



OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES  
CUBA

# ***EL ESTADO DE LOS DERECHOS SOCIALES EN CUBA***

INFORME III - 2020



Observatorio Cubano  
de Derechos Humanos

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
METODOLOGÍA Y FICHA TÉCNICA .....	4
1 - DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA MUESTRA .....	6
1.1 Distribución según sexo, edad y grupos raciales .....	7
1.2 Nivel de estudios .....	9
2 - TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL .....	10
2.1 Situación laboral .....	11
2.2 Tipo de trabajo .....	13
2.3 Pertenencia a sindicatos .....	15
2.4 Apoyo a desempleados .....	16
2.5 Nivel de ingresos en el hogar .....	18
2.6 Remesas familiares .....	20
2.7 Situación económica familiar .....	22
3 - VIVIENDA .....	24
3.1 Número de personas que componen el hogar .....	25
3.2 Espacio disponible en la vivienda .....	26
3.3 Condiciones y mantenimiento de la vivienda .....	28
4 - AGUA Y ELECTRICIDAD .....	30
4.1 Suministro de agua potable .....	31
4.2 Suministro de corriente eléctrica .....	34
5 - ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN .....	36
5.1 Calidad de la alimentación familiar .....	37
6 - EDUCACIÓN .....	42
6.1 Valoración del sistema educativo .....	43
6.2 Adoctrinamiento en el sistema educativo .....	44
7 - SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL .....	45
7.1 Acceso a consultas médicas .....	46
7.2 Acceso a medicamentos .....	48
7.3 Asistencia social .....	51
8 - MEDIO AMBIENTE .....	53
9 - PERSPECTIVAS DE FUTURO .....	57

## INTRODUCCIÓN

El tercer reporte del ODS-Cuba cierra un ciclo de investigación que informa sobre la realidad de los derechos sociales en Cuba; consolidando una serie temporal de indudable valor para las diversas organizaciones y entidades (públicas y privadas) interesadas en seguir la evolución de estos. Lo cual ha sido posible gracias al meticuloso esfuerzo de nuestros observadores y colaboradores dentro de la isla, que han recogido con profesionalidad datos, vivencias y percepciones de un número extenso y representativo de cubanos.

Estas páginas reflejan la difícil situación socioeconómica cubana, que no permite un nivel de vida digno y de realización personal a la mayoría de los ciudadanos; situación que se agravó en el lapso de un año, algo que se puede apreciar en este informe, por ejemplo, con el incremento, hasta un 45%, en el número de hogares que tienen que vivir con ingresos inferiores a 1000

pesos cubanos (40 dólares) mensuales; o que para más del 75% de los entrevistados la situación de escasez sea severa o moderada, y que el 40% tenga problemas incluso para comprar lo más esencial para sobrevivir. Otro dato crítico corresponde al acceso al agua potable, donde el 83% de los cubanos no cuenta con este servicio de manera permanente, y los hogares con acceso constante pasan de 32% a sólo un 14%; o que el 46% de las viviendas tengan que ser reparadas y un 11% están en peligro de derrumbe.

Muchos de estos datos se mantienen de manera constante en los tres estudios realizados sobre los derechos sociales en la isla, que además soporta la situación con la pandemia del Covid-19. Motivo por el cual añadimos una pregunta acerca de cómo creen los cubanos que evolucionarán algunos de los graves problemas que hoy les afectan, como los ingresos del hogar, la alimentación, y el acceso a los medicamentos.

## METODOLOGÍA Y FICHA TÉCNICA

Se trata de una encuesta representativa a nivel nacional, con submuestras en diversos municipios de las regiones occidental, central y oriental, estratificadas según sexo, edad y grupos raciales, de acuerdo con la población residente en las diferentes provincias.

El trabajo de campo se realizó a través de entrevistas personales asistidas por herramientas digitales, con tecnología Open Data Kit (ODK), diseñadas para la recolección de datos a través de dispositivos móviles o tabletas. Estas tecnologías y herramientas empleadas son un producto conjunto de la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), el Harvard Humanitarian Initiative (HHI) y el International Rescue Committee (IRC), se emplean por diversas organizaciones humanitarias en situaciones de emergencia, y las hemos incorporado a nuestros procedimientos de recolección de datos porque permiten hacer entrevistas en circunstancias que se adecúan a las precarias condiciones de conectividad existentes en Cuba.

El cuestionario utilizado se diseñó íntegramente por el equipo del OCDH, con la asesoría de diversos expertos

<b>UNIVERSO</b> Población residente en Cuba, ambos sexos, de 18 y más años.
<b>MUESTRA</b> 1.249 entrevistas.
<b>MÉTODO DE MUESTREO</b> Aleatorio simple. Estratificación muestral por conglomerados: Hábitat de residencia, sexo, edades y grupo racial.
<b>AFIJACIÓN</b> Proporcional.
<b>MARGEN DE ERROR</b> +/- 2,7%
<b>NIVEL DE CONFIANZA</b> 95% y probabilidad p/q=50%.
<b>METODOLOGÍA PARA EL TRABAJO DE CAMPO</b> Encuesta personal con entrevistadores, asistida por la entrada de datos mediante teléfonos móviles y tabletas.
<b>FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO</b> 17 de julio al 10 de agosto del 2020.
<b>ORGANISMO RESPONSABLE DEL TRABAJO DE CAMPO</b> Observatorio Cubano de Derechos Humanos (OCDH).



internacionales y según las experiencias previas en el trabajo de campo, y las pruebas piloto realizadas. En esta ocasión, se incorporó un grupo en una nueva provincia, con lo que el estudio se extendió a 12 de las 16 provincias del país.

Es de destacar que en esta tercera etapa de encuesta se establecieron protocolos específicos de seguridad y protección sanitarias, de obligado cumplimiento, además del seguimiento de las medidas establecidas localmente en tal sentido, dado el contexto del Covid19.

### NOTA METODOLÓGICA

Para el tratamiento de datos en el informe, dado que el margen de error de la muestra es de varios puntos porcentuales, los decimales porcentuales referidos a tablas y gráficos se han redondeado para facilitar la claridad de la lectura, sin que ello afecte a la exactitud estadística. En los análisis del cruce de variables se hace referencia a diferencias significativas en los resultados (variaciones de una dimensión o variable en función de una segunda, por ejemplo, cómo varía el nivel de estudios en función del grupo de edad) cuando la prueba estadística de asociación entre variables  $\chi^2$  arroja un resultado de significación fiable para esa tabulación específica, descartando que la diferencia se deba al mero azar o al tamaño de la base de respuesta de las categorías que entran en la tabla. El indicador de significación  $\chi^2$  ha sido empleado en todas las tablas de análisis bivariado en las que se basa este informe.



## 1 - DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA MUESTRA





## 1.1 - DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO, EDAD Y GRUPOS RACIALES

La distribución de las entrevistas según género, edad y grupos raciales responde a la proporción de población según los datos demográficos disponibles por la Oficina Nacional de Estadísticas e Información de la República de Cuba (ONEI) y se controló en la encuesta mediante cuotas aplicadas en el trabajo de campo.

Por lo tanto, los resultados reflejan con fidelidad la estructura de la población actual; en tal sentido, destacamos que hay un 50% de hombres y mujeres, y que la proporción entre sexos es similar en cada uno de los grupos raciales, así como en todos los tramos de edad (si bien hay comparativamente más mujeres en el tramo de 46 a 60 años y menos en las edades de más de 70 años); asimismo, la distribución por edades muestra una población bastante

TABLA 1-1

GRUPOS RACIALES SEGÚN SEXO Y EDAD DE LOS ENTREVISTADOS	TOTAL %	BLANCO		MULATO O MESTIZO		NEGRO	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
ENTRE 18 Y 30 AÑOS	21	24	20	21	20	24	20
ENTRE 31 Y 45 AÑOS	24	25	23	21	31	18	21
ENTRE 46 Y 60 AÑOS	30	25	32	27	31	32	38
ENTRE 61 Y 70 AÑOS	13	12	15	16	8	13	12
MÁS DE 70 AÑOS	12	15	10	15	10	13	10
<b>TOTAL</b>	<b>1249</b>	<b>339</b>	<b>332</b>	<b>140</b>	<b>159</b>	<b>143</b>	<b>136</b>

joven, con el 49% de las entrevistas realizadas a aquellos entre 18 y 45 años, el 30% a personas entre los 46 y 60 años, y el 25% de entrevistas restante a personas de mayor edad.

Respondiendo también al diseño de la muestra para representar con fiabilidad el perfil demográfico de la población, la proporción de hombres y mujeres es similar en todos tramos edad, si bien hay comparativamente más mujeres en el tramo de 31 a 45 años y menos en las edades de 61-70 años.



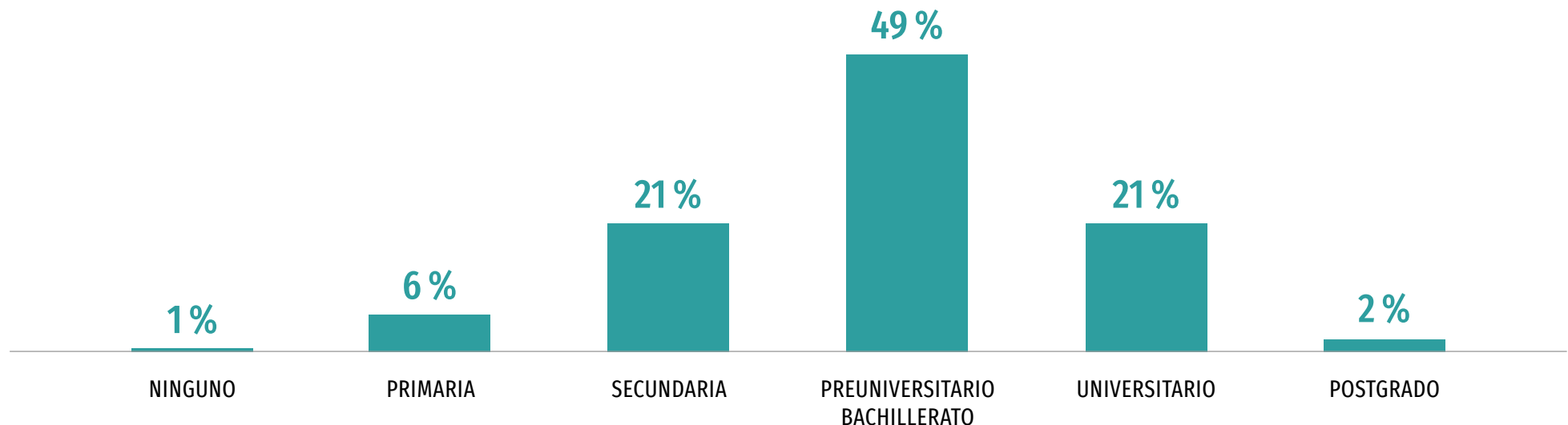
## 1.2 - NIVEL DE ESTUDIOS

Alrededor de la mitad de los entrevistados ha completado estudios preuniversitarios (Bachillerato), uno de cada cinco contaría con estudios de secundaria, coincidiendo la proporción con la de quienes tienen estudios universitarios. Los casos de personas con estudios de primaria o sin estudios son escasos, como también aquellos que completaron estudios de postgrado universitario.

