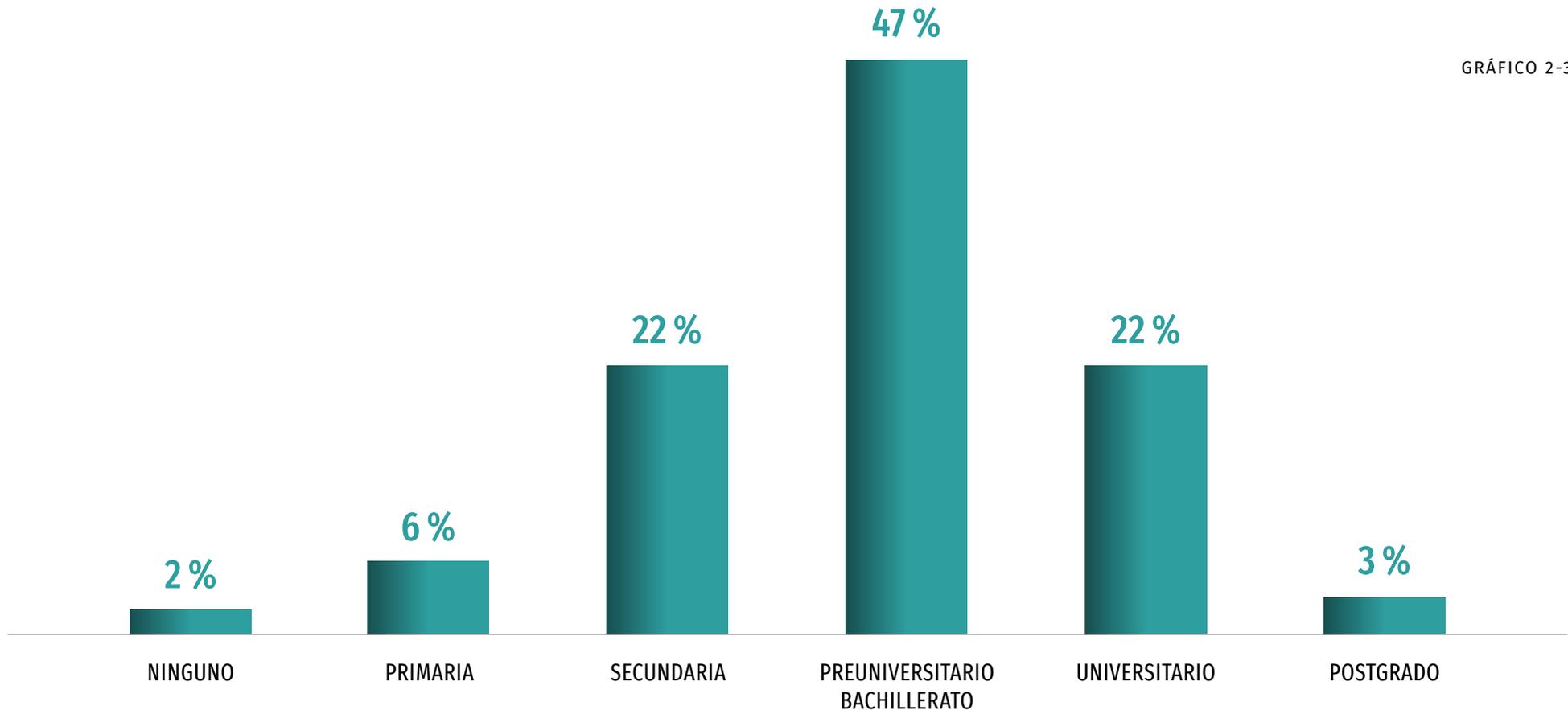


GRÁFICO 2-3



3 - PROBLEMAS SOCIALES Y GESTIÓN DE LA PANDEMIA

3.1 - PRINCIPALES PROBLEMAS QUE ENFRENTA CUBA

Al preguntar por los tres principales problemas que enfrenta el país, la opinión pública refleja con claridad que, por encima de todo lo demás, están la crisis alimentaria (60 %) y la crisis sanitaria agravada por el Covid-19 (59%). Junto a estos, el tercer problema más citado es la *Tarea Ordenamiento*, mencionada por el 29%.

Siguiendo a estos problemas, se encuentran el sistema político en general (24%), la inflación (17%), el desempleo (17%), el Gobierno (16%) y la sanidad (12%). Este último dato, obviamente, está en gran medida relacionado con la segunda preocupación de los cubanos, la pandemia del Covid-19; por lo que más allá de la pandemia, la situación de la sanidad cubana sigue siendo preocupante.

Es importante destacar que el embargo norteamericano, con un 8%, no estuvo entre los diez problemas más mencionados por parte de los cubanos consultados.

Cobran particular importancia las percepciones después del 11J respecto de las cuestiones políticas, el desempleo y la sanidad, **ascendiendo las respuestas que se refieren al sistema político como problema del 22% al 28%**; al desempleo, del 14% al 23%; y a la sanidad, más aún, pasando del 9% antes del 11J al 21% después del 11J.

Las diferencias de edad son otro eje que explica las distintas sensibilidades ante los problemas sociales, con los jóvenes y personas entre 31-45 años aludiendo significativamente más al sistema político como problema social, coincidiendo en el 30% de respuestas en ambos grupos de edad; mientras que, entre los mayores de 60 años, descenderían en torno al 15%. Entre los mayores de 70 años destaca una mayor referencia al embargo, que llega también al 15%, mientras que en el conjunto de la muestra está en 8% y entre los jóvenes (18-30 años) se sitúa sólo en el 3%.

Principales problemas que enfrenta Cuba

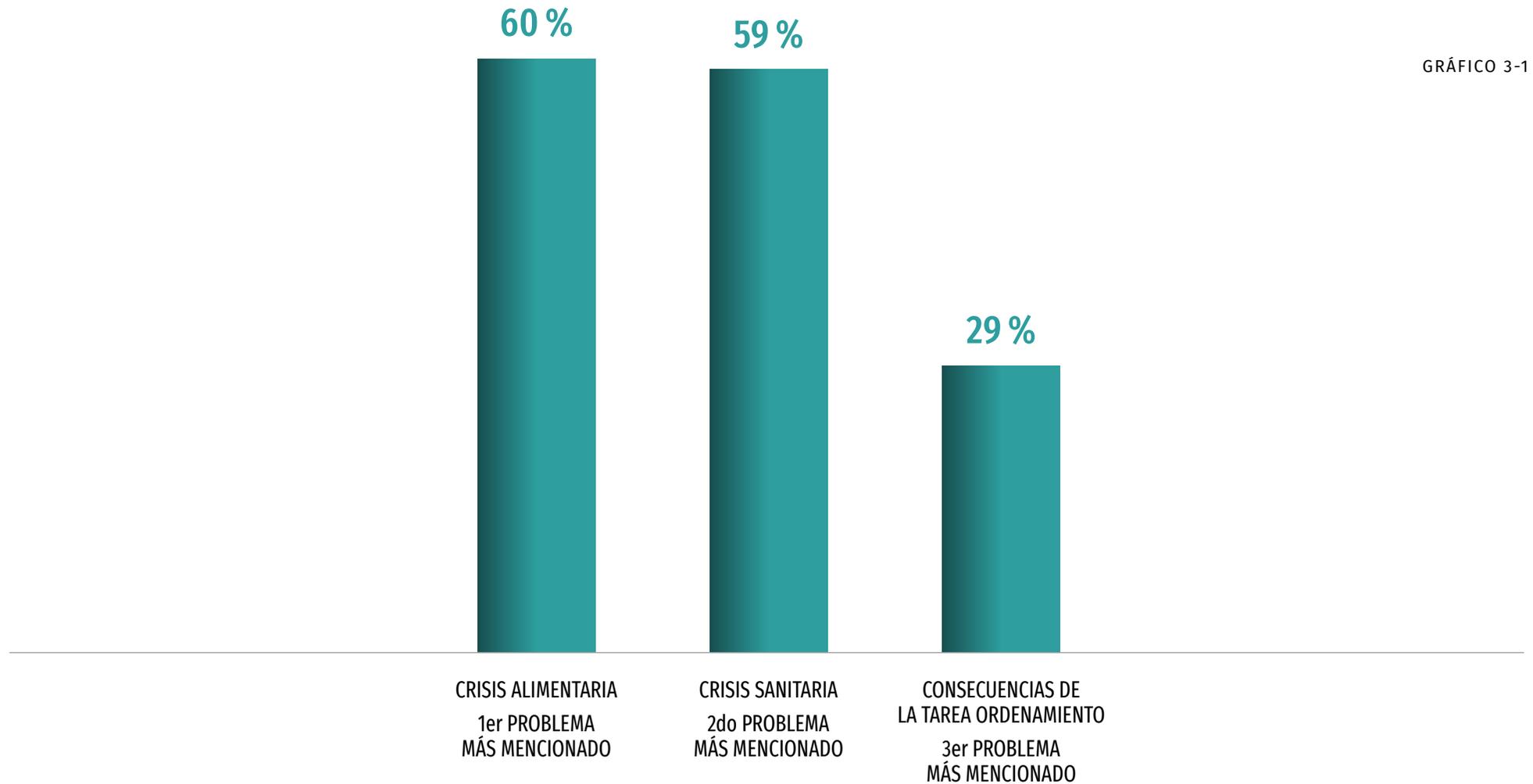


GRÁFICO 3-1

3.2 - VALORACIÓN DE LA TAREA ORDENAMIENTO

Un 86% considera que las condiciones para conseguir alimento han empeorado; para un 78%, las de conseguir medicamentos; y para un 67% ha empeorado la situación de los ingresos en su hogar. **Es decir, la Tarea Ordenamiento ha tenido un costo social muy negativo para la mayoría de los ciudadanos.**

¿ Cómo ha afectado en su día a día la Tarea Ordenamiento ?

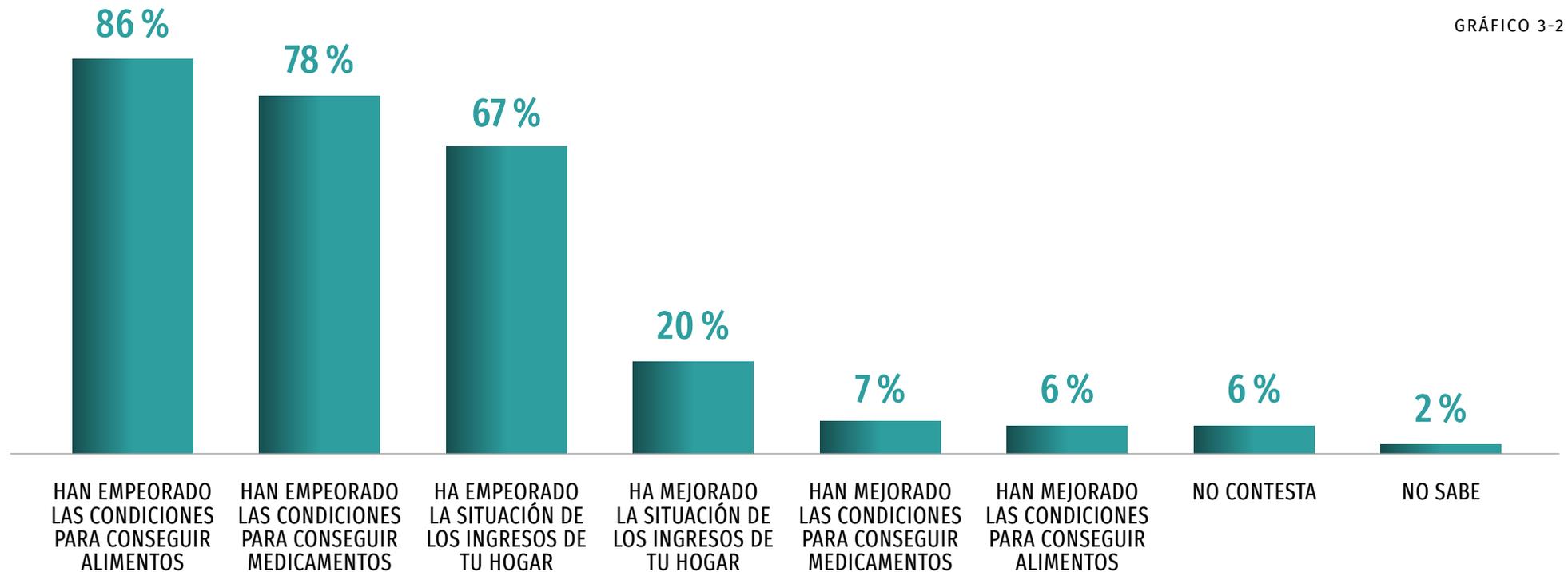


GRÁFICO 3-2

3.3 - SECTORES DE POBLACIÓN MÁS AFECTADOS POR LA CRISIS

En la encuesta se ha preguntado qué sectores de la población consideran que lo están pasando peor en este contexto de falta de alimentos, problemas sanitarios y económicos como la falta de medicamentos y el empeoramiento en la situación de los ingresos de los hogares.

La opinión generalizada (73%) es que los más perjudicados son los adultos mayores; esta tendencia tuvo un notable incremento en las respuestas posteriores al 11J. Después de los mayores se encuentran las personas que no reciben remesas (55%), y, en tercer lugar, con un porcentaje de respuestas similar, los desempleados (el 51%).

Cabe destacar que a los anteriores le siguen los cuentapropistas (22%); lo cual tendría que ver con la acumulación de limitaciones legales y burocráticas que venían sufriendo desde hace varios años, panorama de por sí adverso al emprendimiento, agravado por las limitaciones de movilidad y la escasa llegada de turistas al país, debidas a la pandemia.

Los jóvenes son el sector más afectado según el 15% de los encuestados; pareciera que la falta de condiciones para que estos desarrollen su proyecto de vida en el país, tendría peso para una parte importante de los consultados.

Las razones por las que las mujeres se pueden ver particularmente perjudicadas por la crisis (criterio del 14%), podrían deberse a su papel de responsables de los hogares y principales cuidadoras no sólo de niños sino también de mayores y personas que requieran cuidados especiales. Los jóvenes tienden más que el resto a situarse a sí mismos entre los sectores más perjudicados: casi uno de cada tres jóvenes opina así (32%).

Asimismo, los cuentapropistas son más citados por las personas con edades comprendidas entre los 31 y 45 años (27%), y también entre quienes señalaron que reciben remesas (26%). Por otra parte, entre quienes tienen un nivel de ingresos bajo se cita más a las mujeres (25%), grupo en el cual se ubican más mujeres; mientras que aquellos que tienen ingresos medios aluden más a los desempleados (54%).