Distinguiendo por grupos etarios y raciales, el porcentaje de estudios preuniversitarios es significativamente mayor en el grupo de edad de 18-30 años (63%) y menor entre quienes cuentan con más de 70 años. La proporción de personas con estudios universitarios se mantiene prácticamente constante para todos los grupos de edad, aunque desciende ligeramente en los dos extremos, los más jóvenes y los mayores de 70 años (18 y 13% respectivamente). Mientras que los estudios de nivel más bajo (secundaria y primaria) son más frecuentes entre las personas que cuentan con más de 70 años

### ¿ Cual fué el último nivel de estudios que usted culminó ?

GRÁFICO 1-1







## 2 - TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL

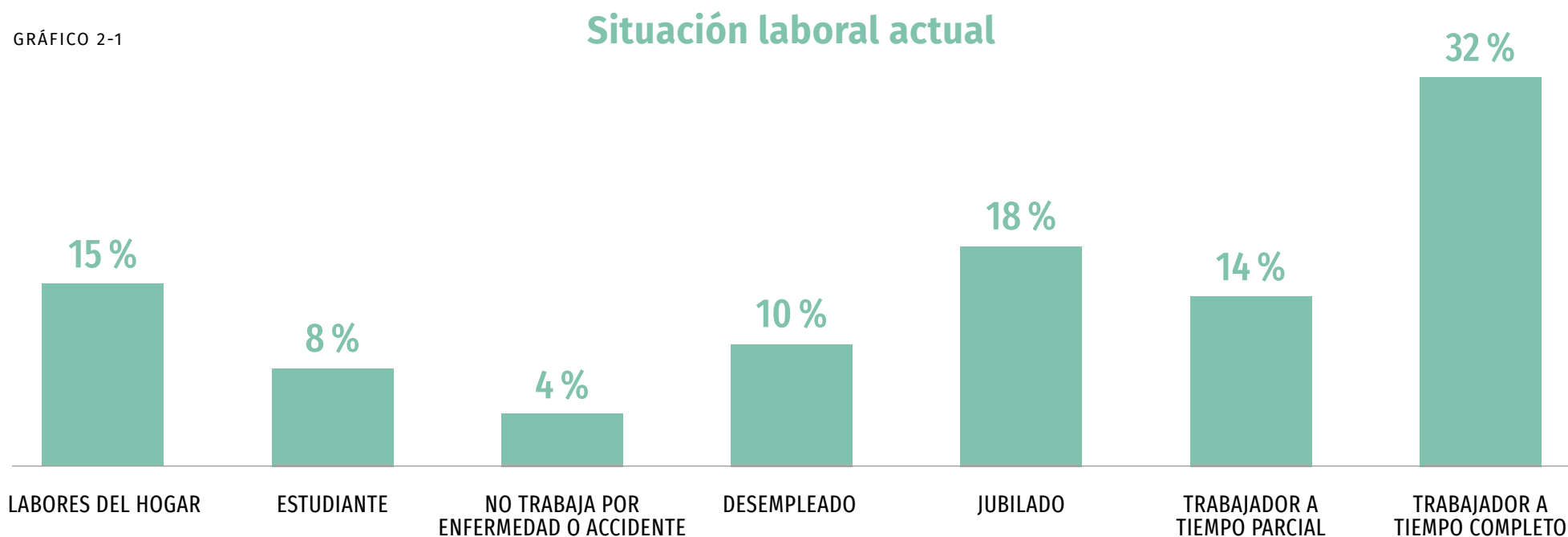




## 2.1 - SITUACIÓN LABORAL

La situación laboral se mantiene en la misma línea que en los anteriores dos informes, con un 45% de los entrevistados trabajando, de los cuales el 32% lo hace a tiempo completo y un 14% a tiempo parcial. El hecho de que no haya variaciones importantes en este grado de ocupación laboral como efecto de la pandemia del Covid-19, en gran parte se explicaría por la estructura del mercado laboral en el país, con una mayoría de la población activa trabajando para el Estado. La situación de trabajo a tiempo completo se da menos entre las mujeres (el 38% de los hombres frente al 25% de las mujeres); entre estas aumenta la dedicación a las labores del hogar, una ocupación predominantemente femenina (28% de las entrevistadas y un 1% de los hombres). La ocupación laboral a tiempo completo aumenta significativamente entre quienes tienen estudios universitarios (48%), ingresos entre 1.001-2.500 pesos, esto es: entre 41 a 100 dólares (45%), y de más de 2.500 pesos (44%).

GRÁFICO 2-1



Si bien el desempleo en sentido estricto en Cuba alcanza el 10%, al considerar a las personas que se encargan de las labores domésticas del hogar (15%), así como aquellos que no pueden trabajar por enfermedad (4%), el porcentaje de personas que no reciben ninguna retribución alcanza el 29% de la población en edad laborable.

La siguiente tabla detalla la distribución de personas ocupadas y desocupadas para cada uno de los tramos de edades:

¿CUAL ES SU SITUACIÓN LABORAL ACTUAL?	%	ENTRE 18 Y 30 AÑOS	ENTRE 31 Y 45 AÑOS	ENTRE 46 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MÁS DE 70 AÑOS
TRABAJA A TIEMPO COMPLETO	31,8 %	25,1	45,7	48,3	8,2	1,3
TRABAJA A TIEMPO PARCIAL	13,8 %	13,9	19,5	13,6	13,3	3,3
ESTÁ JUBILADO	17,5 %	0	0	4,3	56,3	73,9
ESTÁ DESEMPLEADO	9,9 %	13,5	10,6	11,7	5,1	3,3
NO PUEDE TRABAJAR (POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE)	3,9 %	0,7	4,1	6,4	5,1	2
ES ESTUDIANTE	8,2 %	37,5	0,7	0	0	0
SE ENCARGA DE LAS LABORES DOMÉSTICAS EN SU CASA	14,7 %	8,6	19,5	15,7	12	15,7
NO CONTESTA	0,2 %	0,7	0	0	0	0,7
<b>TOTAL</b>	<b>1249</b>	<b>267</b>	<b>293</b>	<b>375</b>	<b>158</b>	<b>153</b>

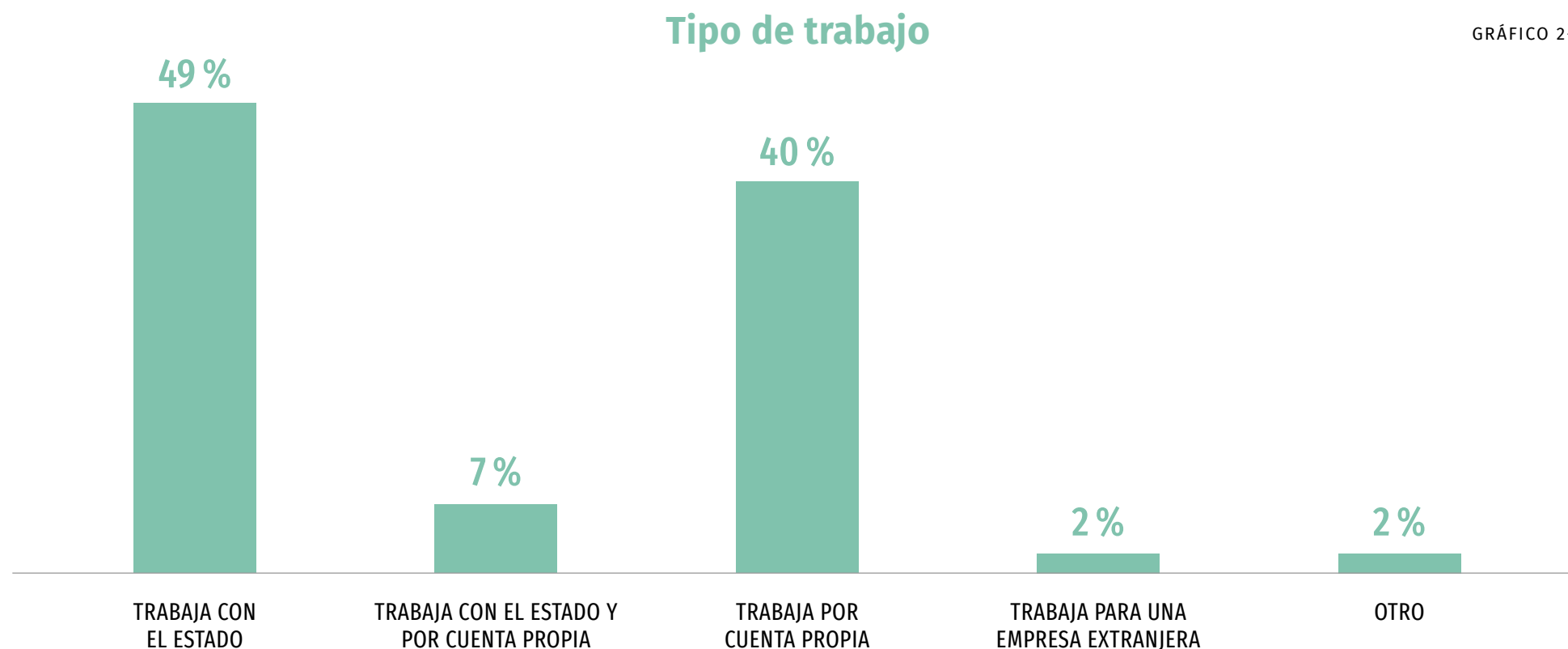
TABLA 2-1



## 2.2 - TIPO DE TRABAJO

El porcentaje de personas que trabajan exclusivamente para el Estado (49%) se sitúa en valores similares a los anteriores informes; asimismo, se mantiene con respecto a la anterior encuesta la proporción de personas que combinan el empleo estatal con el trabajo por cuenta propia, un 7%.

El porcentaje de personas trabajando por cuenta propia desciende tres puntos con respecto a la segunda encuesta; lo cual podría deberse a los efectos iniciales del Covid19 para el momento en que se recogió la muestra, así como por las más de 200.000 licencias de cuentapropistas suspendidas.



Cabe destacar que entre los más jóvenes (18-30 años) aumenta el porcentaje de trabajo por cuenta propia hasta el 52%, mientras que el trabajo por cuenta propia combinado con el sector público es mayor entre quienes tienen más de 70 años (43%). Atendiendo a las diferencias según nivel de estudios, es significativo el descenso del porcentaje de cuentapropistas entre quienes cuentan con estudios universitarios (28%), mientras que aumenta ligeramente para ellos el trabajo en organizaciones estatales (56%).

Al igual que se señalaba en el anterior informe, entre quienes tienen ingresos más bajos (<1000 pesos mensuales) aumenta significativamente la proporción de empleados por el Estado (60%) y disminuyen los cuentapropistas (3%). Mientras que, en el tramo de ingresos altos (>2500 pesos), aumenta el trabajo por cuenta propia (44%), el conjunto estatal y cuentapropista (14%), y el trabajo con alguna empresa extranjera (4%), coincidiendo los porcentajes de estos dos últimos casos con los obtenidos en la anterior encuesta.

## 2.3 - PERTENENCIA A SINDICATOS O ASOCIACIONES DE TRABAJADORES

El 70% de los entrevistados no pertenece a un sindicato o asociación supuestamente destinada a proteger los derechos del trabajador. Entre las personas que manifiestan su pertenencia a sindicatos o asociaciones, al igual que señala el anterior informe, un 60% considera que dicho sindicato o asociación defiende poco (31%) o nada (29%) sus derechos; mientras que menos de una de cada diez personas de este conjunto (8%) considera que el sindicato defiende mucho sus derechos.