Mencione qué sectores de la población considera que lo están pasando peor dada la situación del país

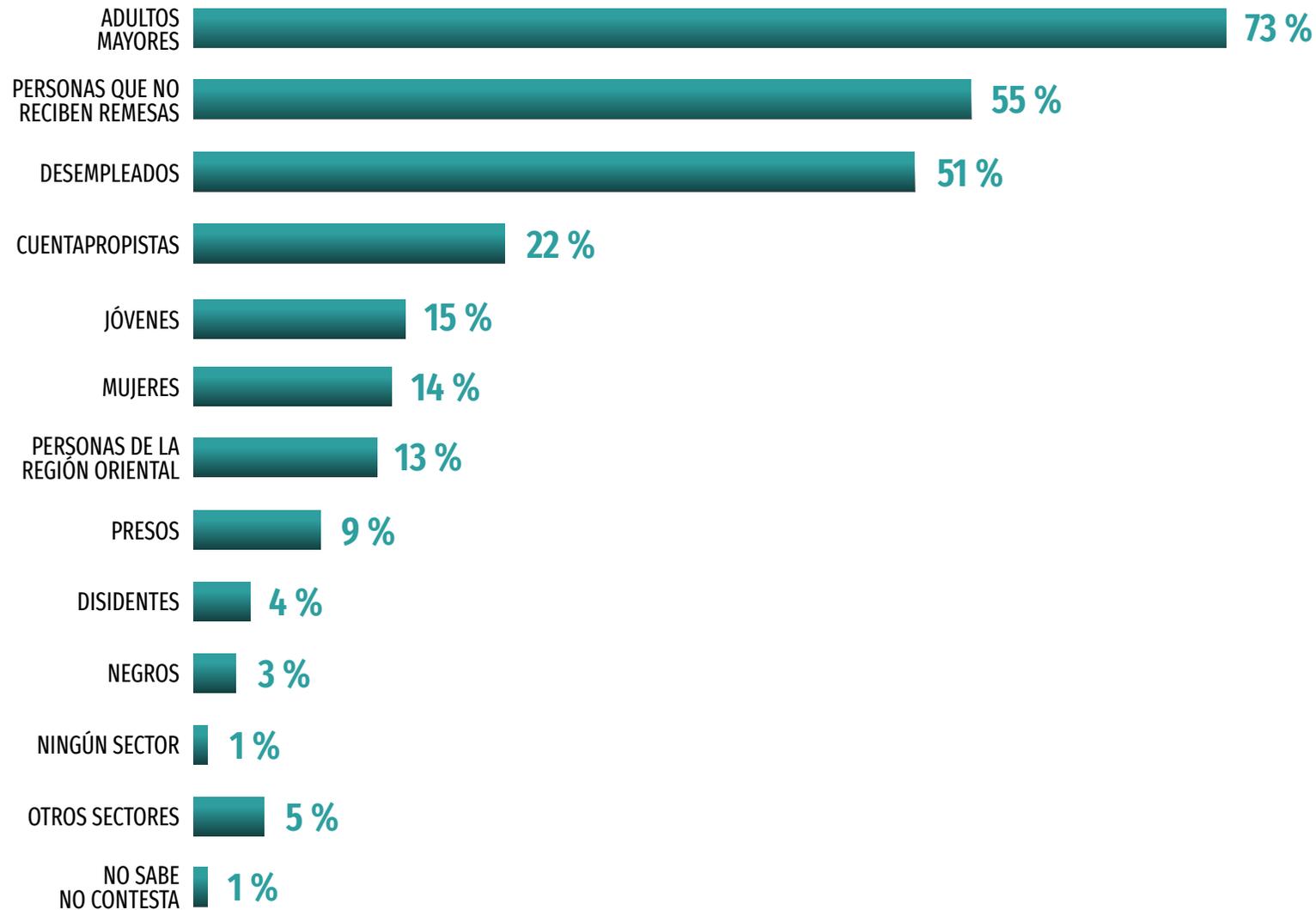


GRÁFICO 3-3



4 - SALUD PÚBLICA Y ACCESO A MEDICAMENTOS



4.1 - VALORACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA PANDEMIA

La gestión de la pandemia por parte del gobierno, considerando específicamente los aspectos de salud pública, es evaluada entre regular y muy mala por el 60% de los consultados, destacando dentro de ese rango el 28% que la califica de mala o muy mala (el 16%).

Estos datos, analizados de conjunto con otros que se presentan en este acápite, adquieren gran significación política si tenemos en cuenta que “la salud” es una de las llamadas “conquistas” revolucionarias de la cual presume tanto el gobierno cubano, quien incluso en medio de la pandemia ha continuado con la exportación internacional y la propaganda de servicios médicos.

Considerando todos los aspectos de salud pública respecto de la pandemia, ¿cómo evalúa la gestión del gobierno cubano?

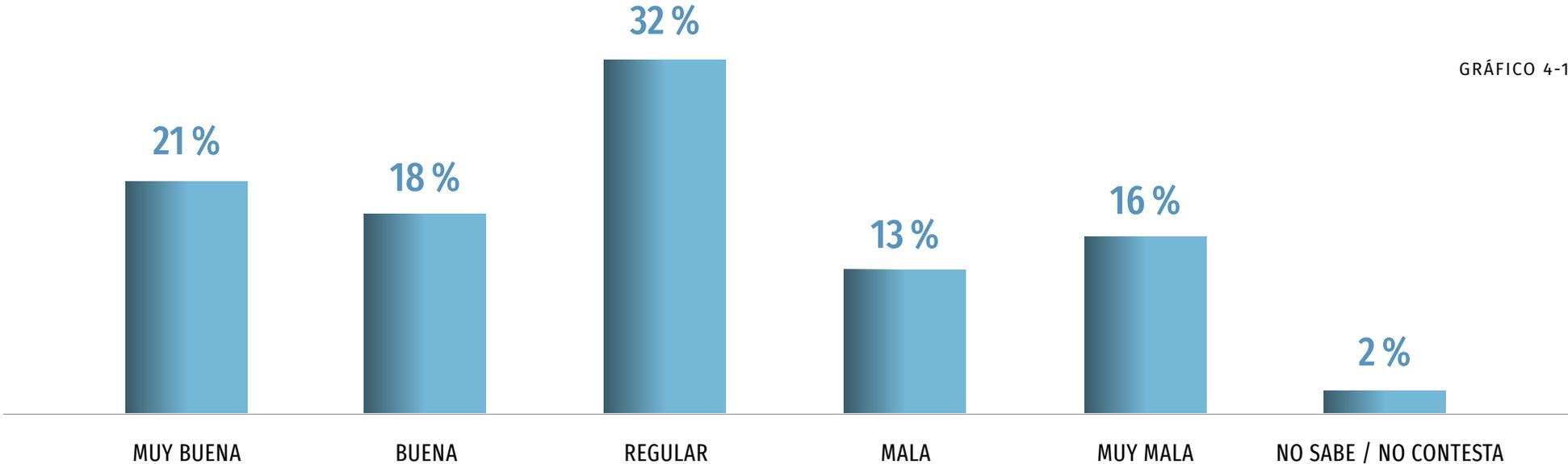


GRÁFICO 4-1

Los datos sobre el porcentaje de la población que ha recibido alguna ayuda económica del gobierno a causa de la pandemia reflejan que un 81% no ha recibido ayuda alguna, frente a un 12% que dijo que sí recibió ayuda

Cabe señalar que desde el inicio de la pandemia diferentes organizaciones de la sociedad civil de la isla y del exilio hicieron varias propuestas públicas al gobierno para la atención a los sectores más pobres y vulnerables de la población, pero que las mismas fueron ignoradas o aplicadas tardíamente.

¿Usted o algún miembro de su familia ha recibido alguna ayuda económica directa por parte del gobierno como consecuencia de la pandemia?

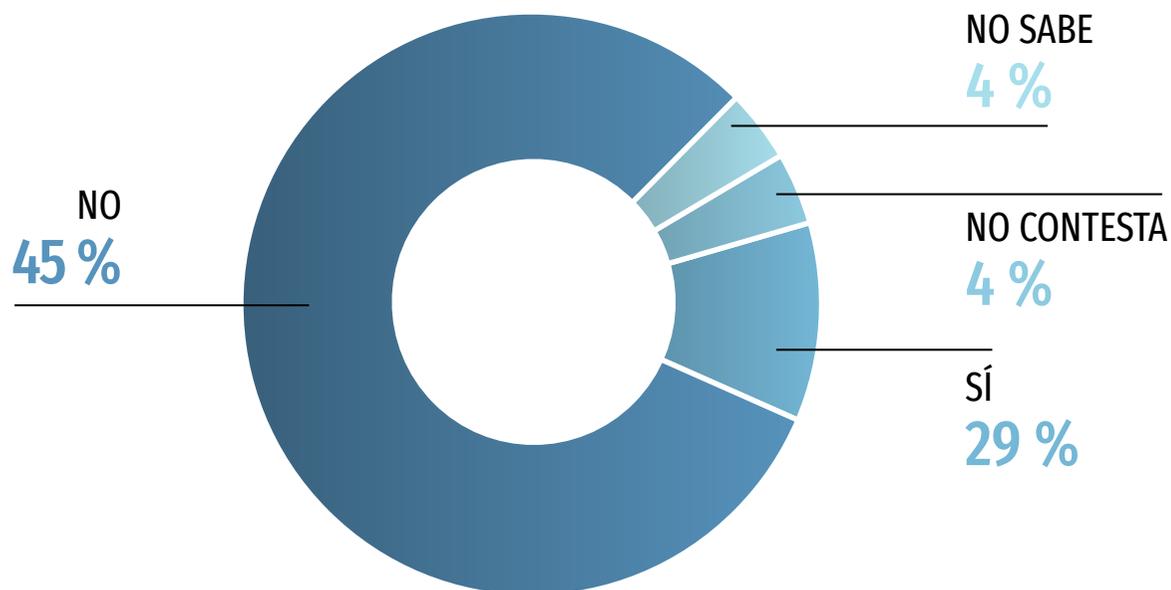


GRÁFICO 4-2

4.2 - ACCESO A CONSULTAS MÉDICAS

El 43% de los encuestados afirma que ellos mismo o algún familiar cercano han tenido que pagar o regalar algo a profesionales sanitarios para acceder o agilizar alguna consulta o servicio, un dato nuevo recogido en este estudio. Una situación preocupante que presenta verdaderos desafíos en clave de cohesión social; que desvela la hipocresía de la propaganda del gobierno sobre una salud accesible y gratuita, y también la inmoralidad de aquellos que, sin criticar dicha propaganda, anteponen la dádiva ante el servicio público en una esfera tan sensible para vida humana y en momentos tan graves como los actuales.

¿Usted o algún familiar cercano ha tenido que pagar o regalar algo a un profesional de la salud por acceder o agilizar un servicio de salud?

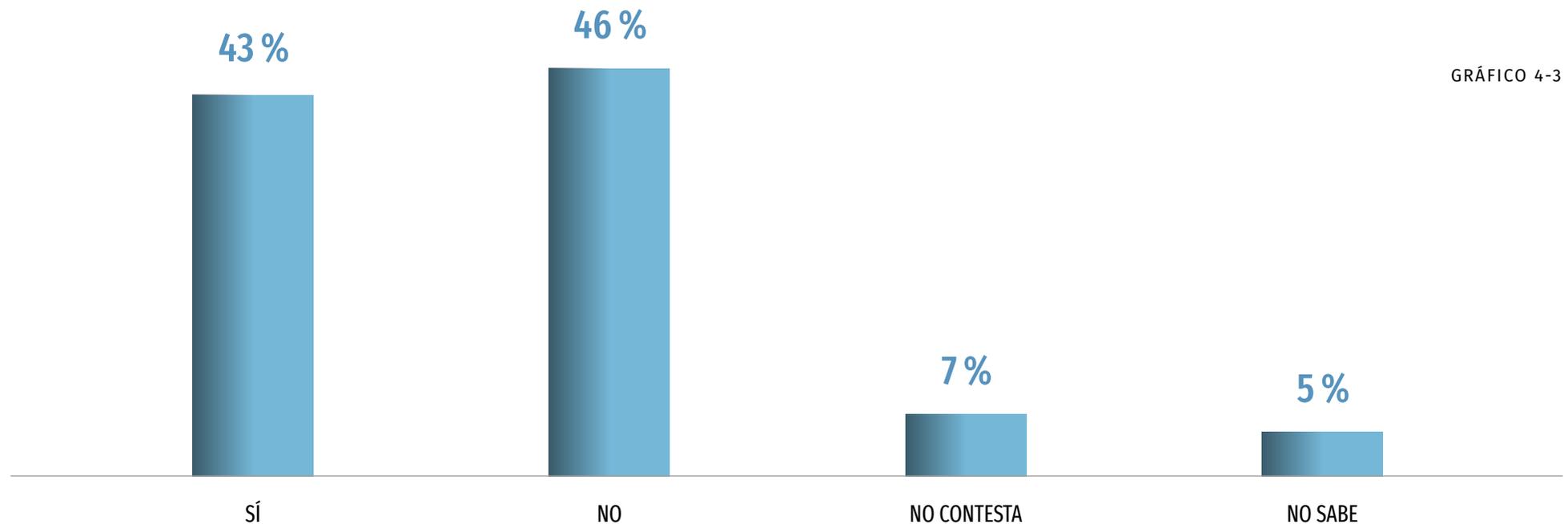


GRÁFICO 4-3

4.3 - VALORACIÓN DE LA CALIDAD DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA

La valoración general del sistema de salud se encuentra entre “regular y mala”, a excepción de la calificación que se le da a los profesionales sanitarios (regular). Los aspectos peor valorados por los ciudadanos son el abastecimiento de material médico y el acceso a exámenes (malo).

Antes del 11J los resultados son muy similares a los registrados en los anteriores estudios, un año atrás, aunque ya con cierta tendencia al empeoramiento de la imagen de la salud pública; tendencia que se hizo firme al tomar el pulso a la opinión desde el 11J, con el empeoramiento en todos los aspectos valorados. Lo cual es evidencia del incremento del malestar social explicitado en las protestas de esos días, considerando que una causa importante de estas tiene que ver precisamente con la gravedad de la salud pública, el número de contagios y muertes, y la ineficacia del gobierno para aliviar esta crítica situación

Valoración del sistema de Salud Pública

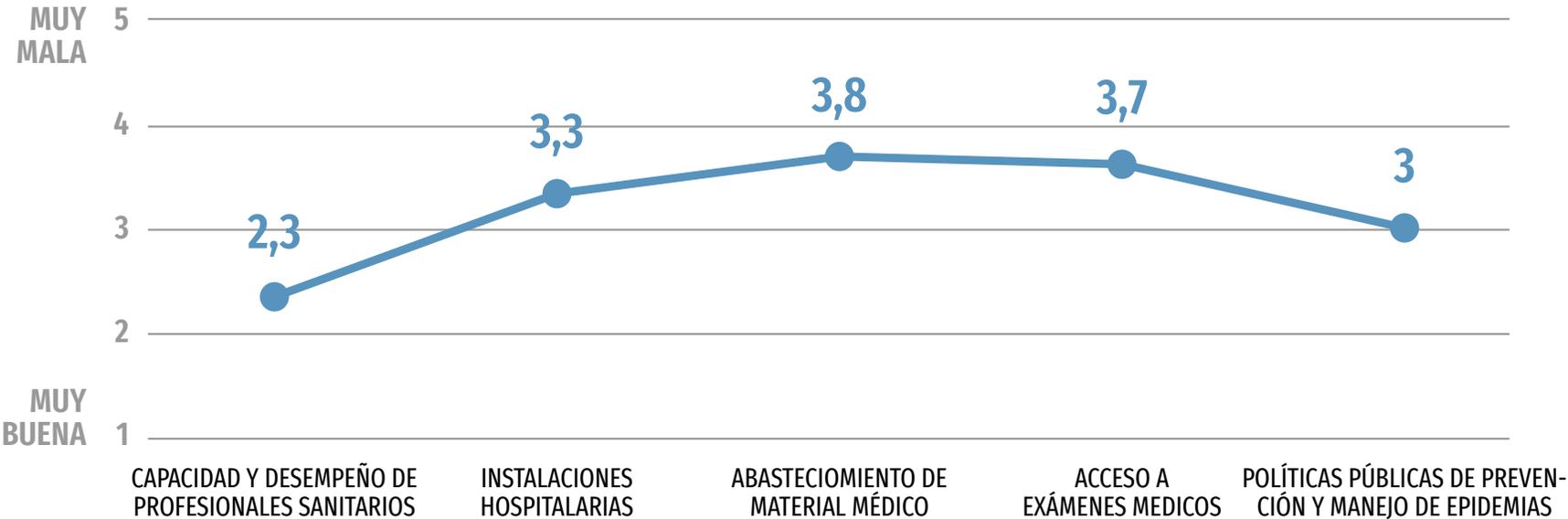


GRÁFICO 4-4

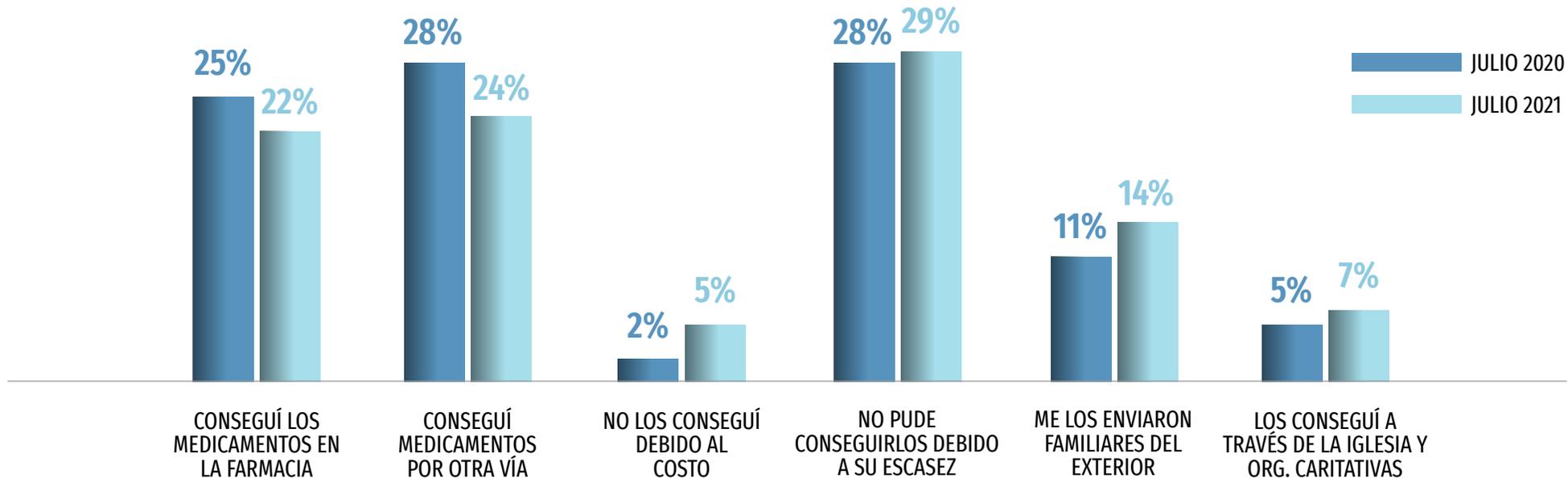
4.4 - ACCESO A MEDICAMENTOS

Se confirma que las dificultades para acceder a los medicamentos es uno de los principales problemas que aquejan persistentemente a los cubanos, en medio de la necesidad extremada por la pandemia (un 61% necesitó medicamentos en los últimos tres meses).

Ocho de cada diez no pudieron conseguir medicamentos en las farmacias. La razón principal es debido a la escasez (29%); un 24% pudo conseguir los medicamentos por otra vía diferente a la estatal, un 14% gracias al envío de sus familias desde el exterior, y un 7% a través de iglesias y organizaciones caritativas.

Cabe destacar que el número de personas que no pueden conseguir los medicamentos específicamente por el costo pasan de un 2% del estudio anterior al 4,9%, hecho que puede estar relacionado a la inflación generada por la Tarea Ordenamiento.

¿Cómo ha sido su experiencia adquiriendo medicamentos?

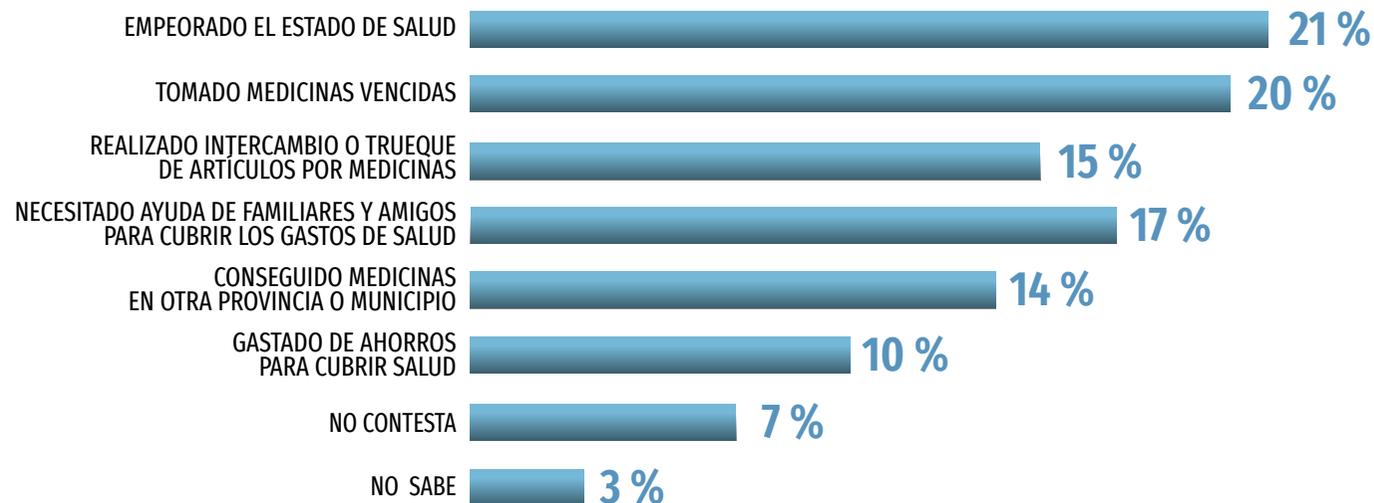


4.5 - EMPEORAMIENTO DE LA SITUACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES

Un 21% indicó que la falta de medicamentos o de dinero para comprarlos tuvo que ver con el empeoramiento de su estado de salud. Esta situación de escasez obliga a muchos a tomar medicinas vencidas (un 20%), dedicar sus ahorros para cubrir los gastos de salud (10%) o recurrir a la ayuda de un familiar (17%), conseguirlos fuera de su provincia o municipio (14%) o por algún trueque (15%). Opciones que dan un panorama muy dramático de la situación con las medicinas.

Las personas mayores de 70 tienden más a señalar que ha empeorado su estado de salud debido a la falta de dinero o medicamentos (36%), que han tomado medicinas vencidas (28%), o que han recurrido a ayuda de familiares y amigos para cubrir gastos de salud (30%). Entre los entrevistados con nivel de ingresos familiares bajos aumenta el gasto de ahorros para cubrir salud (15%) y también la frecuencia con la que señalan que han empeorado su estado de salud por esas razones (31%).

En los últimos 3 meses, debido a la falta de medicamentos o falta de dinero, usted o alguien de su familia ha: (respuesta múltiple)



5.1 - Calidad de la alimentación familiar

El problema de la alimentación está entre las principales preocupaciones que refleja la opinión pública, como se vio en el segundo apartado de este informe, y el empeoramiento de la situación con respecto a los dos años anteriores de los que se cuenta información queda reflejado en los resultados de la última encuesta.

Al comparar la frecuencia de ingestas de comidas diaria en la serie temporal de los últimos dos años se puede apreciar que el porcentaje de población que hace dos o menos comidas aumenta notablemente con respecto al año 2019 y también con respecto a un año atrás, situándose en la actualidad en un 50%. Los datos reflejan una realidad de empeoramiento del abastecimiento alimentario para la mayoría de los hogares.

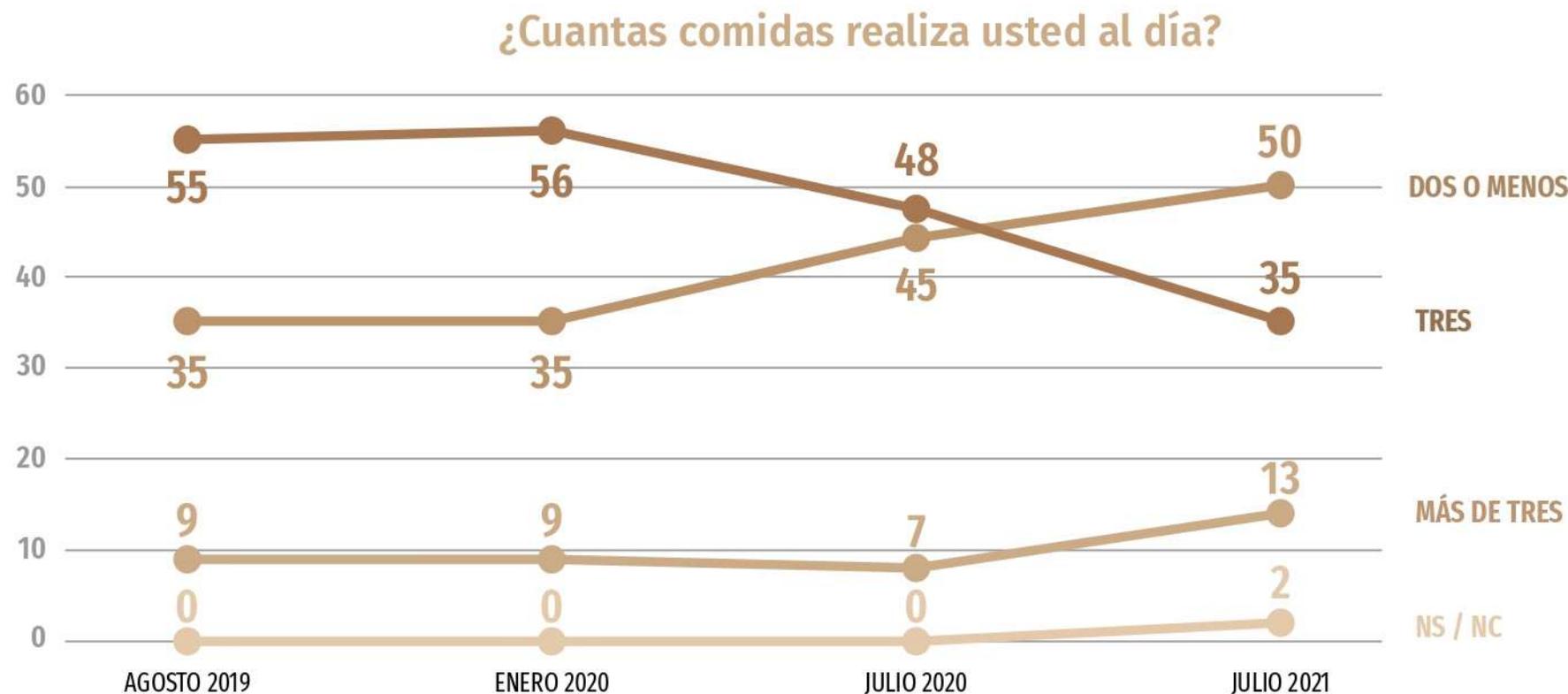
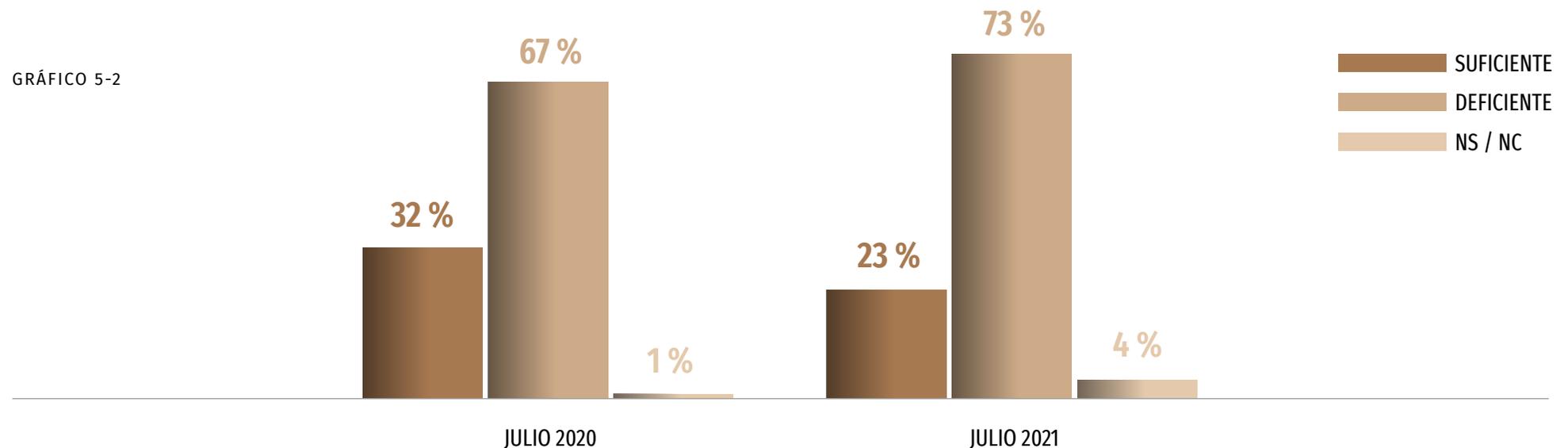


GRÁFICO 5-1

Para los hogares con ingresos de hasta **2.500 CUPs** aumenta hasta un alarmante 78% la situación de dos o menos comidas al día. En clara relación con el nivel de ingresos del hogar, la situación de recibir remesas familiares aparece también asociada a una mejor frecuencia de comidas diaria: una de cada cuatro personas que recibe remesas estaría en el tramo de más de tres comidas (26%). Entre los hogares que no recibieron remesas en los últimos meses (el 61% del total según los últimos datos), el 59% estaría haciendo dos o menos comidas, diez puntos por encima del dato para el conjunto de la población.

La calidad de alimentación es calificada como deficiente por casi las tres cuartas partes de la población (73%). Se trata de unos valores que empeoran notablemente los registrados hace un año, aumentando algo más de seis puntos porcentuales la calificación de deficiente, e igualan a los registrados justo antes de empezar la pandemia en enero del año 2020.

¿Cómo califica su alimentación y la de su familia?

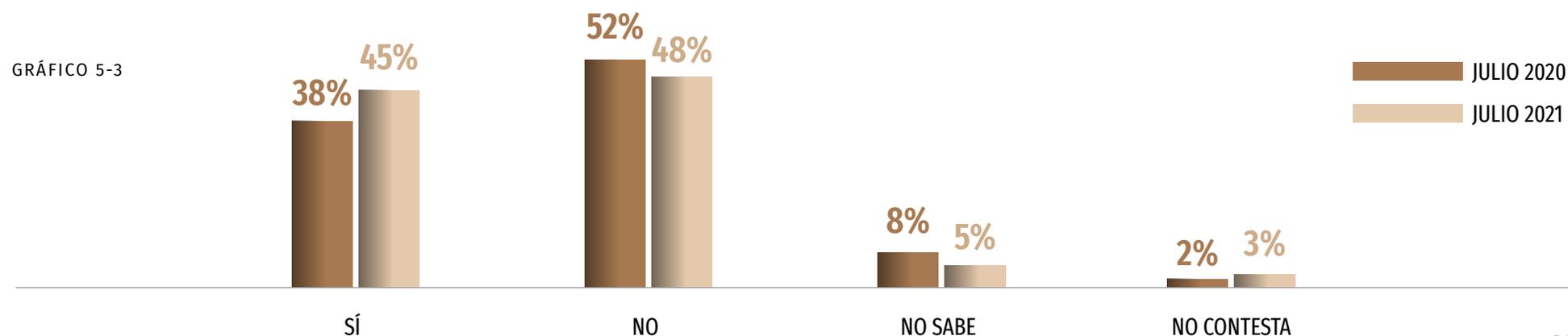


Las mujeres tienden más que los hombres a calificar como deficiente la calidad alimentaria, con un 76% de las respuestas respecto al 71% de los hombres en el total.

La existencia de una importante precariedad alimentaria se ve confirmada por otro indicador, que es el número de personas que han tenido que dejar de hacer alguna de las comidas diarias por falta de dinero o recursos en los últimos tres meses; número que se ha incrementado claramente desde enero del pasado año, llegando prácticamente a doblar valores anteriores. Lo cual estaría en coherencia con los resultados sobre el incremento de personas que hacen menos de tres comidas al día, así como con la deficiente valoración de la calidad alimentaria personal y de la familia analizadas antes.

En los casos que se encuentran en el tramo inferior de ingresos (hasta **2.500 CUPs**) aumenta hasta el 78% la falta de alguna comida, mientras que para el alto (más de **7.000 CUPs**) descienden hasta el 13% esas situaciones, lo cual no deja de ser doblemente significativo, tanto por la diferencia entre ambos extremos, como **porque aún entre los hogares con más renta siga habiendo más de un 10% de casos de carestía**. Por edades, se detecta un aumento significativo de personas mayores de 70 años que dejaron de hacer alguna comida (56%).

En los últimos 3 meses, por falta de recursos o de dinero ¿usted o algún miembro de su familia dejó de desayunar, almorzar o comer?