### ¿Cree que dicho sindicato o asociación defiende sus derechos como trabajador?

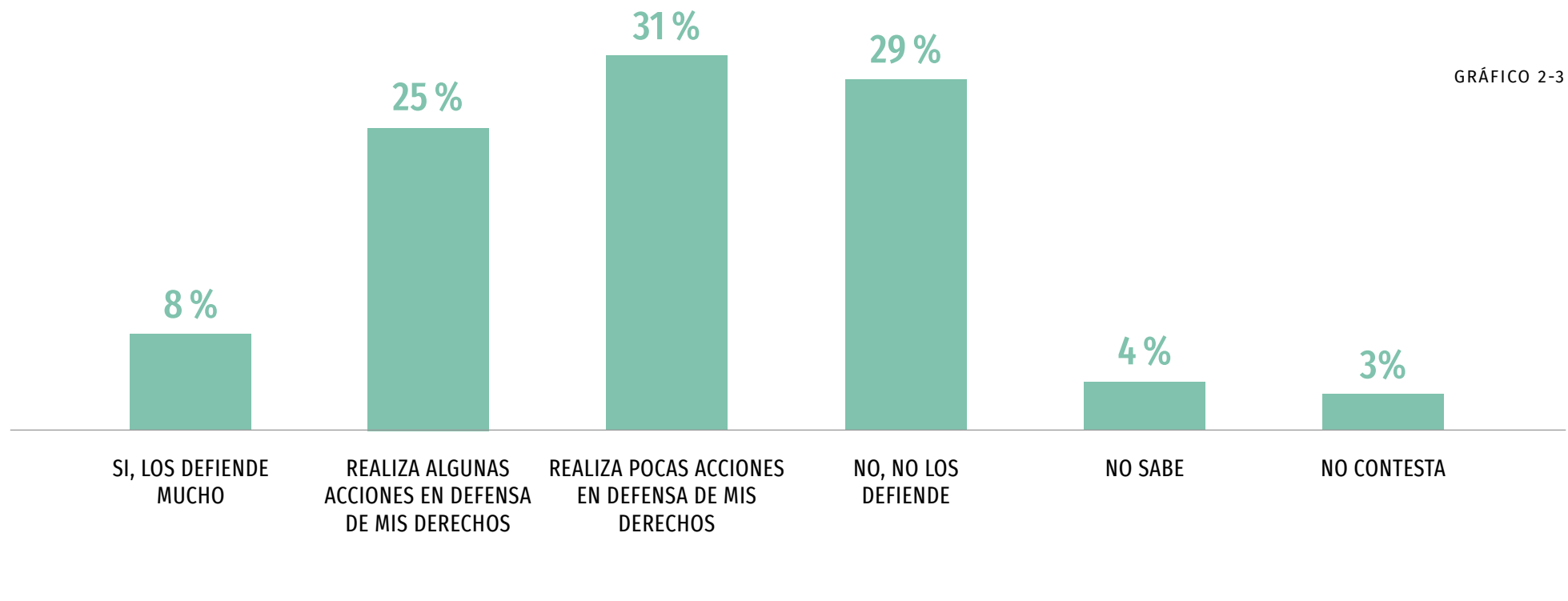


GRÁFICO 2-3

## 2.4 - APOYO A DESEMPLEADOS

El porcentaje total de personas desempleadas aumentó en un 2% respecto al último reporte, situándose ahora en el 10%, sin contar el 4% de población que declara no poder trabajar por enfermedad o accidente. Para la tercera parte de los desempleados (29%), el tiempo que llevan sin trabajar se sitúa entre 1 y 6 meses, porcentaje que prácticamente dobla al anteriormente registrado, mientras que para uno de cada cinco entrevistados (22%) este tiempo supera los 12 meses. El desempleo de media duración, entre 6 y 12 meses, se sitúa en valores similares a la anterior encuesta, con un 17%. Cabe destacar el notable aumento del porcentaje de quienes no han trabajado, que de un 23% pasa al 31%, lo cual está en relación con el aumento del desempleo registrado entre los jóvenes, reproduciéndose la tendencia a un mayor paro juvenil registrada en diversos países tanto en Latinoamérica como en sur de Europa. Según los datos de la última encuesta, el porcentaje de jóvenes que no ha trabajado nunca es del 36%.

### Tiempo transcurrido en el desempleo

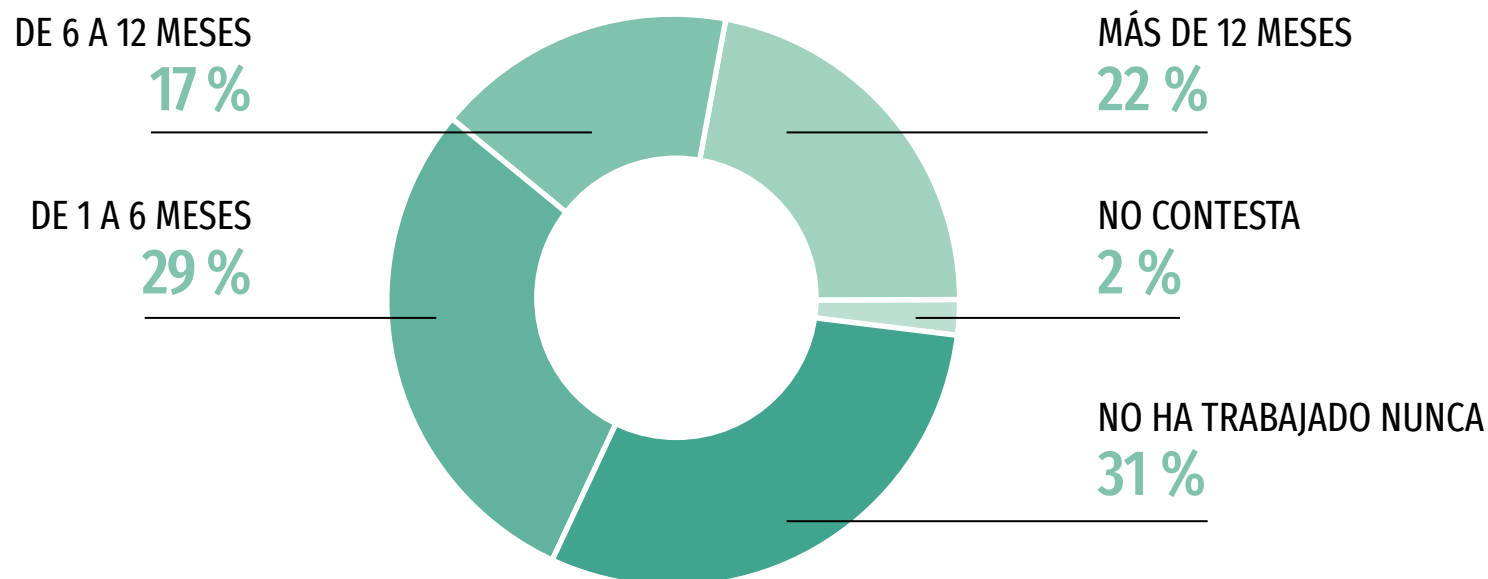


GRÁFICO 2-4



El desempleo de larga duración es significativamente más frecuente entre la población del tramo de edad 46-60 años (39% más de 12 meses). Por grupos raciales, este es menor entre la población blanca y mulata o mestiza, mientras que aumenta para la de raza negra (35%).

Confirmando el dato recogido en las anteriores encuestas, casi la totalidad de las personas desempleadas (92,8%) niega haber recibido apoyo por parte del Estado. Se puede afirmar nuevamente que este hecho es una regularidad para el conjunto entero de las personas desempleadas, y que tan sólo una minoría disfruta de ese tipo de ayuda (6%). La mayoría de quienes recibieron ayuda son personas de entre 61 y 70 años, concretamente el 38%, y un 20% de más de 70 años.

### ¿Ha recibido apoyo por parte del Estado para el desempleo?

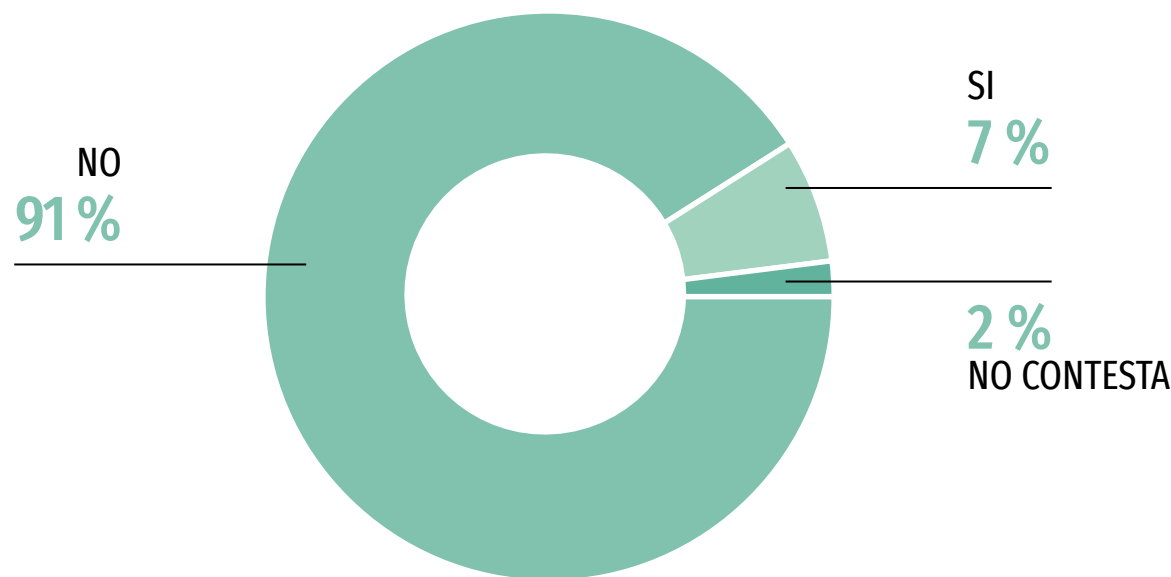


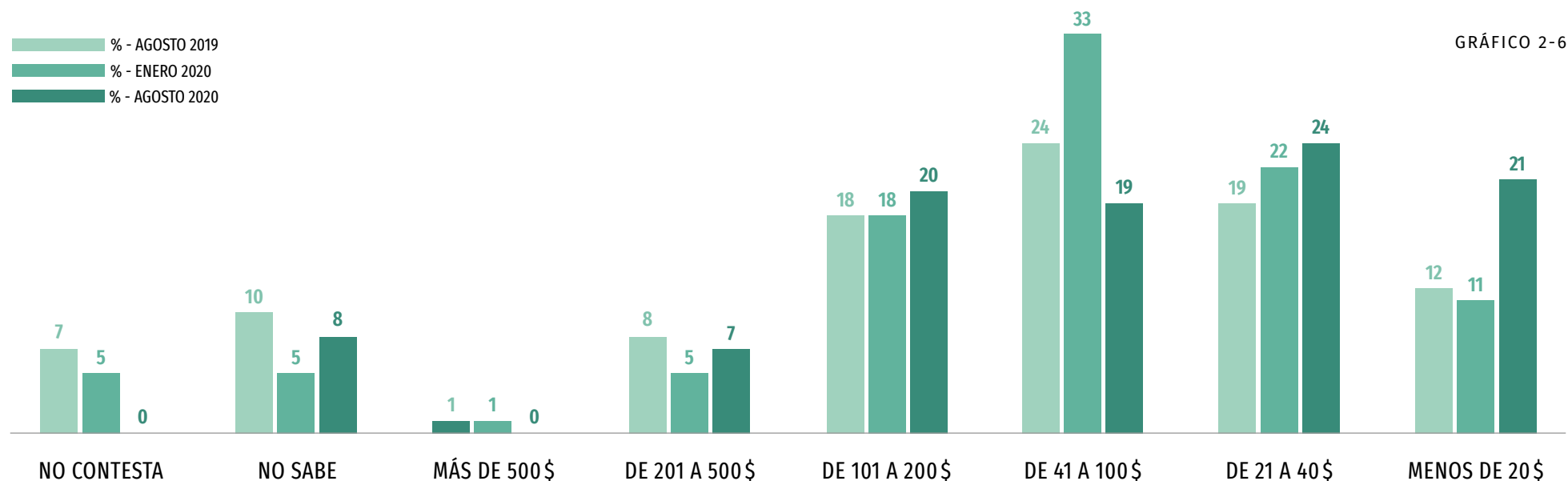
GRÁFICO 2-5

## 2.5 - NIVEL DE INGRESOS EN EL HOGAR

El nivel de ingresos en el hogar es también un indicador relevante para el análisis y descripción de la situación económica. Comparando los resultados actuales con la información recogida en las encuestas anteriores a la crisis del Covid-19, se observa la tendencia a un incremento notable en la proporción de hogares con los ingresos más bajos (menos de 500 pesos, esto es: menos de 20 dólares), siendo en la actualidad un 21%, duplicando lo registrado en el estudio anterior.