5.2 - Acceso a alimentos básicos con libreta de racionamiento

Tomando como referencia temporal los últimos tres meses, la mayoría de la población ha tenido interrupciones en el acceso a alimentos básicos a través de la libreta del Estado, cerca del 30% de los encuestados considera que han sido períodos largos y para el 37% fueron interrupciones de tipo puntual. Comparando la evolución del dato dentro de la serie temporal, se puede ver que desde agosto de 2019 los períodos largos sin acceso a alimentos descendían primero hasta el 20% ,antes del inicio de la pandemia, para después subir hasta el 25% de casos en julio del pasado, y seguir subiendo hasta el 29% actual. En cambio, el acceso continuo a los alimentos básicos se mantiene más constante, aproximándose a los mismos valores que dos años atrás e incluso incrementándose hasta un 27% con los últimos datos para el total. Se diría que el sistema público de acceso a los alimentos no tiende a reducir las desigualdades, sino que de alguna forma las mantiene o reproduce.

Acceso a alimentos básicos facilitados por el Estado

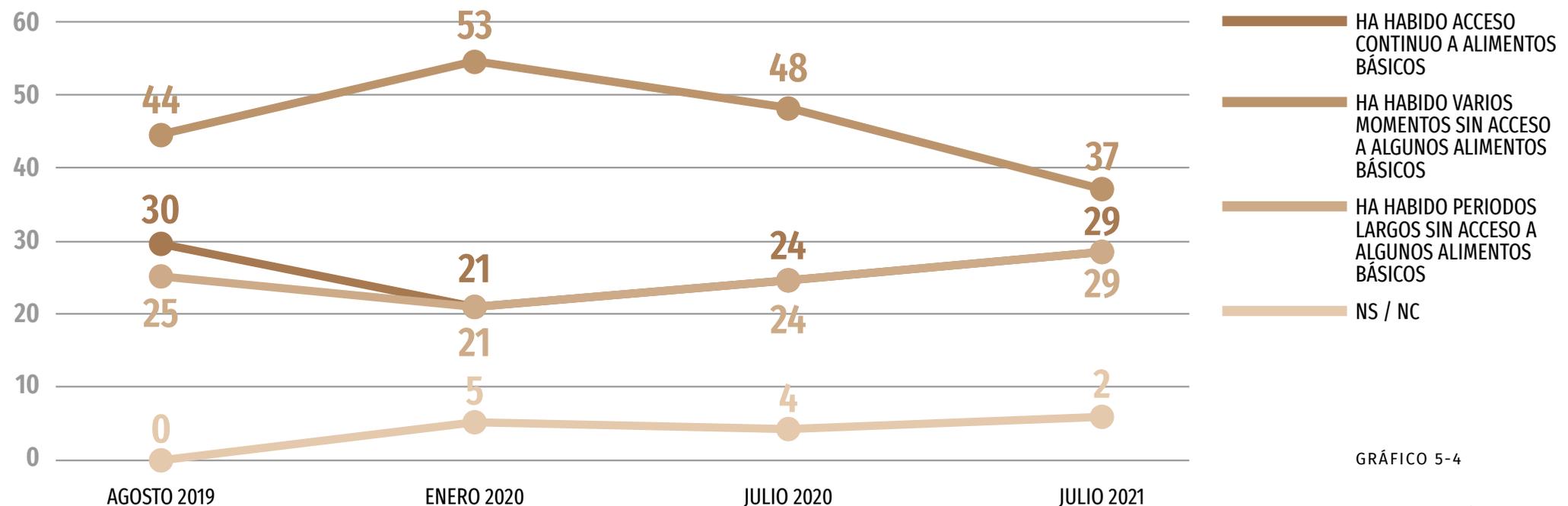
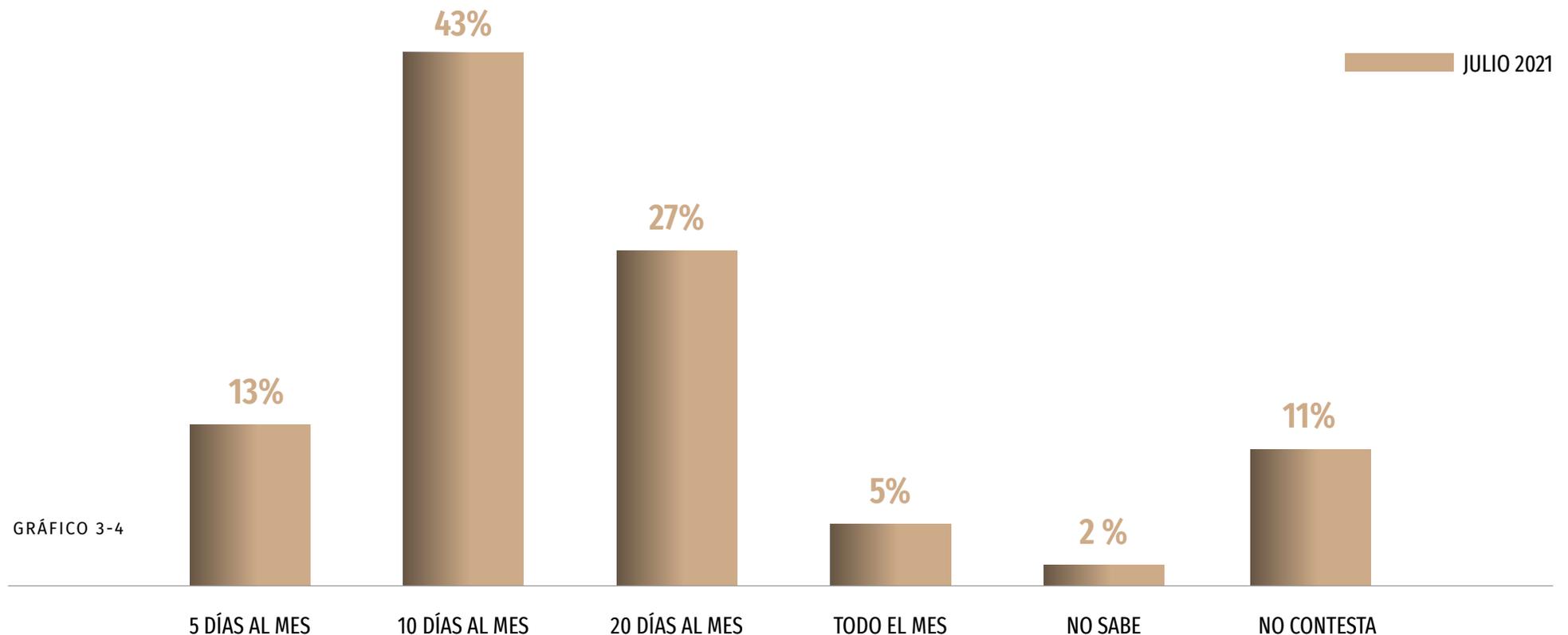


GRÁFICO 5-4

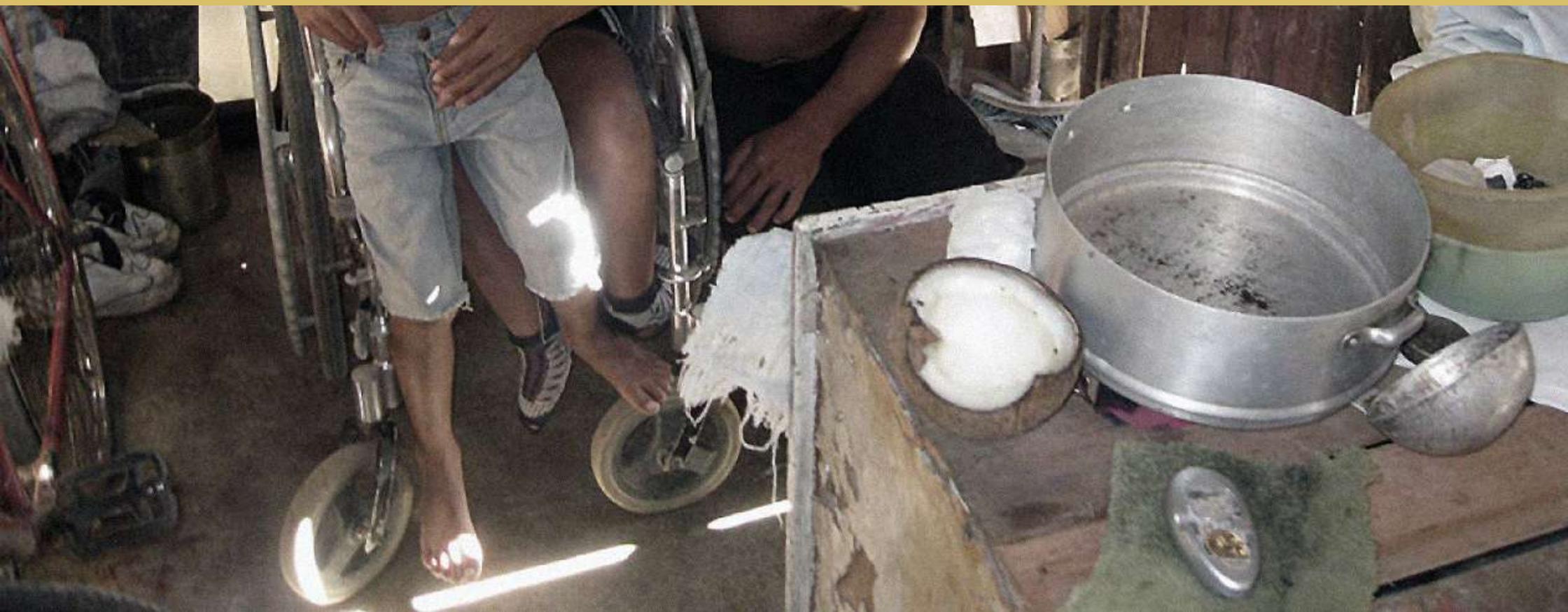
El rendimiento de los productos adquiridos con la libreta de racionamiento para la mayor parte de la población es de unos 10 días al mes, una cuarta parte llega con ellos a alcanzar los 20 días del mes, y sólo para una minoría cubriría el suministro de todo el mes. En este sentido, no hay apenas variación con los datos de las anteriores encuestas.

¿Cuántos días le rinden a su familia los productos adquiridos por la libreta de racionamiento?





6 - DERECHO A UNA VIVIENDA DIGNA



6.1 - CALIDAD DE LA VIVIENDA

Con relación a la calidad de las viviendas, los anteriores informes describían una situación que parece haber mejorado algo en este último año. Los datos indican un paulatino descenso del porcentaje de casas que necesitan rehabilitación, situándose ahora en el 38% cuando dos años atrás eran la mitad de los hogares. Y aumenta casi en un 10% las casas en buen estado de conservación, para situarse en la tercera parte del total de hogares (34%). No obstante, llama la atención que las proporciones se mantienen más o menos constantes para los hogares en peor situación: el 10% estaría en peligro de derrumbe cuando un año atrás era el 11%, y se quedan en un 17% los hogares que se han reparado recientemente.

Entre los jóvenes hay más casos valorando que la vivienda se conserva en buen estado (39%); mientras que entre los mayores de 70 años hay un incremento significativo de situaciones de peligro de derrumbe (18%).





7 - AGUA Y ELECTRICIDAD

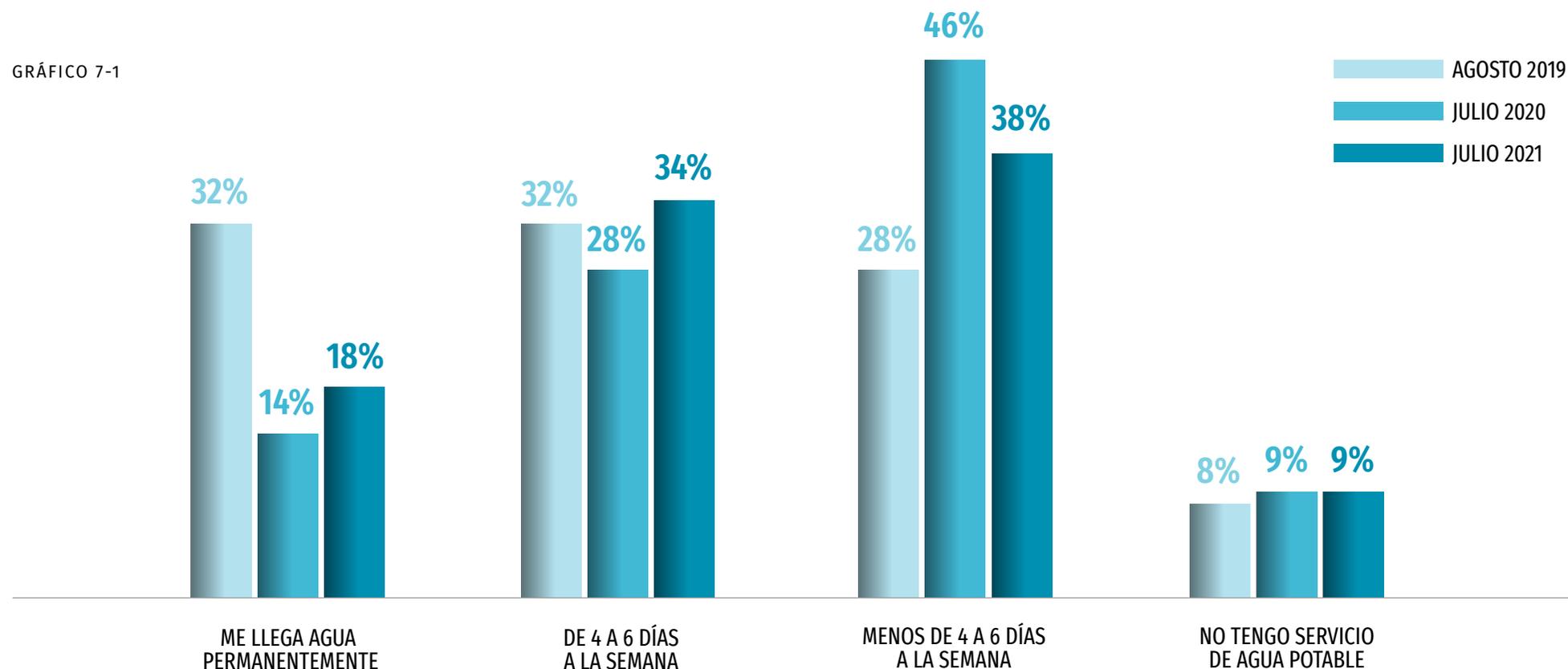


7.1 - SUMINISTRO Y CALIDAD DE AGUA POTABLE

Comparando los resultados con las encuestas anteriores, la cantidad de hogares sin suministro alguno se mantiene constante a lo largo de toda la serie, entre el 8% y el 9%, si bien se observa en los demás intervalos que el suministro de agua en las viviendas tiene una gran variabilidad a lo largo de los dos años en los que se ha recogido información, reflejo de una infraestructura de suministros también variable.

Cobertura de agua en las viviendas

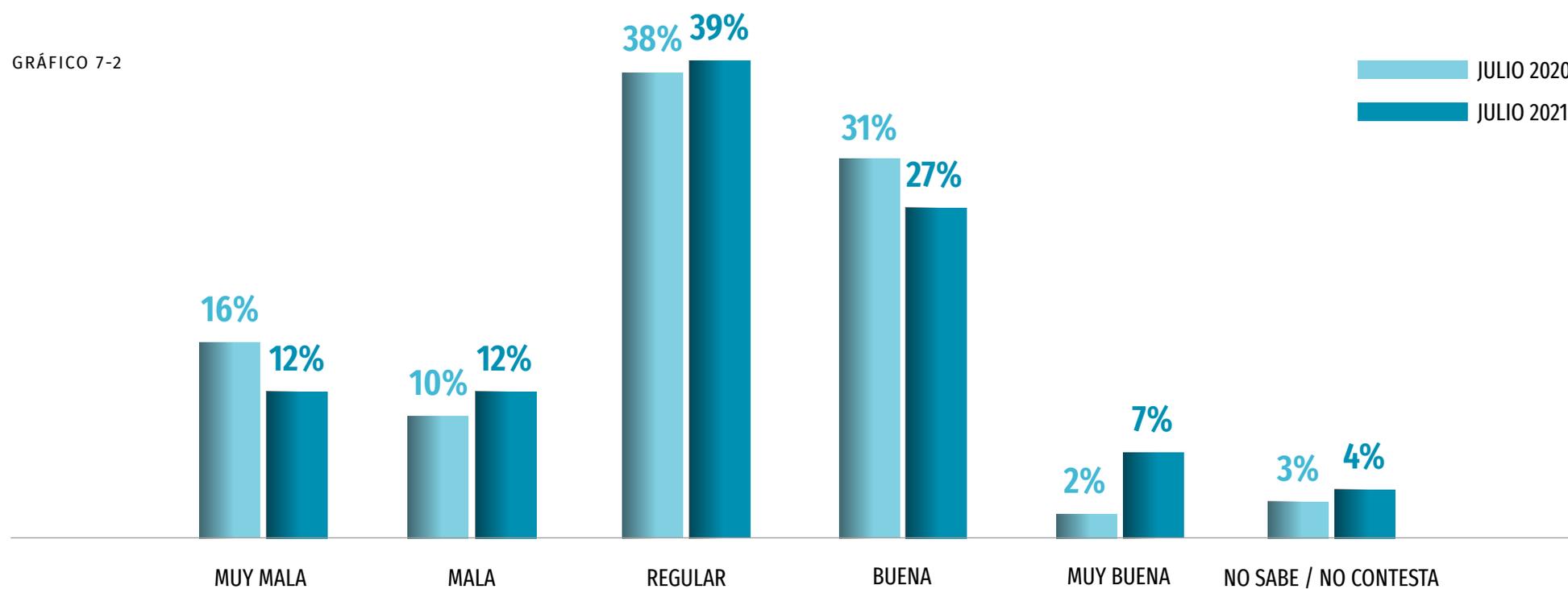
GRÁFICO 7-1



A diferencia de la frecuencia de suministro, la valoración de la calidad del agua se mantiene bastante constante respecto al anterior estudio.