Según los datos del estudio actual, disminuyó el porcentaje de quienes recibían entre 1.001 y 2.500 pesos, (entre 41 a 100 dólares), y aumentó el porcentaje de quienes tienen niveles de ingreso inferiores, por lo que probablemente se trate de un trasvase.

### Nivel de todos los ingresos en el hogar (%)



Cabe señalar, que si agrupamos los distintos tramos de ingresos inferiores a 2.500 pesos (100 dólares) por hogar, la cifra sería de un 64%.

Entre los entrevistados que reciben remesas familiares desciende significativamente el porcentaje de hogares en el tramo de ingresos menos de 500 pesos, hasta un 15%, y aumenta hasta un 50% la presencia de sus hogares en el tramo de ingresos superiores 2.500 pesos, tratándose de variaciones muy significativas

## 2.6 - REMESAS FAMILIARES

Otro aspecto de la economía familiar ligado a la renta disponible son las remesas. Desde la anterior encuesta se ha medido la proporción de hogares que reciben este tipo de ingresos, independientemente de su situación laboral, tomando como referencia un período de tres meses. Según los últimos datos recogidos, hay un 33% de hogares recibiendo remesas, una cantidad algo mayor que la que se registraba en la encuesta precedente (26%) y que se aproxima a las estimaciones realizadas por algunos economistas. Será necesario un mayor seguimiento en el tiempo de este indicador, para ver si se estabiliza su valor o si tiene fluctuaciones notables.

En los últimos tres meses,  
¿se recibió en su hogar alguna remesa familiar?

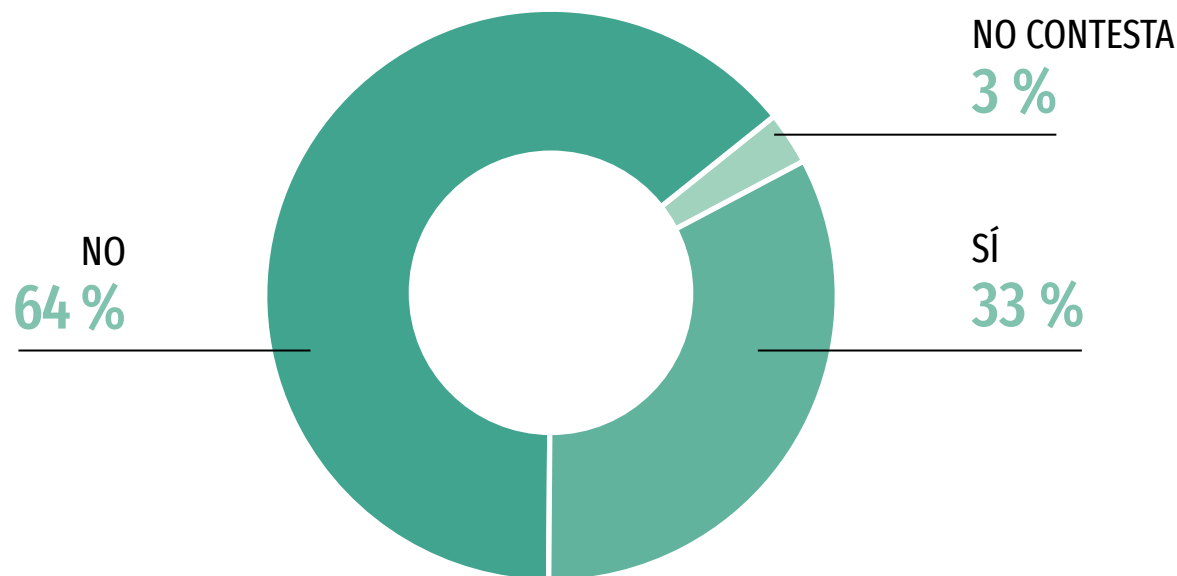


GRÁFICO 2-7



No se aprecian cambios importantes al distinguir por sexo o por edades, pero sí por grupos raciales. A diferencia de los grupos raciales blanco y mestizo, entre los entrevistados de raza negra disminuye la proporción de personas que reciben remesas en el hogar, un 24%, casi diez puntos menos que el conjunto de la población.

Confirmando lo observado en la anterior encuesta, entre los hogares con un nivel de ingresos medio-altos (>2.500 pesos cubanos o más de 100 dólares) aumenta significativamente la presencia de remesas; un 62% de hogares con ingresos altos frente al 42% de los hogares con ingresos medios lo reciben. En los hogares con los niveles de ingresos más bajos ocurre lo contrario, cae significativamente el número de hogares que reciben remesas (sólo un 11%).

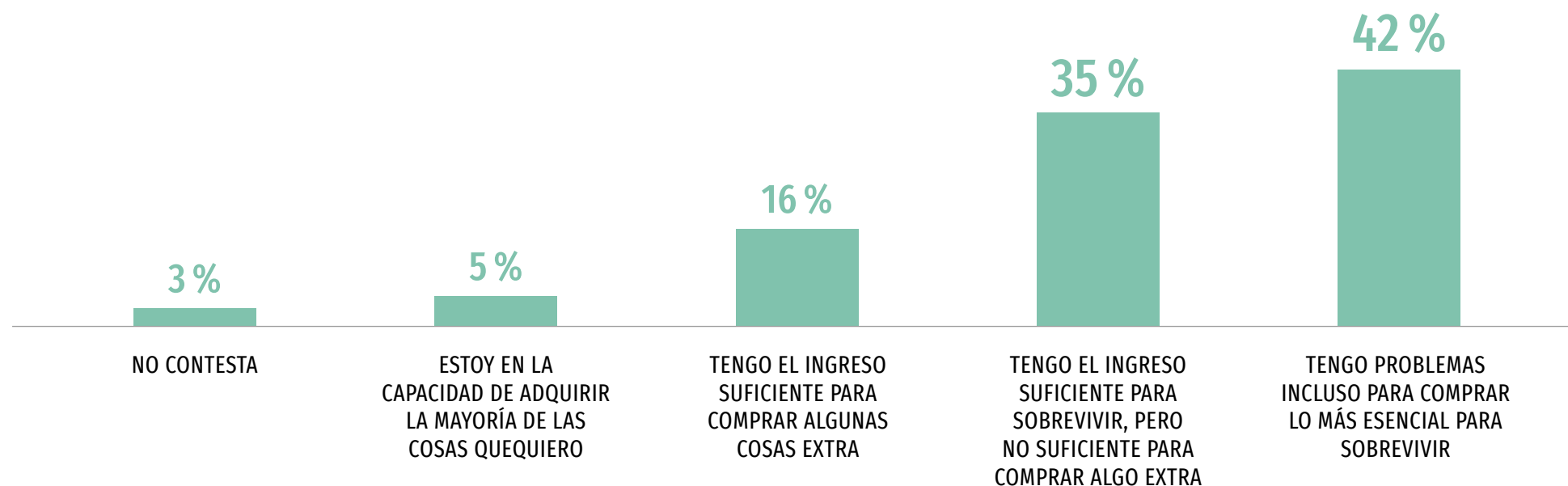
## 2.7 - VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

Confirmando resultados anteriores, se puede decir que más del 75% de los entrevistados manifiesta una situación de escasez severa o moderada. Más del 40% de los entrevistados considera que la frase que mejor describe la situación de su hogar es “tengo problemas incluso para comprar lo más esencial para sobrevivir”; y un 35% señala que tienen “suficiente para sobrevivir, pero no suficiente para comprar algo extra”.

Entre las personas mayores de 70 años aumenta mucho la situación de “problemas para comprar lo más esencial para sobrevivir”, un 64%, superando el ya elevado 59% que se registró en la anterior encuesta.

### Descripción de la situación económica del hogar

GRÁFICO 2-8



Los bajos ingresos de la mayoría de los hogares, unido a la significativa devaluación del peso cubano, moneda nacional en la que cobran los asalariados y jubilados, y el desabastecimiento en los establecimientos estatales para la venta de productos básicos, podrían estar en la base de esta situación.

La recepción de remesas en el hogar incide sobre la valoración de la situación económica familiar, como era de esperar. En los hogares que las reciben disminuye significativamente la situación de tener “problemas incluso para comprar lo más esencial”, del 42% registrado en el total de la encuesta a un 14%. Aumenta también entre estos, respecto al total, los porcentajes de “ingreso suficiente para comprar algunas cosas extra” (34% frente al 16%); y hay un 10% que valora que tienen “capacidad para adquirir la mayoría de las cosas”, doblando las respuestas del conjunto de la población.





### 3 - VIVIENDA





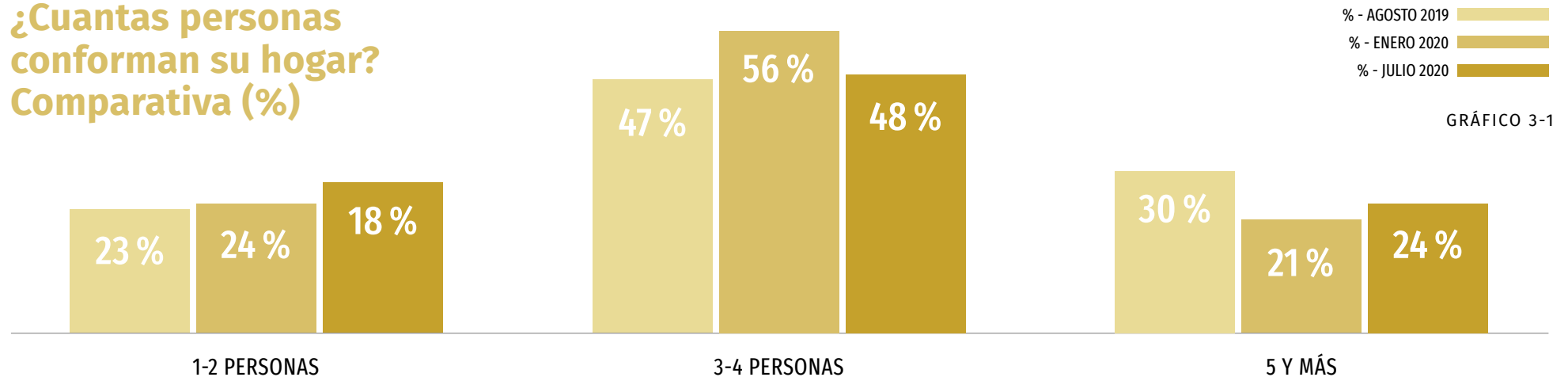
Los indicadores tomados para describir este apartado incluyen la composición del hogar en cuanto a número de personas que lo integran, el espacio del que dispone la vivienda y las condiciones generales de mantenimiento de la construcción.

### 3.1 - COMPOSICIÓN DEL HOGAR

Los resultados de la encuesta confirman que, por término medio, los hogares están compuestos por 3.5 personas, coincidiendo con las anteriores encuestas. Al agrupar el número de ocupantes por tramos, se comprueba que se estabiliza el porcentaje de hogares integrados por 3 a 4 personas en torno al 50% en las tres encuestas, con cierta alza en la segunda, mientras que cerca de la cuarta parte de los hogares o bien tiene menos de tres personas o bien tiene más de cinco. Habiendo casi los mismos hogares con cinco o más personas que hogares pequeños, se diría que la tendencia al aumento de los hogares unipersonales y con sólo dos personas que se da en otros países aún no se ha llegado a producir en Cuba o es apenas incipiente.

Al igual que se indicaba en las anteriores encuestas, entre los mayores de 60 años es más frecuente el hogar de 1 a 2 personas, el 45% de personas de 61-70 años viven en este tipo de hogar, y un 54% de quienes tienen más de 70 años.