Calidad del agua potable (Servicio Estatal)

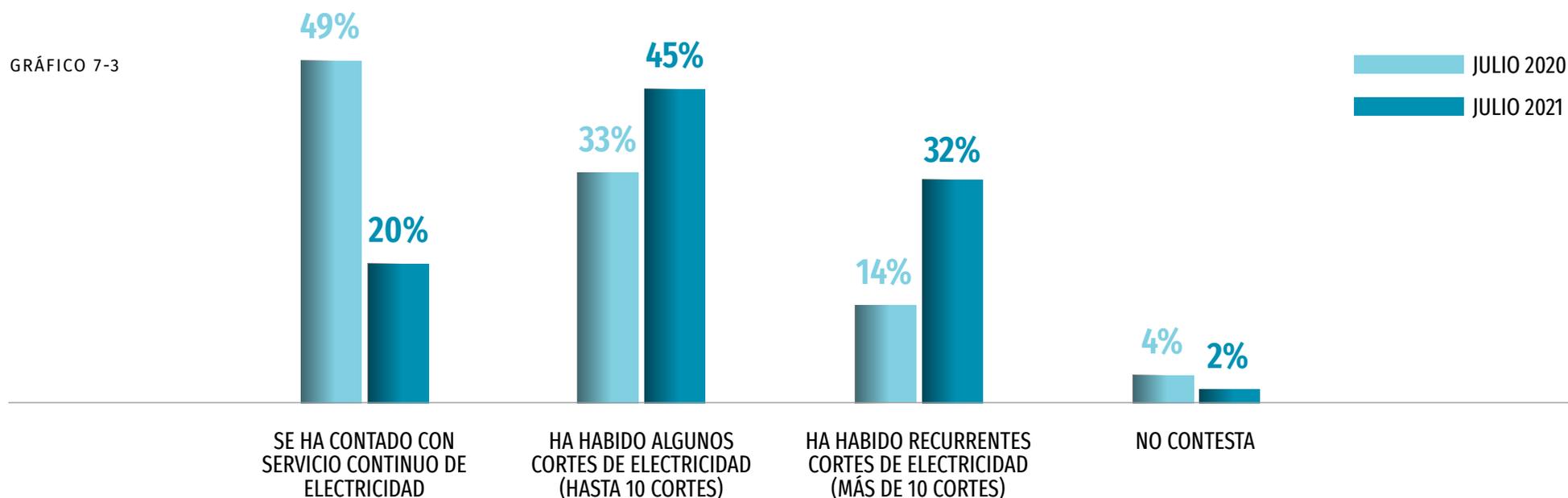
GRÁFICO 7-2



7.2 - SUMINISTRO DE CORRIENTE ELÉCTRICA

El suministro de electricidad de las viviendas presenta variaciones respecto a las anteriores encuestas ya que aumenta notablemente el porcentaje de hogares que han tenido cortes recurrentes en el servicio, siendo, con un 32%, el doble que un año atrás. Y desciende el suministro continuo hasta valores de hace dos años (con un 20%); ahora llegaría a uno de cada cinco hogares cuando un año atrás llegaba casi a la mitad. Estos problemas con el suministro eléctrico se distribuyen uniformemente entre los distintos sectores de población, sin hallarse diferencias significativas por edad, nivel educativo o ingresos del hogar, lo cual indicaría que en general responden más a un problema estructural de la red y no a las diferencias de poder adquisitivo o circunstancias personales de la población.

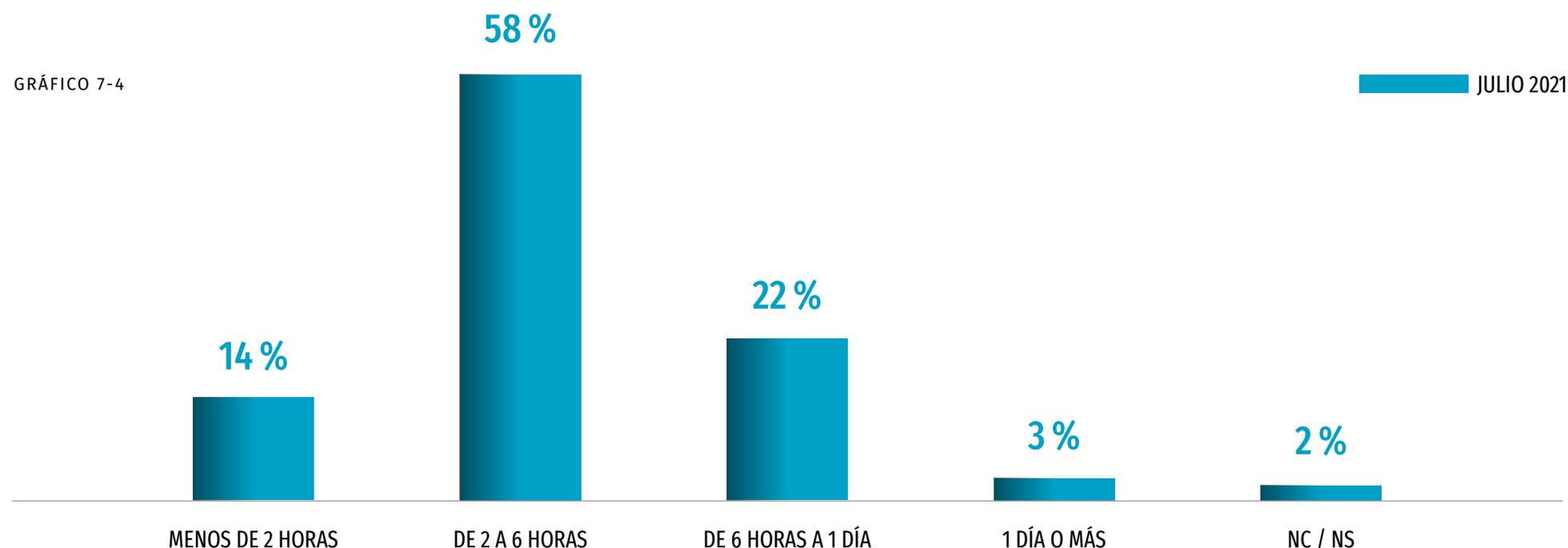
En los últimos 3 meses, respecto del suministro de electricidad a su vivienda:



En el conjunto de la población, la duración de los apagones en promedio se sitúa entre las 2 y seis horas (58%), indicando que se trata de cortes puntuales; aunque en dos de cada diez casos se extienden a más de seis horas en un día (22%), pocas veces duran más de un día. Al igual que se observó con el suministro de agua, al comparar con las anteriores encuestas se encuentra una notable variabilidad, lo cual indica también que el servicio que ofrece la red eléctrica es irregular y que aunque los cortes de 6 horas a un día se mantienen en valores similares, los de 2-6 horas han aumentado respecto a hace un año y se elevan hasta igualar los valores registrados dos años atrás.

También se han hallado diferencias significativas al comparar la sub-muestra de entrevistas post-11J, aumentando los cortes de luz cortos hasta un 18% y los de 6 horas a un día hasta el 31%.

Duración de los cortes de luz en promedio





8 - TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

8.1 - SITUACIÓN LABORAL Y DESEMPLEO

Aún con las circunstancias impuestas por la pandemia, la panorámica general de la situación laboral de la población se mantiene similar a la hallada hace un año. Como se señalaba en el anterior reporte, que no haya variaciones importantes en este grado de ocupación laboral como efecto de la pandemia del Covid-19 se debe a que la mayor parte del mercado laboral del país corresponde al sector estatal.

Si bien el desempleo en sentido estricto en Cuba corresponde al 10%, al considerar a las personas que se encargan de las labores domésticas del hogar (13%) así como a aquellos que no pueden trabajar por enfermedad (4%), el porcentaje de personas que no reciben ninguna retribución alcanza el 27% de la población en edad laborable, proporción muy similar a la registrada un año atrás.

Situación laboral actual

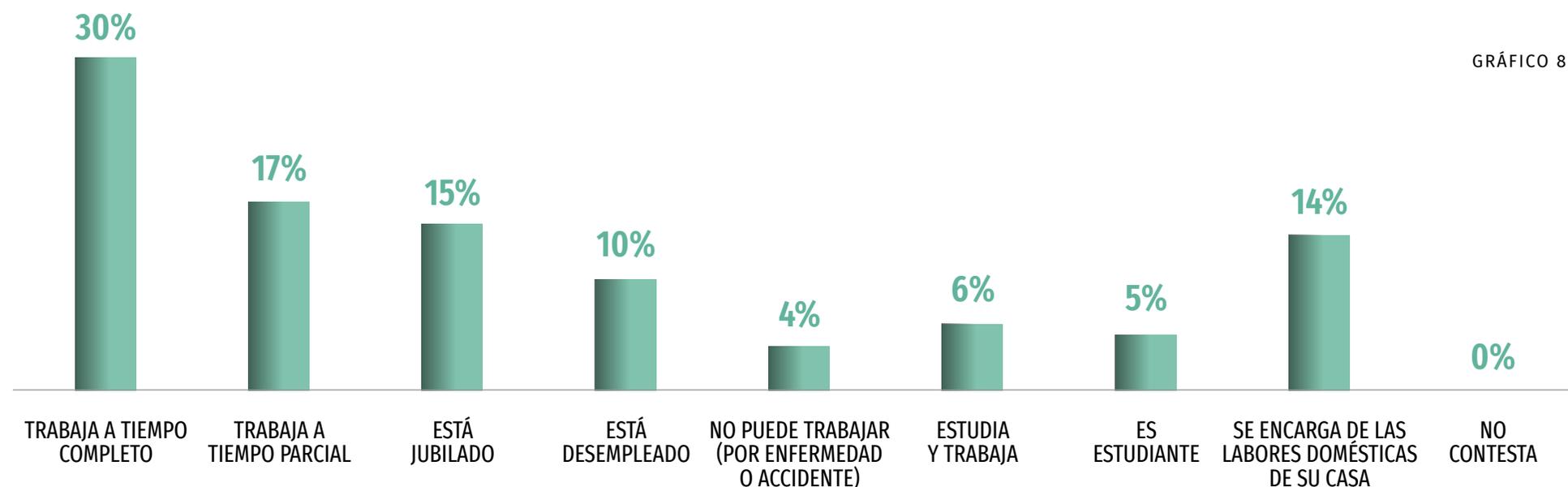


GRÁFICO 8-1

El desempleo es mayor entre los hombres (13% frente al 8% de las mujeres) y también la ocupación en trabajo a tiempo completo (37% frente al 22% en las mujeres).

Distinguiendo por nivel de estudios, entre quienes tienen estudios universitarios es notablemente mayor la dedicación al trabajo a tiempo completo (48%) y menor la proporción de desempleados (5%). Y entre quienes se sitúan en el nivel de estudios de bachillerato y preuniversitario asciende la ocupación a tiempo parcial (20%), tienden más a cursar estudios (7%), o a combinar estudios y trabajo (9%).

Entre las personas desempleadas se observa que ha aumentado el tiempo transcurrido en el desempleo. Comparado con un año antes, hay casi el doble de personas que llevan más de un año desempleadas (22% en agosto de 2020 y 40% en la actualidad).

Entre los desempleados más jóvenes (18-30 años) es significativamente mayor la proporción de personas que no ha trabajado nunca (32%); y quienes han estado entre 6 y 12 meses sin trabajo, un 36%.

8.2 - TIPO DE TRABAJO

Comparando con los anteriores informes, disminuye notablemente la proporción de cuentapropistas, seis puntos porcentuales desde el anterior 40%.

Al igual que en la encuesta de agosto de 2020, se confirma la tendencia según la cual entre los jóvenes (18-30 años) aumenta significativamente el trabajo por cuenta propia, llegando a situarse en un 47%.

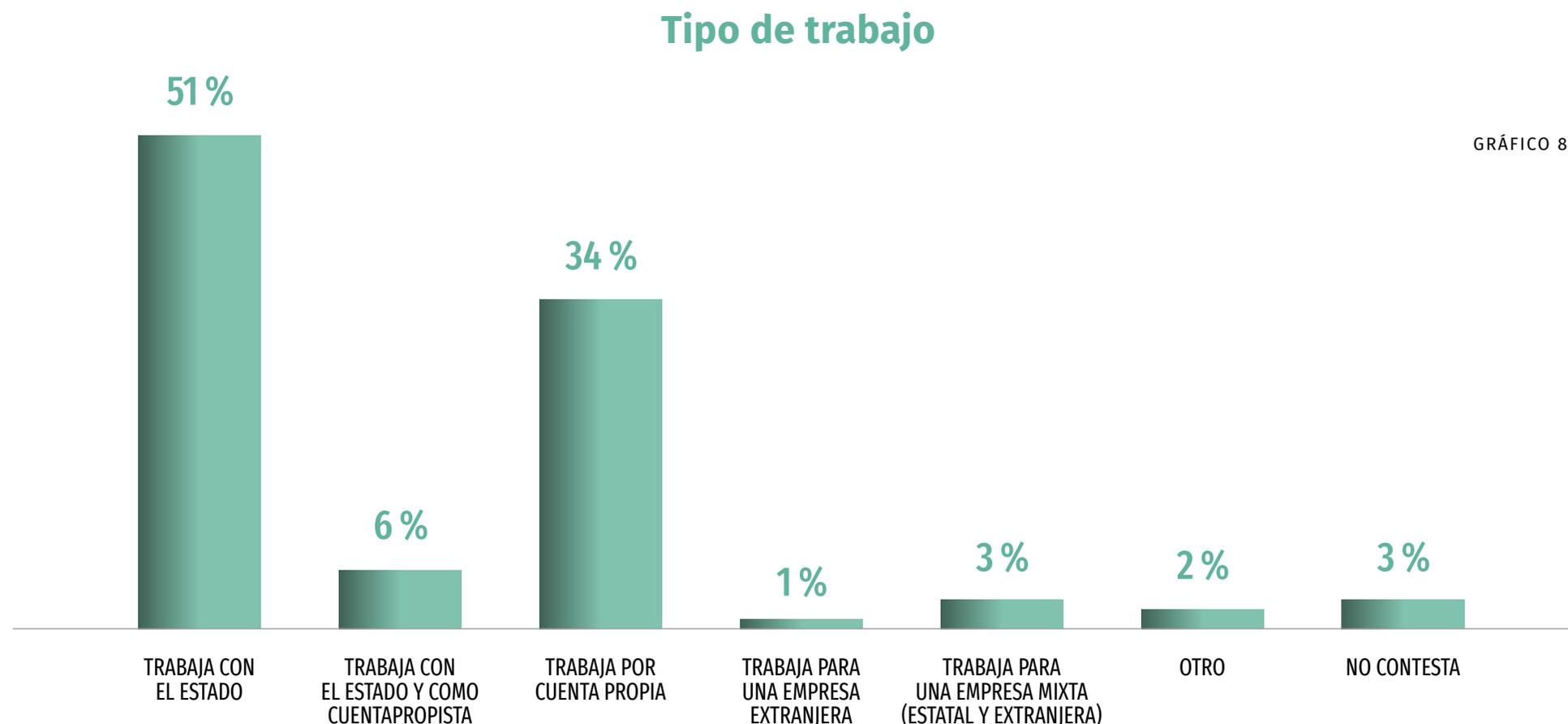


GRÁFICO 8-2

8.3 - PERTENENCIA A SINDICATOS O ASOCIACIONES DE TRABAJADORES

En el conjunto de la población, la mayoría no pertenece a sindicatos o asociaciones de trabajadores.

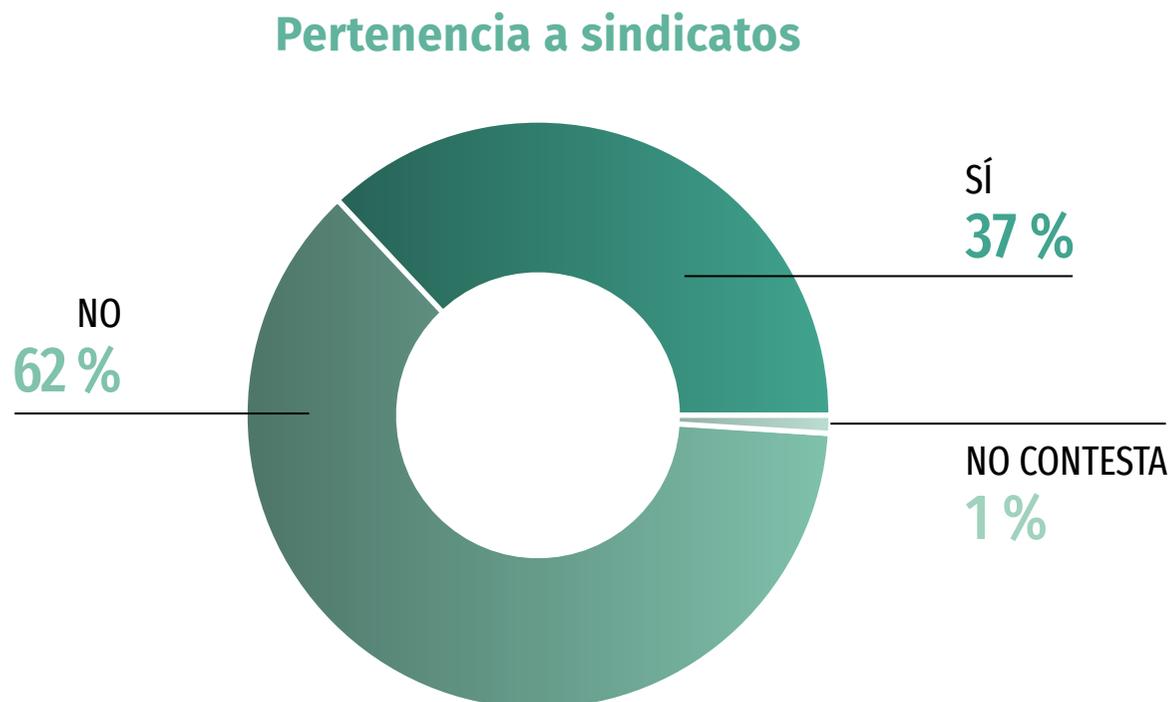


GRÁFICO 8-3

La valoración de los que pertenecen a este tipo de asociaciones acerca del papel de estas en la defensa de sus derechos es bastante crítica, ya que alrededor del 50% opina que realizan pocas acciones en tal sentido o que no los defienden en absoluto (26% y 30% respectivamente). Es una crítica que se mantiene como tendencia a lo largo de la comparativa con las encuestas anteriores: la valoración del papel deficiente de los sindicatos sigue siendo similar. Estos datos denotan la desconfianza de los ciudadanos en las instancias y mecanismos oficiales para reclamar la defensa de los intereses de los trabajadores.

¿Cree que dicho sindicato o asociación defiende sus derechos como trabajador?

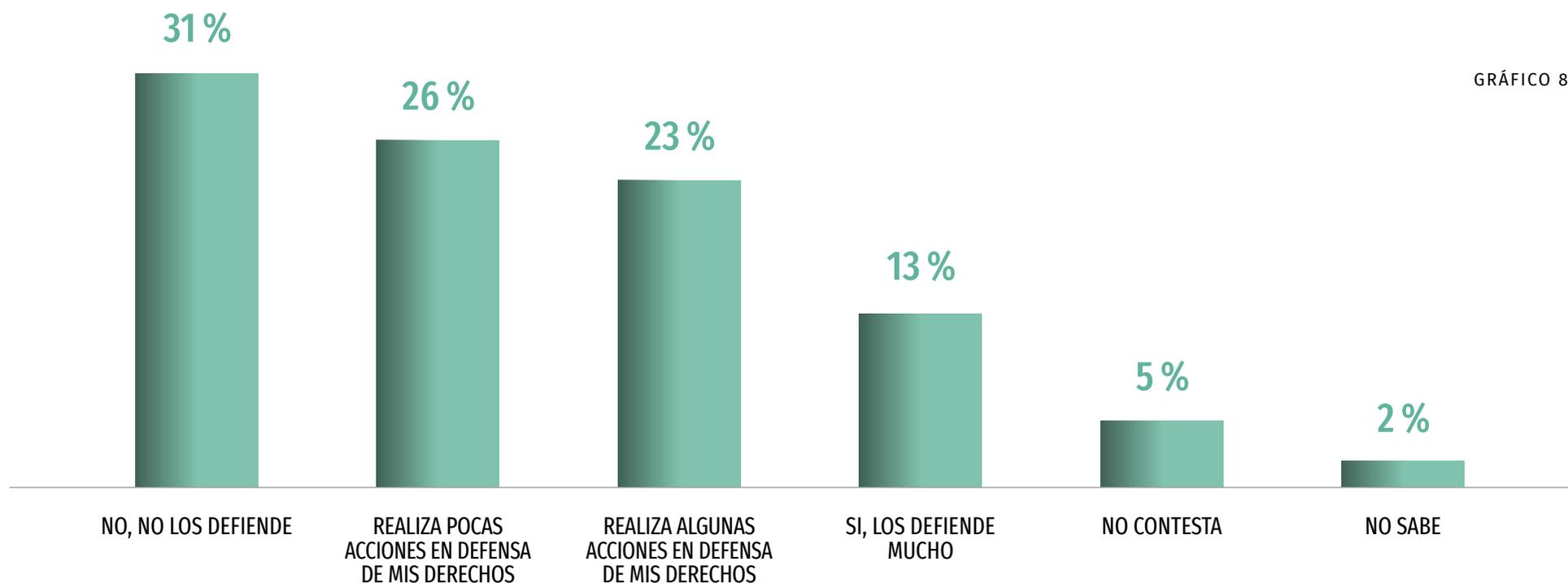


GRÁFICO 8-4

8.4 - APOYO A DESEMPLEADOS

Anteriormente se ha analizado la duración del desempleo, comprobando que se había producido un aumento en los tiempos, que se prolongan, para más del 50% de los desempleados, por encima de los seis meses y más allá del año. También se ha señalado que el porcentaje de desempleados se ha mantenido en gran medida estable, con un 8% en agosto de 2019, 10% en agosto de 2020 y un 10% en julio de 2021.

Ante esta tendencia, es muy interesante contrastar con las anteriores encuestas qué proporción de desempleados ha recibido o recibe alguna ayuda del Estado. Los resultados indican que ha habido un ligero incremento en las ayudas por desempleo, si bien la gran mayoría de los desempleados sigue sin recibirlas, transcurrido más de un año conviviendo con la pandemia de la COVID-19. Actualmente cerca del 15% de los desempleados recibe alguna ayuda estatal, mientras que un año atrás lo hacía sólo el 7%, y en enero de 2020, antes del inicio de la pandemia, un 3%.

Como en otros asuntos, aquí el peso del ineficiente sector laboral estatal es relevante, pues aunque muchos contratos laborales han sido suspendidos, los trabajadores han sido enviados para sus casas con el pago del 60% de sus salarios.

Estas ayudas se concentran entre la población de más de 45 años, pero no entre los jóvenes (sólo el 3% recibe) o los adultos que están entre 35 y 45 años (9%). Entre los desempleados que tienen más de 45 años, algo más del 20% dicen haber recibido ayudas.

¿Ha recibido o recibe algún apoyo por parte del Estado debido a que esta desempleado?

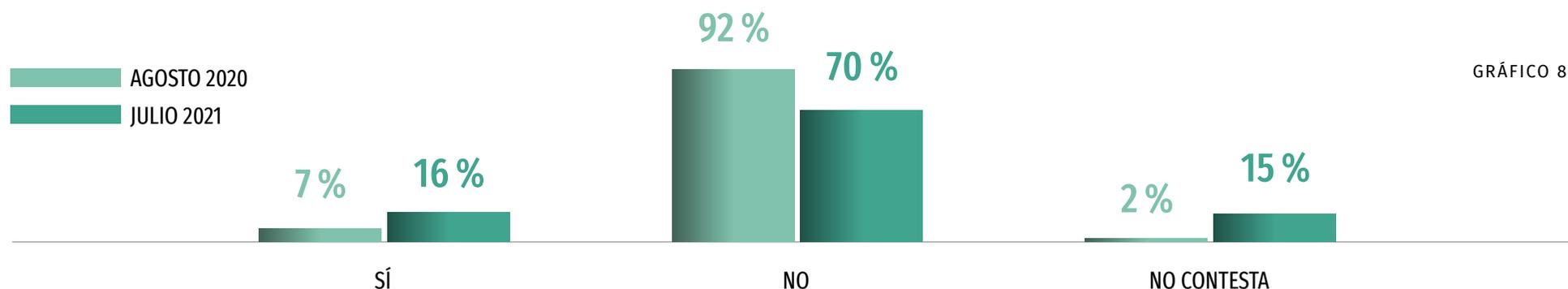


GRÁFICO 8-5

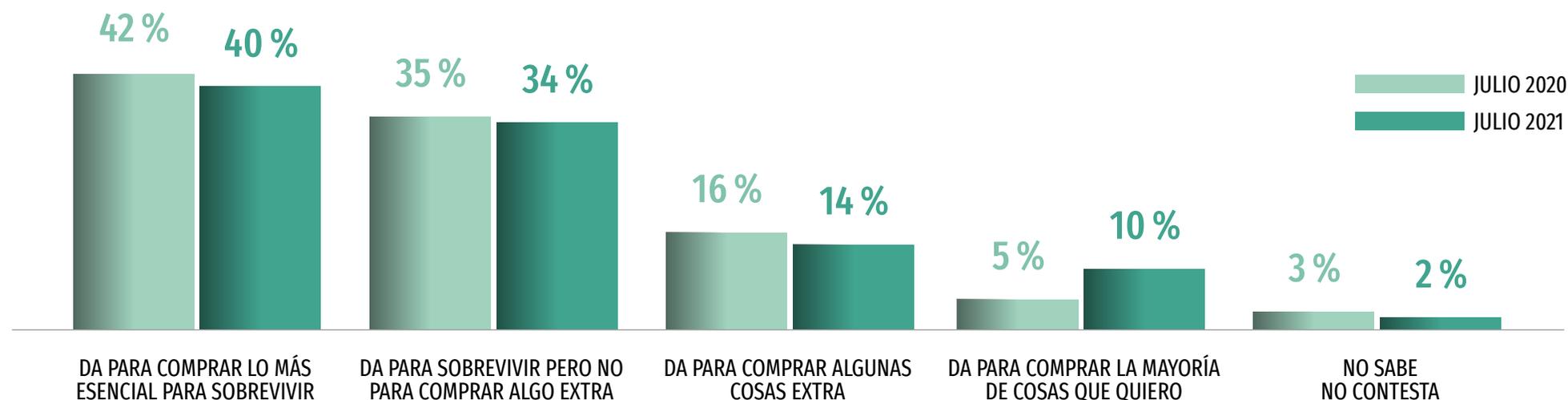
8.5 - SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

La descripción de la situación económica del hogar es similar a la que se recogía en las anteriores encuestas, la respuesta más frecuente es que los cubanos tienen problemas incluso para comprar las cosas esenciales para sobrevivir (40%). Junto a esta situación, uno de cada tres entrevistados declara que tiene ingresos suficientes para vivir sólo con lo básico, sin poder comprar nada extra. El porcentaje de personas que dicen tener suficientes ingresos para comprar algunas cosas extra se mantiene más o menos constante respecto a un año atrás (14%).

La situación económica de los hogares mejora notablemente en los casos en los que reciben remesas familiares, algo que en el contexto de dificultades impuestas por la pandemia se ha hecho más patente si cabe. Entre los hogares que reciben remesas desciende hasta el 24% quienes tienen problemas para comprar incluso lo esencial, el 31% señala que tiene lo suficiente para vivir pero no para comprar algunas cosas extra, mientras que sube significativamente la presencia de hogares que ya podrían comprar algunas cosas extra (22%) e incluso adquirir todo aquello que necesitan (20%).

Descripción de la situación económica del hogar

GRÁFICO 8-6

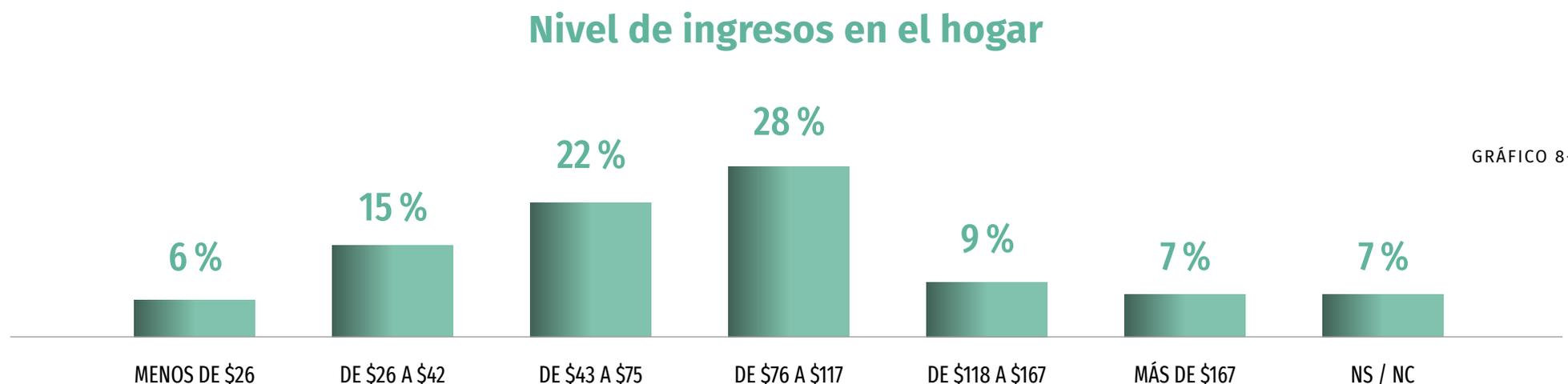


8.6 - NIVEL DE INGRESOS DEL HOGAR

Desde el punto de vista metodológico hay que señalar que los tramos de los ingresos fueron modificados en función de las nuevas escalas salariales y de prestaciones sociales establecidas por el gobierno como parte de la Tarea Ordenamiento. De igual forma, las medidas cambiarias y la falta de disponibilidad de divisa en los bancos estatales para ser adquiridas por la población, han provocado que la referencia real de tipo de cambio del dólar en el país sea la del mercado informal, siendo en julio de 60 pesos cubanos (CUP) por cada dólar norteamericano (\$), alejada de la tasa de cambio oficial, que es de 24 CUP por cada dólar.

El 71% de las familias viven con menos de 3,8 \$ por día. Significa que para un hogar de 3 miembros, cada uno sobrevive con menos de 1,28 \$ por día. Esto sitúa a millones de cubanos por debajo del umbral de la pobreza según los estándares internacionales (1,90 \$ diarios).

Comparando los datos recogidos antes del inicio de la pandemia en enero del año 2020 con los de agosto del mismo año y con los actuales, se observa la tendencia a un claro aumento del envío desde el extranjero de remesas familiares a los hogares cubanos, pasando del 26% a principios del pasado año a casi el 37% actual.