#### ¿Cuántas personas conforman su hogar? Comparativa (%)

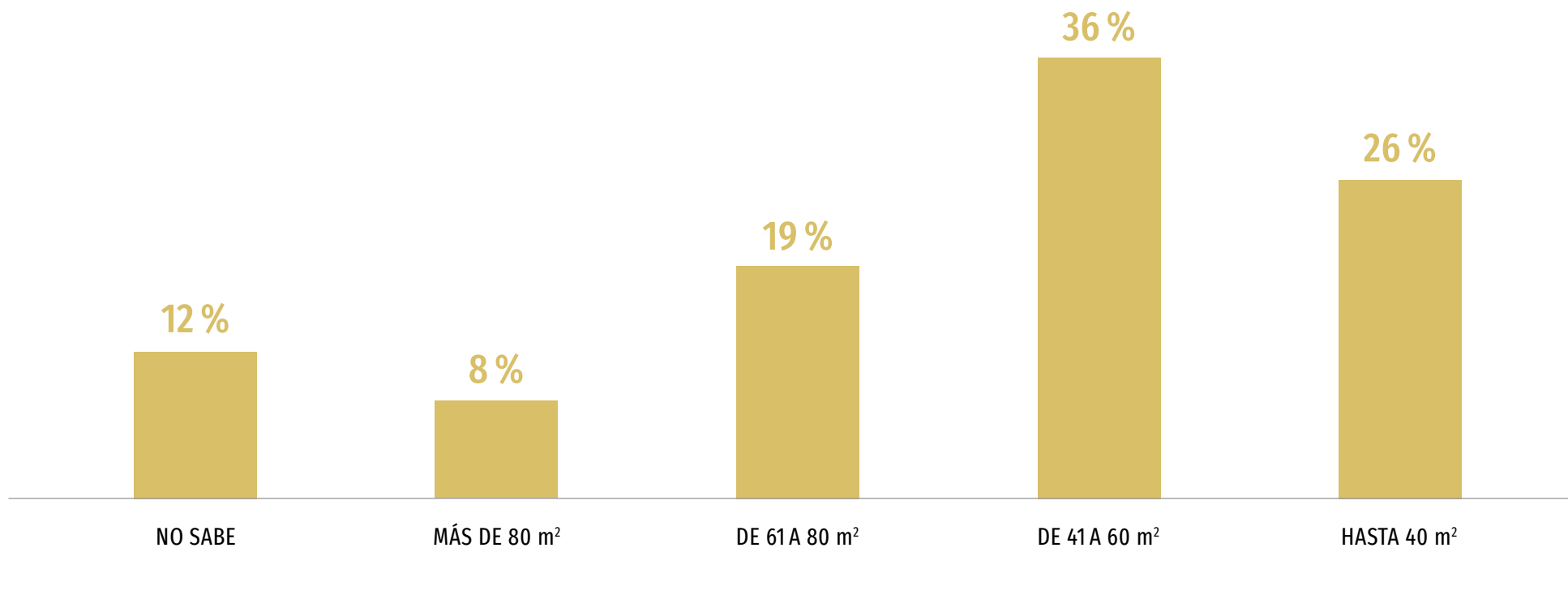


### 3.2 - ESPACIO DISPONIBLE EN LA VIVIENDA

Predominan los hogares pequeños, con alrededor de la cuarta parte de la población habitando hogares de 40 metros cuadrados o menos (26%), y uno de cada tres (35%) en casas de 41-60 metros cuadrados; esto es: más del 60% de los hogares tienden a ser pequeños. En hogares medianos (61-80 metros) se encuentra cerca del 20% de los entrevistados; y menos de un 10% residen en casas grandes, con más de 80 metros cuadrados.

GRÁFICO 3-2

#### ¿Cuál es el tamaño de su vivienda?



El porcentaje de personas que no sabe cuál es la superficie de su casa es de 12%, probablemente por la cultura, largos años sostenida por el régimen, de desapego hacia la propiedad privada, y por la poca referencia comercial de este tipo de propiedad.

La mayoría de los hogares tienen únicamente dos dormitorios (45%), y casi el 30% un solo cuarto. Los mayores de 70 años, que son quienes residen en viviendas de menor superficie, también tienden más que el resto de los grupos de edad a estar en casas de un solo cuarto (38%), así como los entrevistados de raza negra (36%).

### ¿Cuántos cuartos (dormitorios) tiene su vivienda?

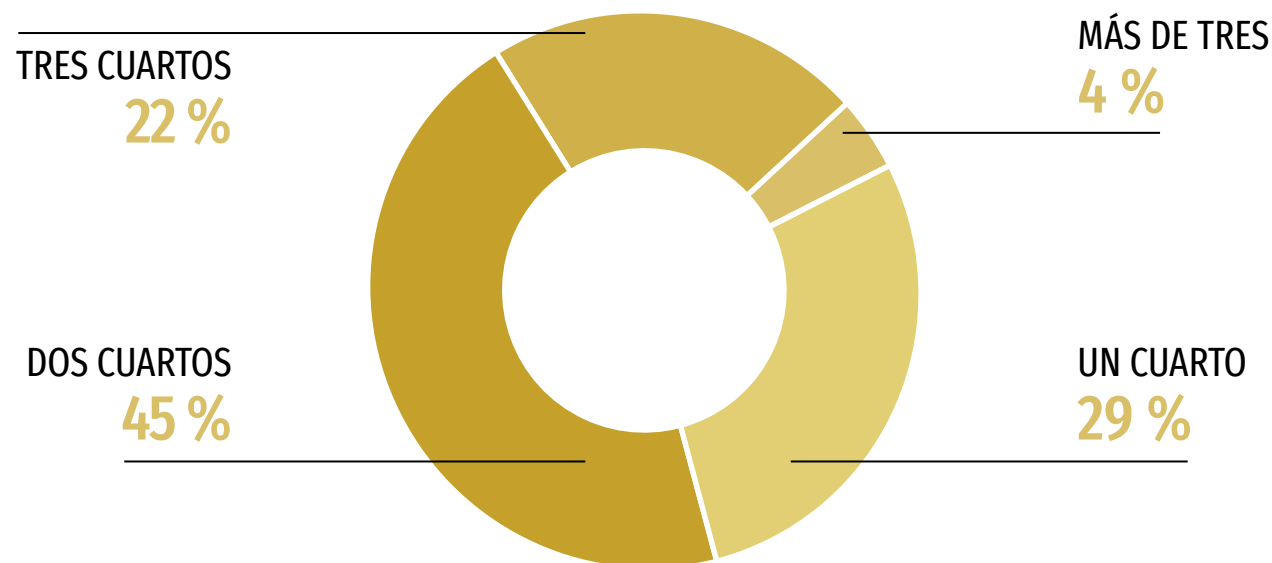


GRÁFICO 3-3

### 3.3 - CONDICIONES Y MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA

Los resultados confirman que la precariedad de las viviendas es un problema social muy extendido. Como en los anteriores informes, casi la mitad de las viviendas necesita rehabilitación o reparación (46%), y un 11% está en peligro de derrumbe. Tan sólo se conserva en buen estado para la cuarta parte de la población. El porcentaje de los casos en que se ha reparado recientemente está en línea con los registrados en el primer informe. Por lo tanto, se mantiene la situación de precariedad y necesidad de reparación importantes, siendo muy desigual la situación de mantenimiento.

#### ¿Cuál es la situación en relación a la calidad de su vivienda?

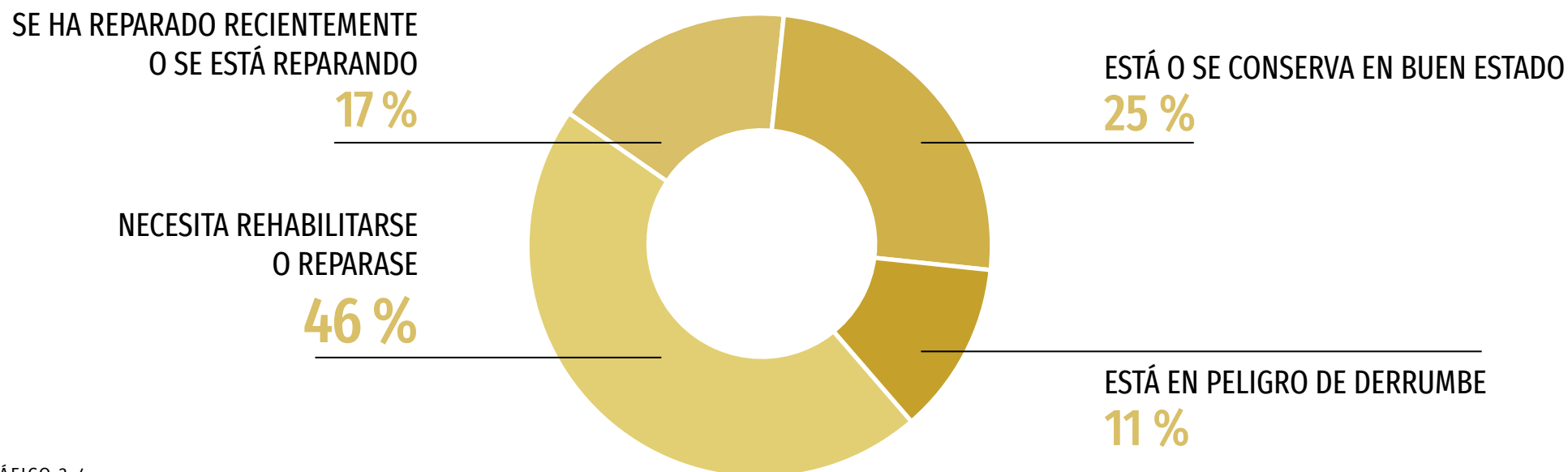


GRÁFICO 3-4

Entre la población mayor de 70 años aumenta significativamente la situación de viviendas “en peligro de derrumbe” (22%), y más de la mitad responde que “necesita rehabilitarse o repararse” (52%).

Los entrevistados con estudios universitarios tienden significativamente más a tener viviendas que están en buen estado de conservación (41%) o que se han reparado recientemente (23%), siendo también las personas que más se sitúan en el tramo de ingresos altos.

Como se indicaba en anteriores informes, la situación de la vivienda se revela como un problema transversal para todos los grupos de población.

Al relacionar esta valoración de la calidad de la vivienda con el número de personas que componen el hogar, en las viviendas de 1-2 personas el porcentaje de las que están en peligro de derrumbe aumenta hasta un 20% (recordemos que también este tipo de hogares son los más frecuentes entre los mayores de 70 años), y son menos las que se repararon recientemente (12%). En el caso de hogares de 3-4 personas aumenta la proporción de casas en buen estado hasta el 29%.

En los hogares que han recibido remesas económicas por parte de familiares, el buen estado de las viviendas aumenta significativamente, ascendiendo al 44%, y descienden los casos de peligro de derrumbe a un 4%. Donde no las reciben aumenta el peligro de derrumbe (15%) y la necesidad de reparación (56%), y descienden los casos de buen estado a un 16%.





## 4 - AGUA Y ELECTRICIDAD





## 4.1 - SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

La gran mayoría de la población no cuenta con suministro de agua corriente permanente, el 83% de los entrevistados sufre alguna interrupción en el suministro o bien no cuenta con servicio de agua potable (9%). Desciende el porcentaje de viviendas que cuentan con servicio permanente respecto a la anterior encuesta, del 21% al 14%, siendo un dato que evoluciona a la baja pues en la primera encuesta era un 32%. El porcentaje de hogares que no cuenta con agua potable se mantiene constante (9% y 8%), pero aumenta de forma notable la representación de los que tienen servicio menos de 4 días a la semana, pasando de ser el 19% en el anterior informe al 46% actual.

### ¿Cuál es la cobertura de agua que tiene en su vivienda? Comparativa (%)

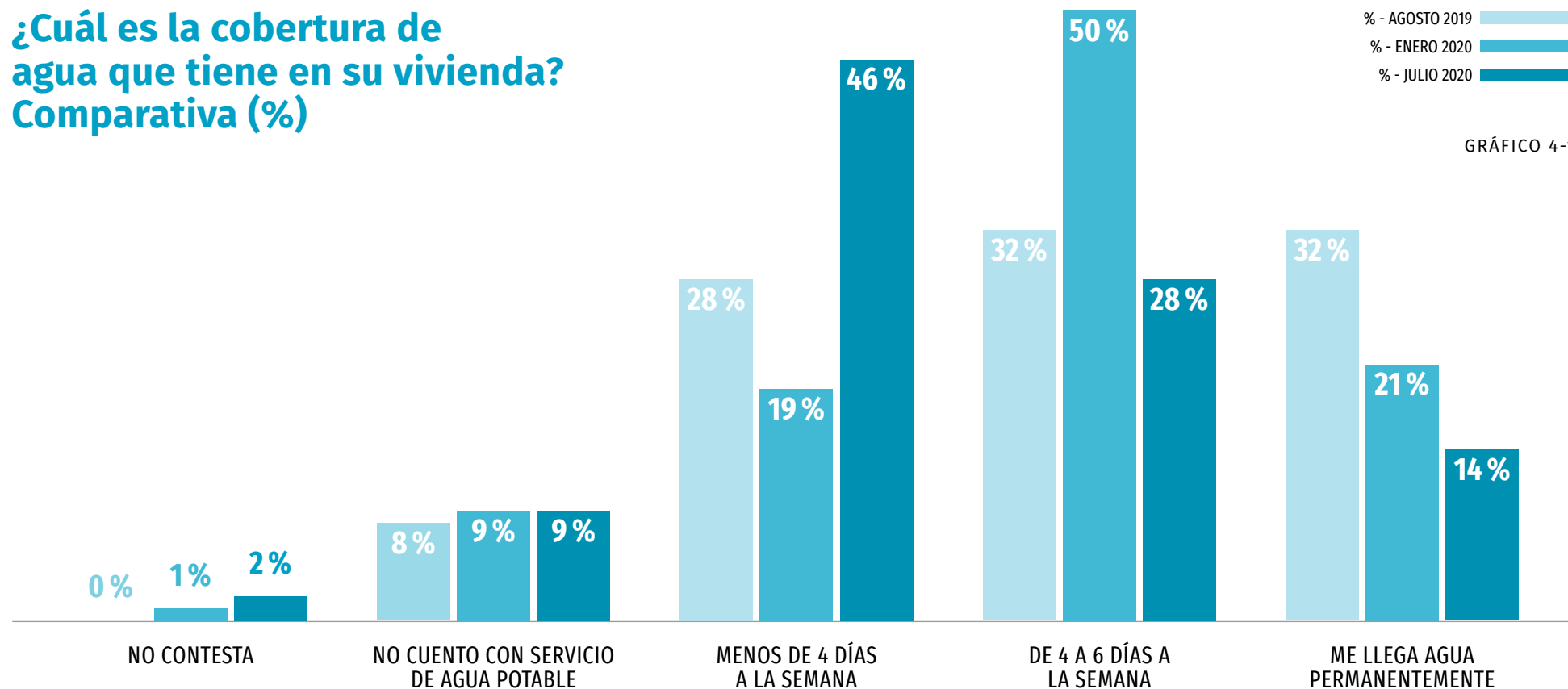


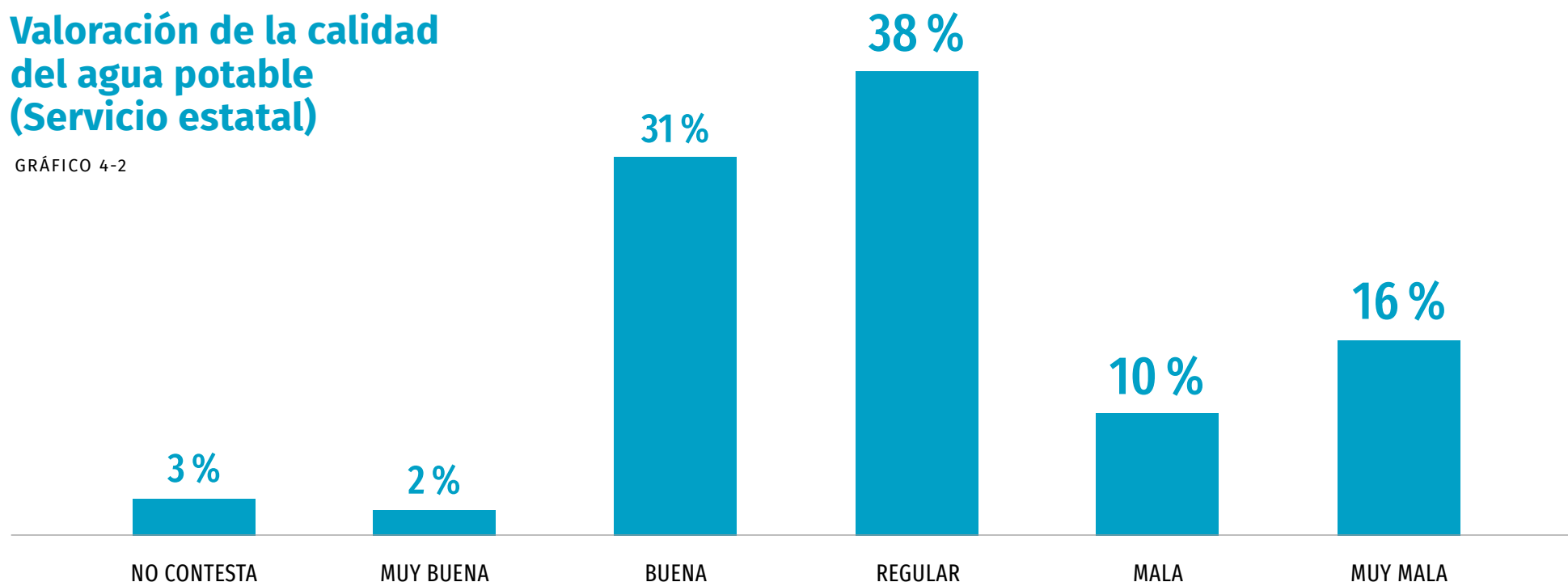
GRÁFICO 4-1

En línea con el anterior informe, se confirma que aumenta significativamente el abastecimiento permanente de agua entre la población de ingresos altos (22%), así como la cobertura entre 4-6 días a la semana (35%); mientras, entre la población con ingresos más bajos, aumenta lo no disponibilidad (15%) y disminuye hasta el 10% la disponibilidad permanente del servicio. Entre los entrevistados que dijeron recibir remesas familiares los casos de no contar con servicio de agua potable descienden al 6%, pero igual que ocurría con los que tienen ingresos familiares altos, no dejan de existir casos (lo cual revela la magnitud del problema en todo el ámbito estatal).

La calidad del agua que consumen y reciben en la vivienda desde el servicio estatal es valorada como mala o muy mala por la cuarta parte de la población (26%). Como se señalaba en el anterior informe, sólo uno de cada tres entrevistados califica su calidad de buena, y cerca del 40% dice que es regular (48%).

## Valoración de la calidad del agua potable (Servicio estatal)

GRÁFICO 4-2



Los resultados confirman con exactitud los datos de la encuesta anterior. La mayoría de los hogares tiene medios de almacenaje de agua en las viviendas, si bien para el 51% éstos son insuficientes, porcentaje que se dispara cuando responde el grupo de población con ingresos más bajos y con niveles de estudios inferior hasta cerca del 60%. Entre quienes tienen medios suficientes (pozo, cisterna o tanque de agua) se encuentran más casos de personas con estudios superiores (54% de los que tienen estudios universitarios por tan sólo el 29% de lo de secundaria) y desciende la presencia de medios insuficientes (42%), aunque no deja de darse el caso. Para los entrevistados que se situaron en el tramo de ingresos bajos aumenta hasta el 66% la respuesta de que cuentan con medios insuficientes. Cabe señalar también que entre los entrevistados que indicaron recibir remesas familiares aumenta significativamente la existencia de medios de almacenamiento propios (59%).

### ¿Cuenta con servicio de almacenaje de agua su vivienda?

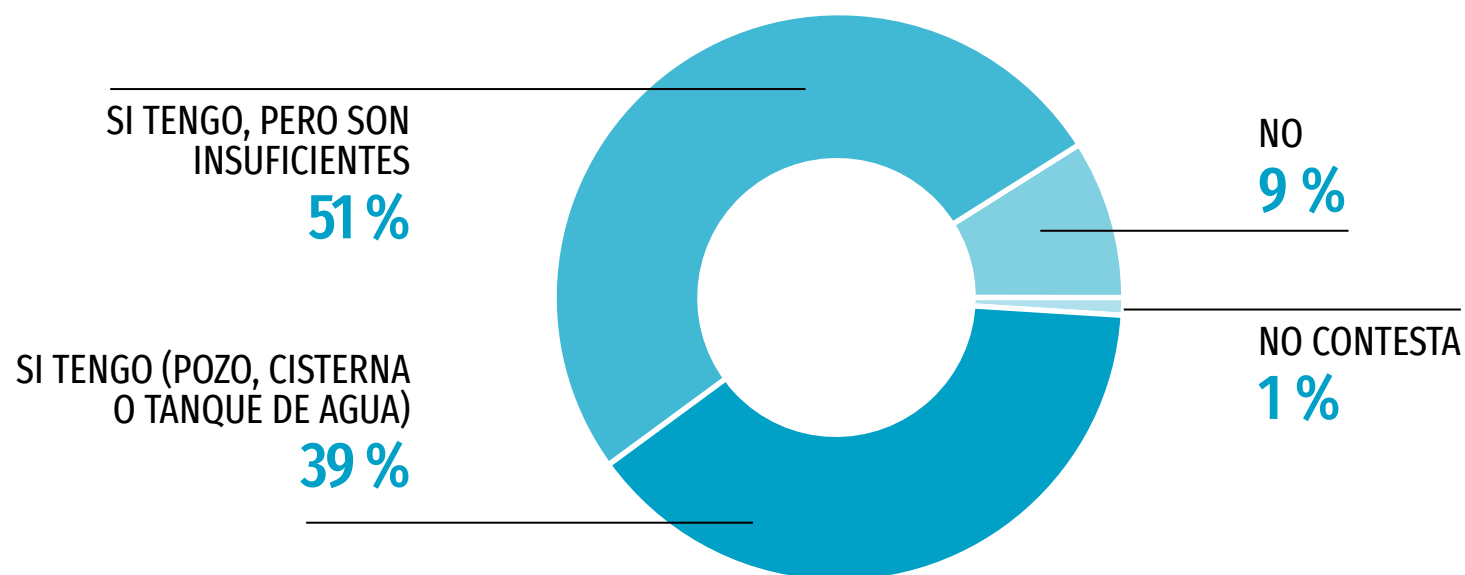
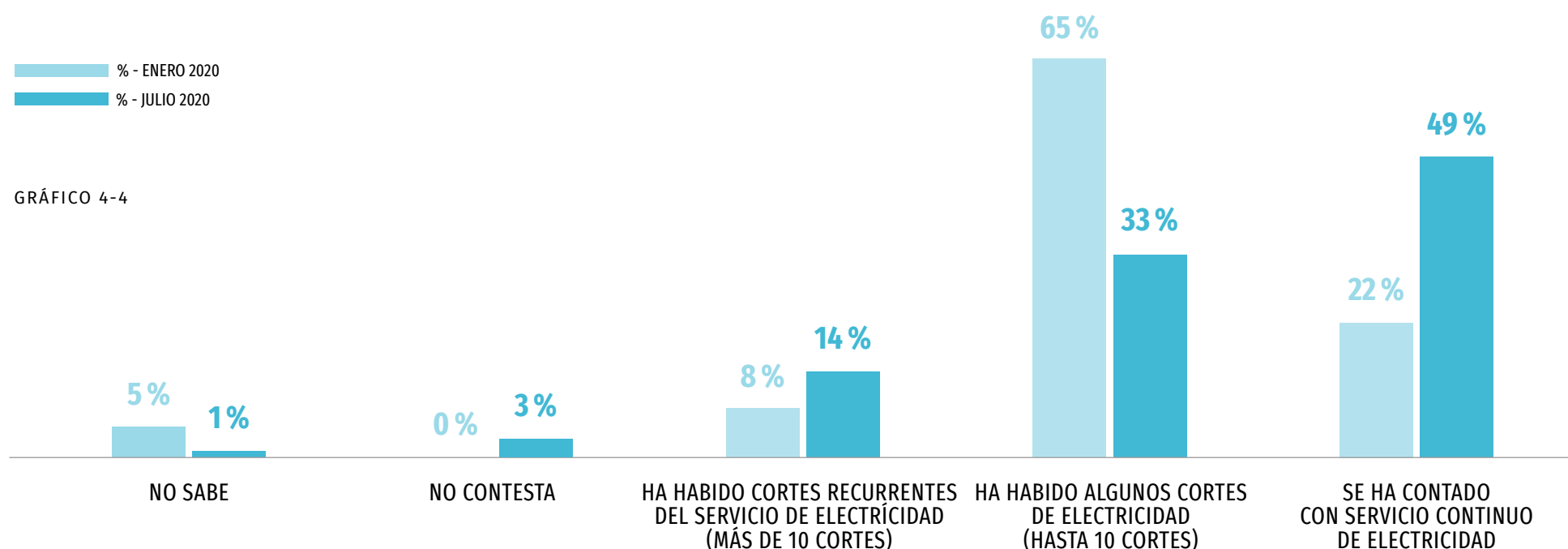