8.7 - REMESAS FAMILIARES

Cabe aclarar que en la recogida de datos no se preguntó acerca de qué se consideraba remesa. Este es un asunto a tener en cuenta, pues es de conocimiento público la tendencia a considerar como parte de la remesa la compra desde el exterior de canastas de productos de producción nacional o internacional, el envío de paquetes con ayuda varia, así como las conocidas recargas telefónicas, que han abierto un nuevo espacio de intercambio económico, ya sea mediante la venta de minutos o del saldo telefónico. Es decir, en la práctica, para un cubano, una remesa es cualquier tipo de ayuda recibida -generalmente de manera más o menos sistemática- desde el exterior, comúnmente de parte de un familiar.

La anterior consideración es importante para entender el aumento de las remesas a pesar de algunas limitaciones para su envío que estas han sufrido en los últimos meses, dada la finalización de las operaciones de la Western Union en el mercado cubano y el aumento de los costos de los envíos por vías “informales”.

¿Se recibió en su hogar alguna remesa familiar en los últimos 3 meses?

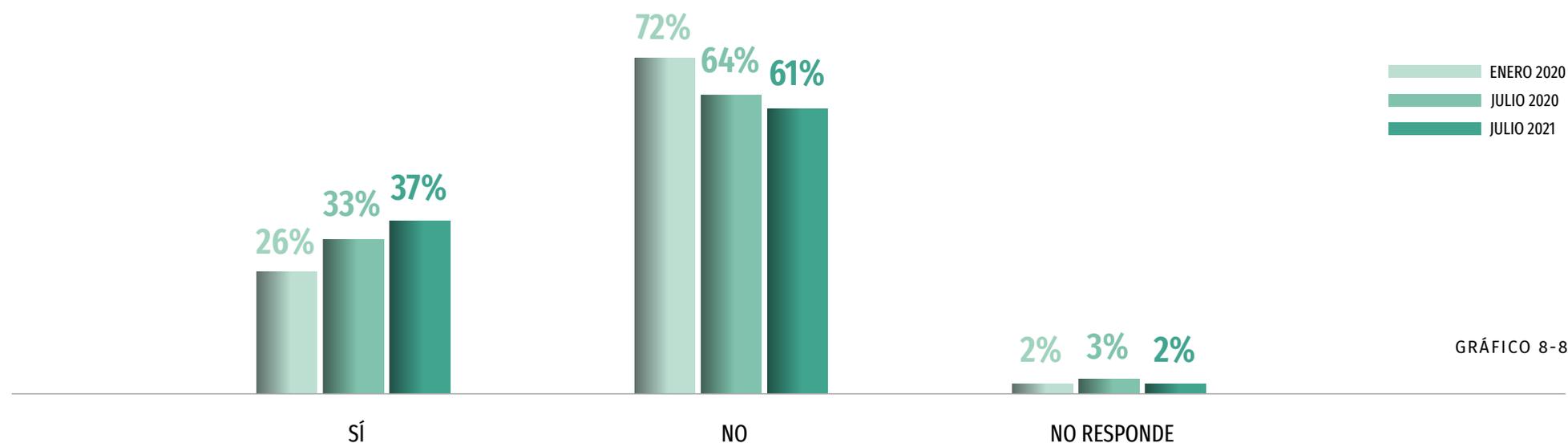


GRÁFICO 8-8

Distinguiendo por edades, entre los más jóvenes resulta mayor la frecuencia con la que reciben remesas familiares, ascendiendo al 47%, casi la mitad de los casos en este grupo. Ello podría estar relacionado con que este sector es el más activo en las redes sociales y por tanto el mayor destinatario de recargas telefónicas desde el exterior.

En el otro extremo de la pirámide de hogar, los mayores de 70 años son quienes menos recibieron este tipo de ayuda familiar, solamente el 24%. No se aprecian diferencias por grupos raciales, pero sí según nivel educativo.

Al analizar la relación entre la existencia de remesas familiares y la situación económica del hogar, es muy clara la asociación positiva entre estas. Los datos recogidos señalan que los hogares con más bajos ingresos tienen muchas menos remesas en los últimos tres meses (10%); y dos terceras partes (67%) de quienes tienen mayores ingresos sí las recibieron. Evidenciándose sin ninguna duda que más de la tercera parte de la población depende para su bienestar de la asistencia económica de sus familiares en el exterior. Y con ello, se diría que existe cierta “dependencia” del exterior para el bienestar económico de los hogares, una dependencia que se ve acrecentada en tiempos de crisis como los actuales.



9 - TRABAJO EN EL SECTOR TURÍSTICO

En este estudio se ha hecho hincapié en conocer la situación del sector turístico, a lo cual se dedica un apartado posterior del informe, para tratarlo en profundidad. Aquí únicamente nos referimos a qué parte de la población laboral activa está trabajando actualmente en dicho sector. Los resultados indican que uno de cada cinco trabajadores (21%) está empleado en el sector turístico, dividiéndose a partes casi iguales entre el turismo nacional y el internacional.

¿En qué sector trabaja principalmente?

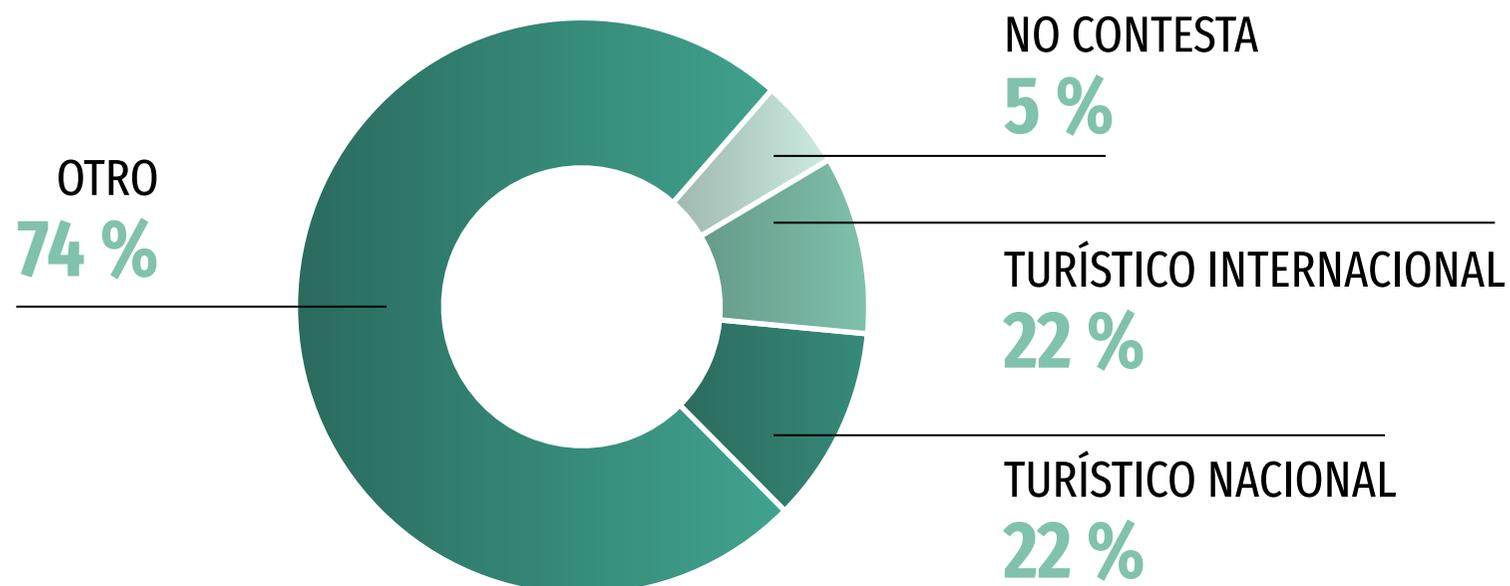


GRÁFICO 9-1

9.1 - DISCRIMINACIÓN PARA ENTRAR A TRABAJAR EN EL SECTOR

La mayoría de los entrevistados opina que existe discriminación de algún tipo para que una persona pueda trabajar en el sector turístico (55%), alrededor de uno de cada cinco considera que no la hay (23%) mientras que un sector considerable de la población (un 22%) prefiere no emitir una valoración, ya sea que no desea contestar o que expresa que no sabe si hay o no discriminación (un 18%)

Quienes más consideran que sí hay discriminación son los jóvenes: el 64% de los que tienen 18-30 años y el 62% de quienes tienen entre 31 y 45 años. Hay que destacar que entre los trabajadores que están en el sector turístico también es mayoritaria la opinión de que sí existe discriminación, un 70%, criterio que comparten con la mayoría de los trabajadores que no pertenecen a dicho sector (62%).

¿Cree usted que existe discriminación para que una persona pueda entrar a trabajar en el sector turístico?

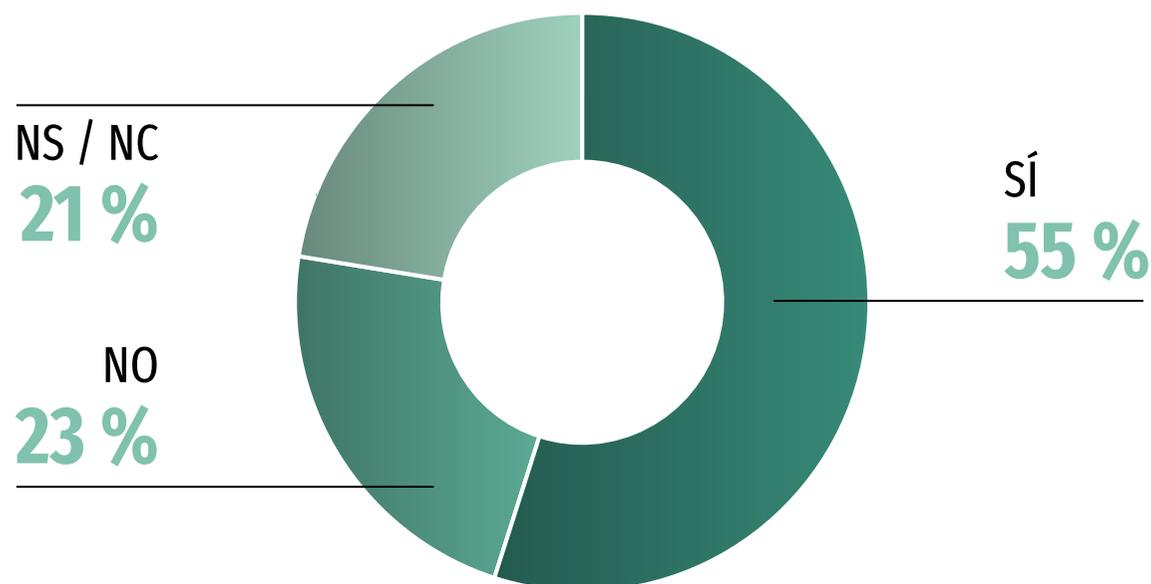


GRÁFICO 9-2

Las razones principales para esta discriminación serían las ideas políticas (72% de los entrevistados) y los antecedentes penales (64%), que posiblemente también en algunos casos estarían relacionados con motivos políticos. Entre quienes consideran que sí existe discriminación desciende notablemente la indefinición en la respuesta acerca de las razones de esta, de forma coherente con su valoración. Y hay otras respuestas muy diversas, que aluden a razones de discriminación por género, raza, estatus económico, región de procedencia o inclinación sexual.

Entre los más jóvenes es mayor la referencia a motivos de inclinación sexual, con un 40% de las respuestas en el grupo de edad de 18-30 años frente al 33% en el conjunto de la muestra. En el grupo de raza blanca se refieren significativamente más que el resto a las relaciones sociales (familia a la que se pertenece, etc.) (40%), a la inclinación sexual (38%) y al estatus socioeconómico (31%); mientras que en el grupo de raza mulata o mestiza desciende significativamente la referencia al estatus económico (21%), y entre los de raza negra la provincia de origen (15%).

Razones por las que se discrimina a las personas que desean trabajar en el sector turístico

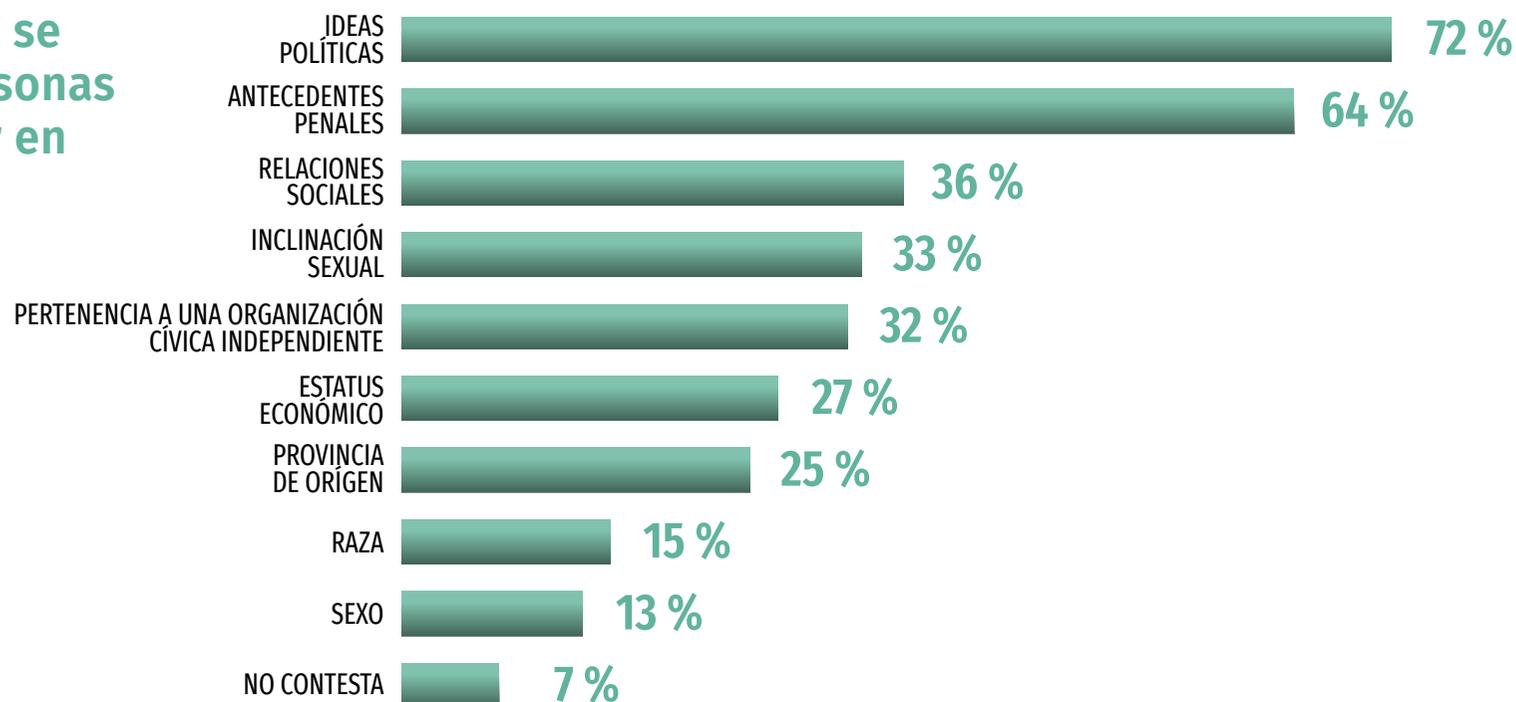


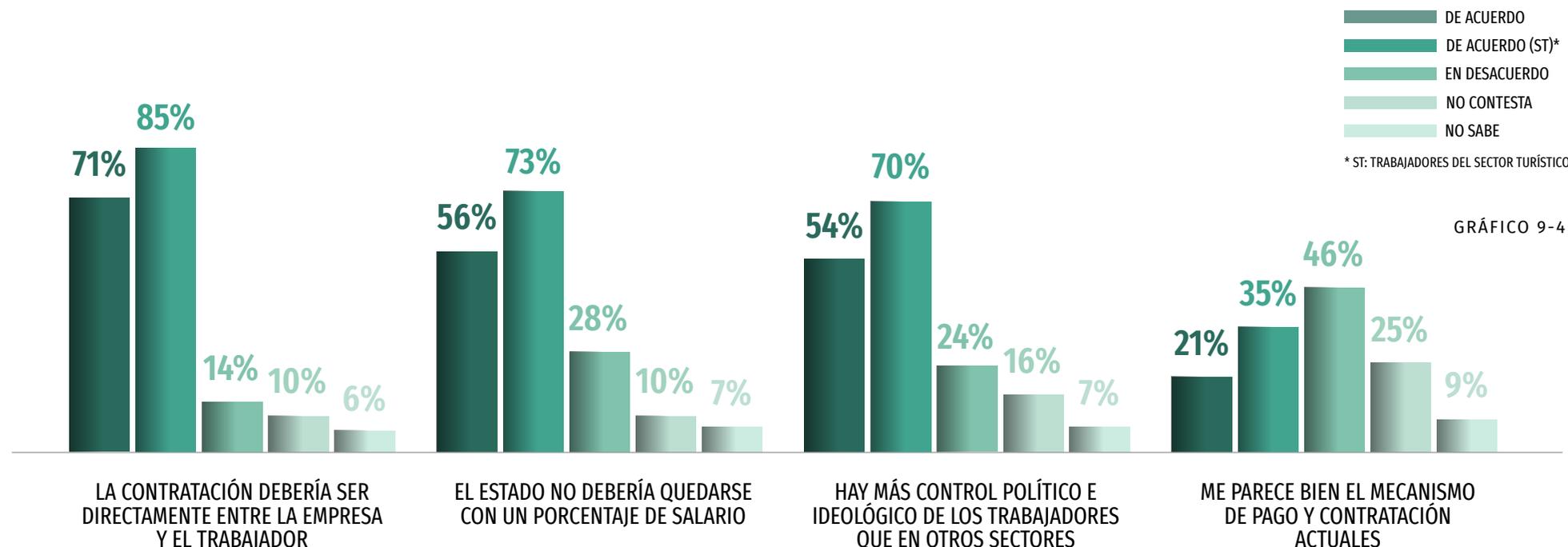
GRÁFICO 9-3

9.2 - CONDICIONES DE TRABAJO EN EL SECTOR TURÍSTICO INTERNACIONAL

Una gran mayoría de la población está de acuerdo con que la contratación debe realizarse directamente entre la empresa y el trabajador (71%), y con que el Estado no debería quedarse con un porcentaje del salario (56%). También una mayoría considera que hay más control político e ideológico de los trabajadores que en otros sectores (54%).