GRÁFICO 4-3

## 4.2 - SUMINISTRO ELÉCTRICO

En el suministro eléctrico se observa un cambio de tendencia respecto a la anterior encuesta, a diferencia de lo observado en referencia al agua en el apartado anterior, donde se hallaba gran regularidad en los resultados. El porcentaje de hogares que no han sufrido cortes en el suministro eléctrico en los últimos 3 meses ha aumentado notablemente, acercándose al 50% del total mientras que en el anterior informe se situaba en el 22%. Por lo tanto, se ha reducido proporcionalmente la cantidad de personas que reportan cortes puntuales, siendo ahora un tercio de los entrevistados (33%). Sin embargo, los cortes recurrentes (más de 10 cortes en dicho período) aumentan del 8 a un 14% en este período de tiempo.

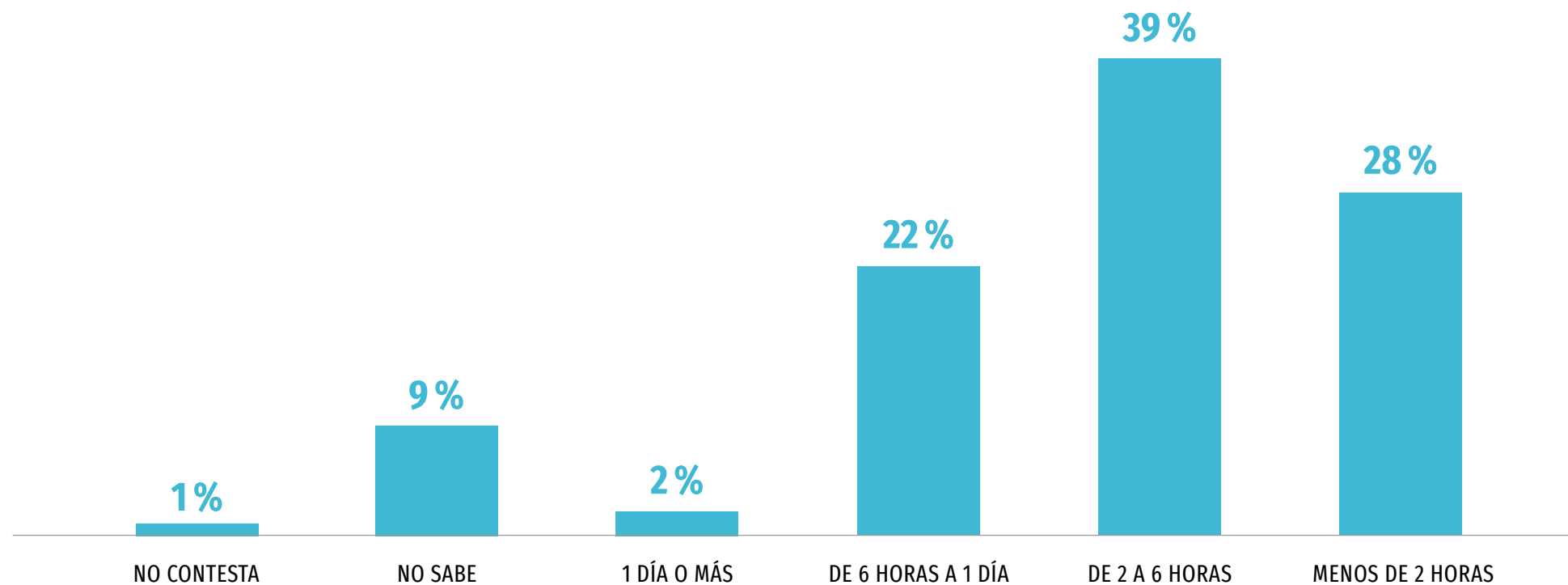
### En los últimos 3 meses, respecto del suministro de electricidad a su vivienda:



La duración de los cortes de la que informan quienes los sufren es relativamente breve, aquí sí coincide con el anterior reporte, ya que aproximadamente en la cuarta parte de los casos durarían menos de dos horas y casi en el 40% de los casos entre 2 y 6 horas.

GRÁFICO 4-5

### ¿Cuánto percibe que duran los cortes de luz de promedio?





## 5 - ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN



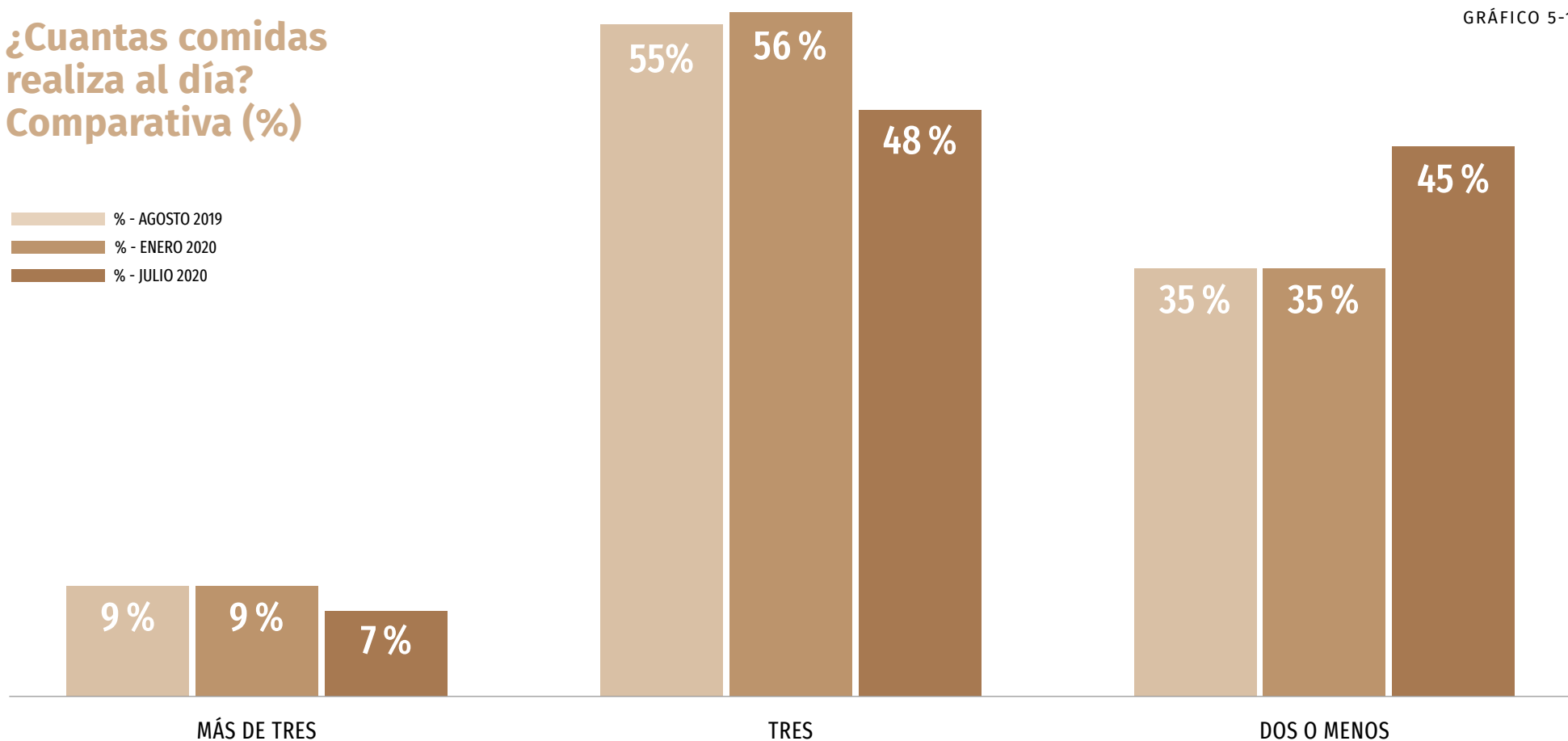


## 5.1 - CALIDAD DE LA ALIMENTACIÓN FAMILIAR

Comparando con el informe anterior aumenta el porcentaje de personas que refieren hacer dos o menos comidas al día (del 35 al 45%), y desciende en la misma medida la respuesta para tres comidas (del 56 al 48%). Esta variación puede estar relacionada con la escasez de recursos debida a la crisis del Covid-19, ya que entre las dos primeras encuestas no se dieron apenas variación en los resultados.

### ¿Cuántas comidas realiza al día? Comparativa (%)

% - AGOSTO 2019  
 % - ENERO 2020  
 % - JULIO 2020



El porcentaje de personas que hace más de 3 comidas diarias aumenta significativamente para quienes tienen nivel de ingresos alto, ascendiendo del 7% al 16%, y desciende hasta un 1% para los que se situaron en el tramo bajo de ingresos. También aumenta el porcentaje para tres comidas y más de tres entre quienes dijeron recibir remesas familiares (64% y 16%, respectivamente). Entre las personas con estudios más bajos resulta significativamente mayor la respuesta de dos o menos comidas (69% en el grupo de estudios primarios o menos, y 60% en los de secundaria).

A pesar de la diversidad de alimentos reportada, la mayoría de la población califica la calidad de su alimentación y la de su familia como deficiente (67%). Tan sólo uno de cada tres entrevistados considera que la calidad es suficiente.