Entre los trabajadores que laboran en el sector turístico estos porcentajes aumentan notablemente: supera el 80% quienes prefieren la libertad de contratación y se alcanza el 70% tanto en la negativa a que el estado se apropie de parte del salario como en la constatación de un mayor control político e ideológico en dicho sector.

En relación con los trabajadores del sector turístico internacional, indique las afirmaciones con las que esté de acuerdo

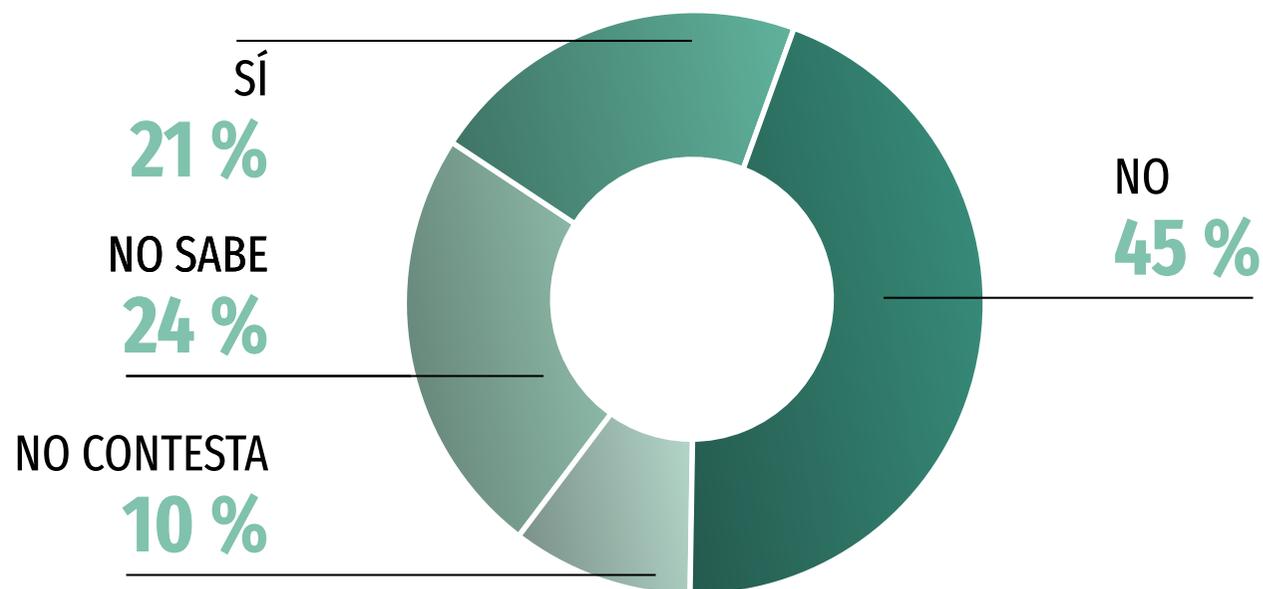


9.3 - DERECHOS LABORALES Y LIBRE ACTIVIDAD SINDICAL

Una gran mayoría de los encuestados considera que en el sector turístico no se permite la libre actividad sindical (45%); y sólo el 21% que la hay, si bien de nuevo hay un sector indeciso que no sabe o no contesta (34%), que aumenta entre las personas de más edad. Al cruzar las respuestas con la base de entrevistados que actualmente se encuentra trabajando en el sector turístico, se observa que aumenta significativamente la valoración de que sí se permite libre actividad sindical (36%) aunque la mayoría sigue opinando que no la hay (50%).

¿Considera que en el sector turístico se permite la libre actividad sindical?

GRÁFICO 9-5



En la misma línea que en los resultados anteriores, la mayor parte de los entrevistados opina que en el sector turístico no se respeta los derechos laborales de los trabajadores (40%), y un 28% no opina al respecto, ya sea porque prefiere no contestar o porque no sabe

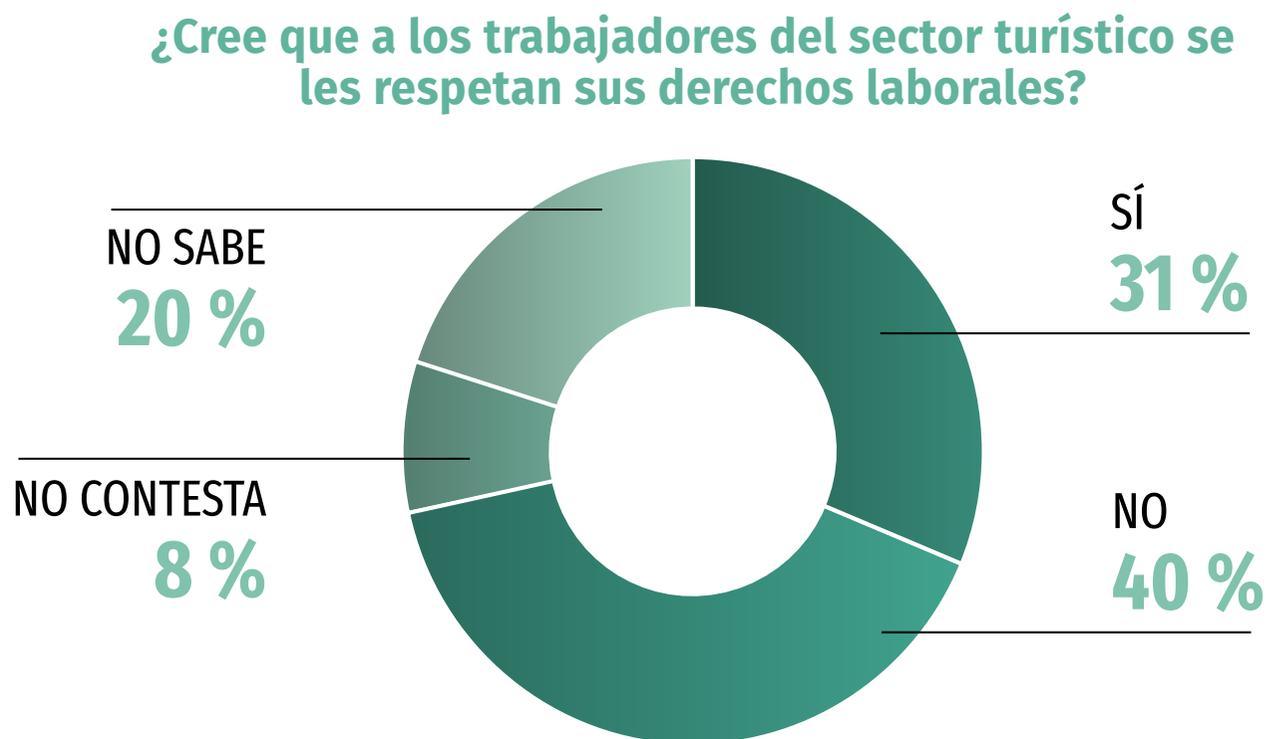


GRÁFICO 9-6

Respecto a la protección de estos derechos laborales, el 73% de los entrevistados ignora si hay alguna instancia o mecanismo al que los trabajadores del sector turístico internacional pueden acudir en caso de violación de sus derechos.

¿Conoce una instancia o mecanismo donde los trabajadores del sector turístico internacional puedan acudir en caso de violación de sus derechos laborales?

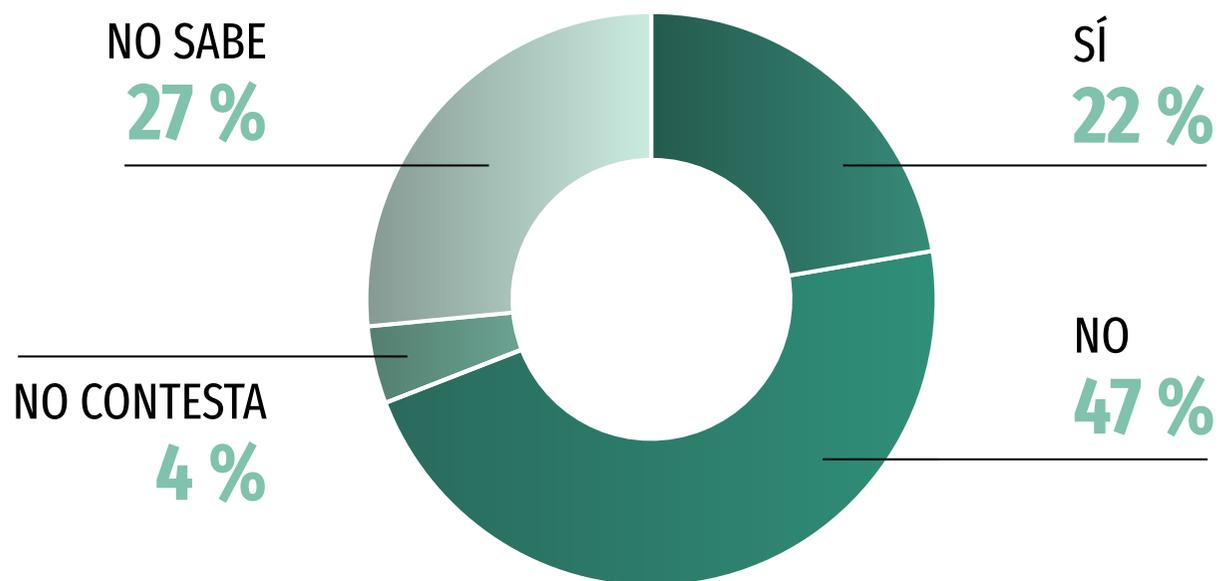
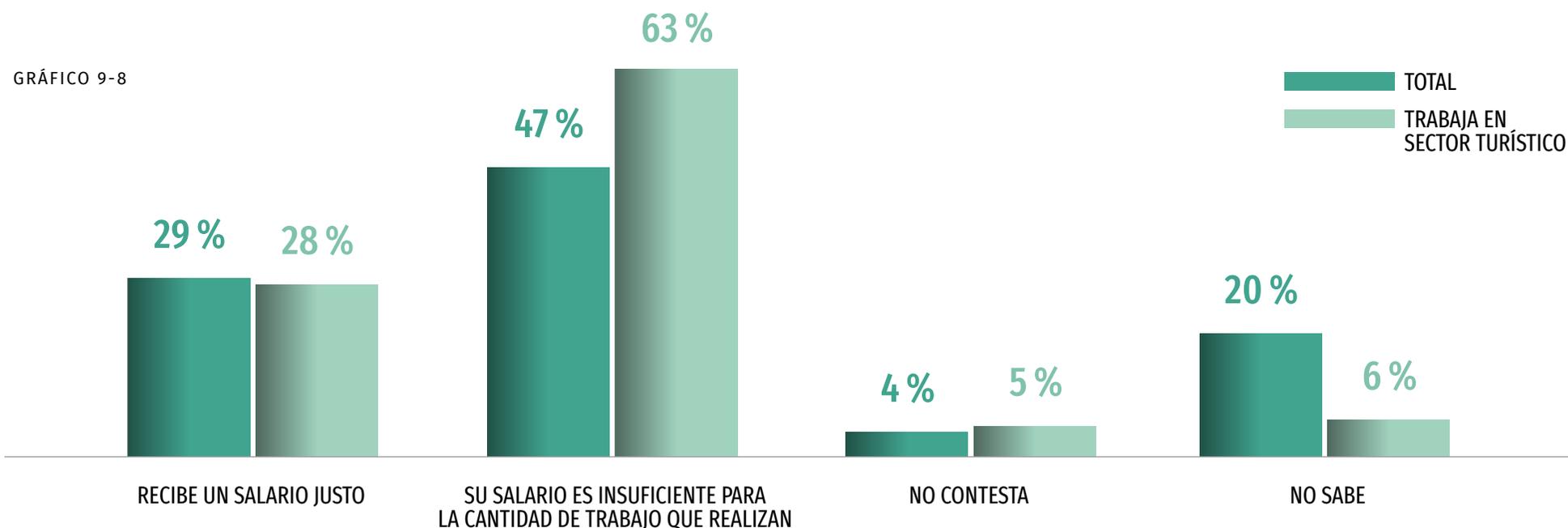


GRÁFICO 9-7

Casi la mitad de los entrevistados (47%) considera que los trabajadores del sector turístico reciben un salario insuficiente para la cantidad de trabajo que realizan. Una valoración que aumenta significativamente entre quienes trabajan en dicho sector, el 63% opina que su salario es insuficiente y sólo uno de cada cuatro (28%) valora dicho salario como justo.

Por edades, quienes tienen entre 31 y 45 años son quienes más valoran dicho salario como insuficiente (52%), en gran medida porque en este tramo de edad se encuentran buena parte de los trabajadores del sector.

Respecto al salario de los trabajadores del sector turístico en Cuba, usted considera que:



FOTOGRAFÍAS

Las fotografías (y detalles) que aparecen en el interior de este informe son parte de las participantes en la II Convocatoria del Concurso Fotografía Digital Cubana de temática Social (OBSERVARTE) del Observatorio Cubano de Derechos Humanos (<https://observarte.net/segunda/>)

Portada: *En la Habana la comida está fría* (serie), de Ariel Maceo

Pág. 6: *Llegaron las medicinas*, de Elena de la Caridad Ferrer

Pág. 10: *Sabor a ti* (serie), de Nereida Román

Pág. 24: *La madre*, de Alexander Sánchez

Pág. 30: *Agua*, de Nereida Román

Pág. 36: *Así se recibe el futuro*, de Noel Guerra

Pág. 42: *La secundaria*, de Yasniel Rodríguez

Pág. 45: *Una siesta*, de Alexander Sánchez

Pág. 53: *Así se preserva el medio en Cuba* (serie), de Lázara Sánchez

DISEÑO GRÁFICO Y MAQUETACIÓN

Nacho Martínez KONIEC

OCTUBRE 2021



OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES
CUBA

www.derechossocialescuba.com

OCDH

observacuba.org

info@observacuba.org

[@observacuba](https://www.instagram.com/observacuba)    