Este dato coincide en gran medida con las encuestas anteriores, donde tan sólo la cuarta parte de los entrevistados valoraba su alimentación como equilibrada y saludable, indicando que hay muchos hogares en los que la alimentación está por debajo de las expectativas que tienen sobre una alimentación sana y variada

### ¿Cómo califica su alimentación y la de su familia?

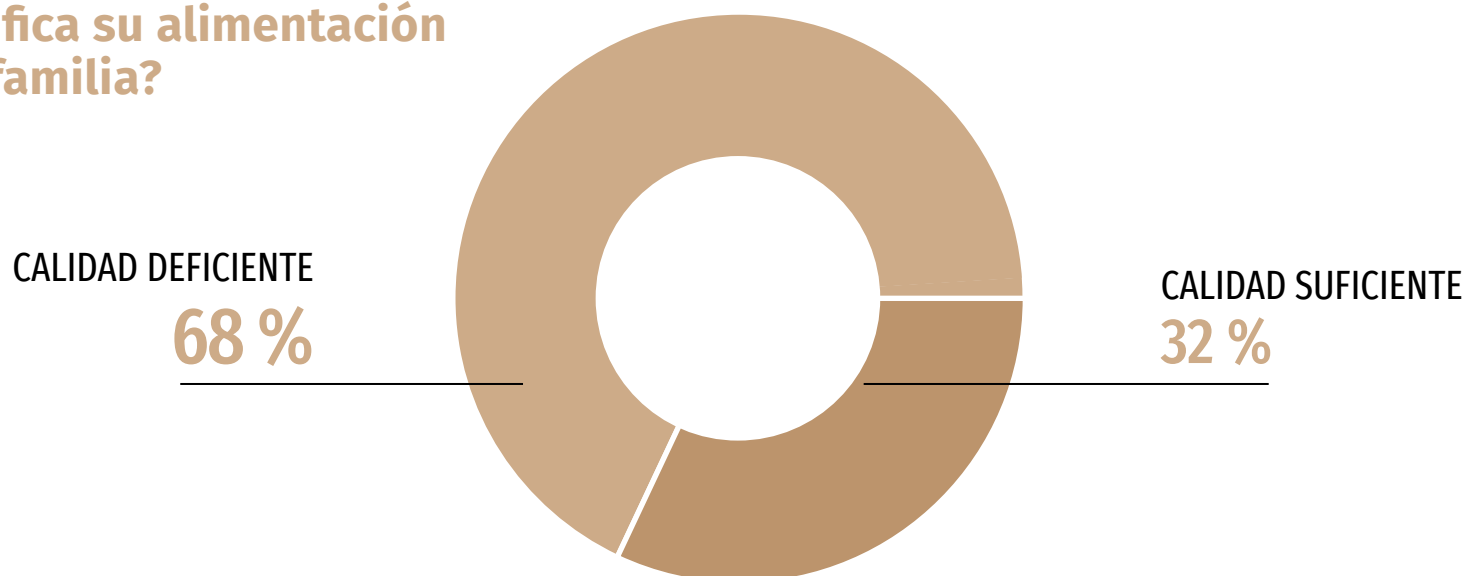


GRÁFICO 5-2

Los datos confirman la existencia de una importante precariedad alimentaria, que se ve confirmada por otro indicador social que es el número de personas que han tenido que dejar de hacer alguna de las comidas diarias por falta de dinero o recursos en los últimos tres meses, número que ha aumentado del 23% en la anterior encuesta al 38% de la actual.

### En los últimos tres meses, por falta de dinero o recursos ¿Usted o algún miembro de su familia dejó de desayunar, almorzar o comer?

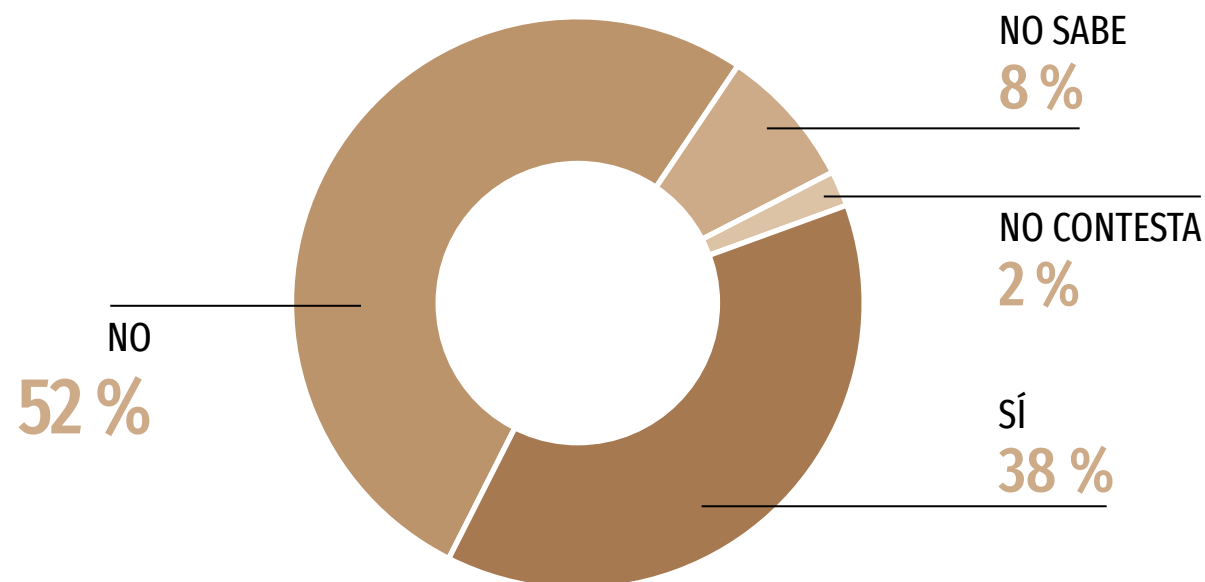


GRÁFICO 5-3

Entre las personas mayores de 70 años aumenta la falta de alguna comida hasta un 52% de los casos, una proporción alarmante.

Se ha inquirido también por el acceso a las prestaciones de alimentos básicos ofrecidas por el Estado, con resultados que confirman el grado de precariedad o deficiencias con la alimentación. Los datos señalan que para algo más del 70% de la población ha habido momentos sin acceso a algunos alimentos básicos de los que provee el Estado; para el 48% esta falta de acceso ha sido algo puntual, mientras que para el 24% se produjeron “períodos largos sin acceso”.

El porcentaje de personas que responde que ha habido acceso continuo a los alimentos se mantiene en la misma línea que en la anterior encuesta, aumentando el porcentaje de períodos largos sin acceso a algunos alimentos básicos del 21 al 24%.

### En los últimos 3 meses, en relación a los alimentos facilitados por el Estado:

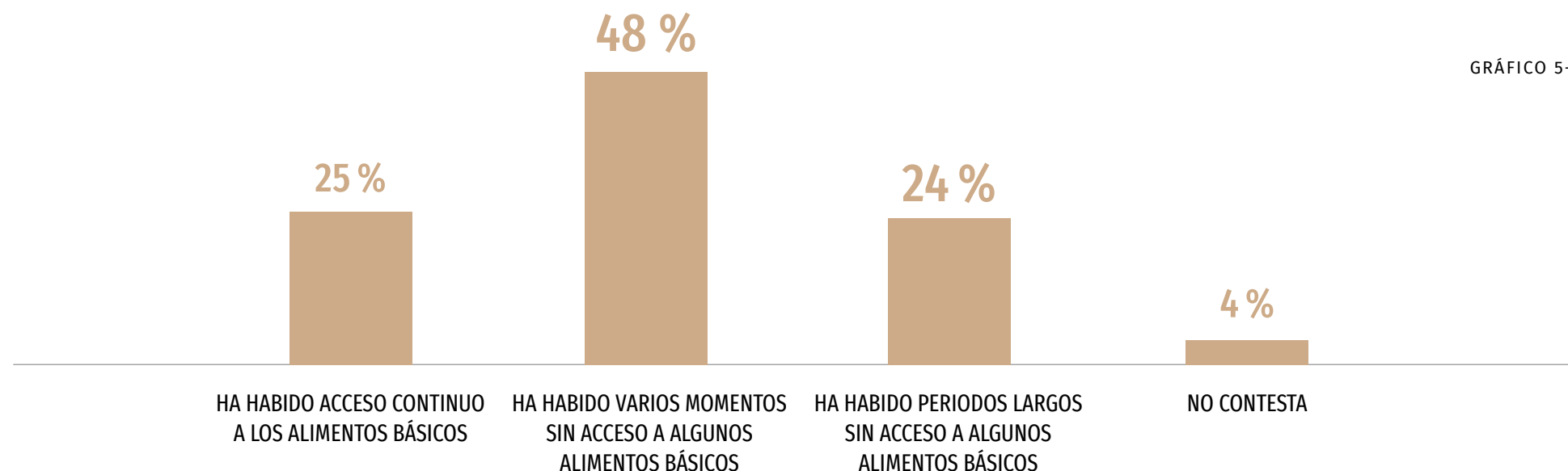
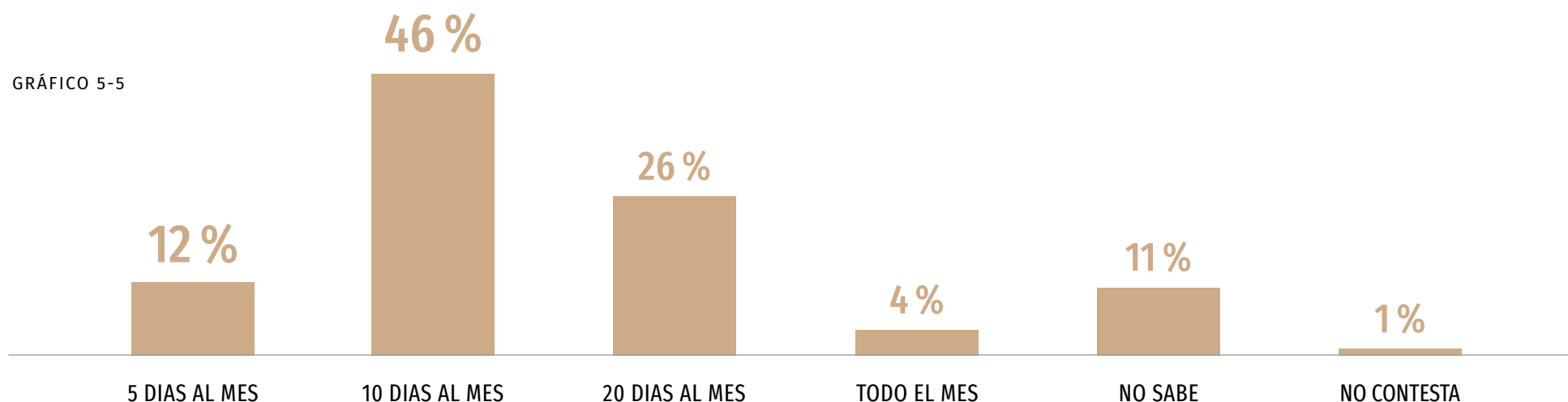


GRÁFICO 5-4

Para cerca de la mitad de las familias, el acceso a los alimentos adquiridos a través de la libreta de racionamiento estaría cubriendo las necesidades de las familias para unos 10 días al mes (46%); y para el 12%, cubre tan solo unos 5 días. Coincidiendo con la anterior encuesta, alrededor del 5% responde que les rendiría todo el mes. La proporción de este 25% de casos en los que cubre unos 20 días al mes se mantiene muy constante en los diferentes grupos etarios y por sexo, pero disminuye entre quienes tienen estudios de primaria o menos, hasta el 8%.

También se observan cambios al distinguir por nivel de ingresos del hogar: hay una menor duración de estas cartillas entre las personas con menos ingresos; para el 23% de los que tienen ingresos bajos, la cartilla dura sólo 5 días. Se trata de un dato que contrasta con el aumento significativo de casos en los que la cartilla dura 20 días entre la población que se encuentra en el tramo de ingresos medios (34%) y altos (33%), duplicándose entre estos últimos la respuesta de que cubre todo el mes (9%)

### ¿Cuántos días le rinde a su familia los productos adquiridos por libreta de racionamiento?







## 6 - EDUCACIÓN



## 6.1 - VALORACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO

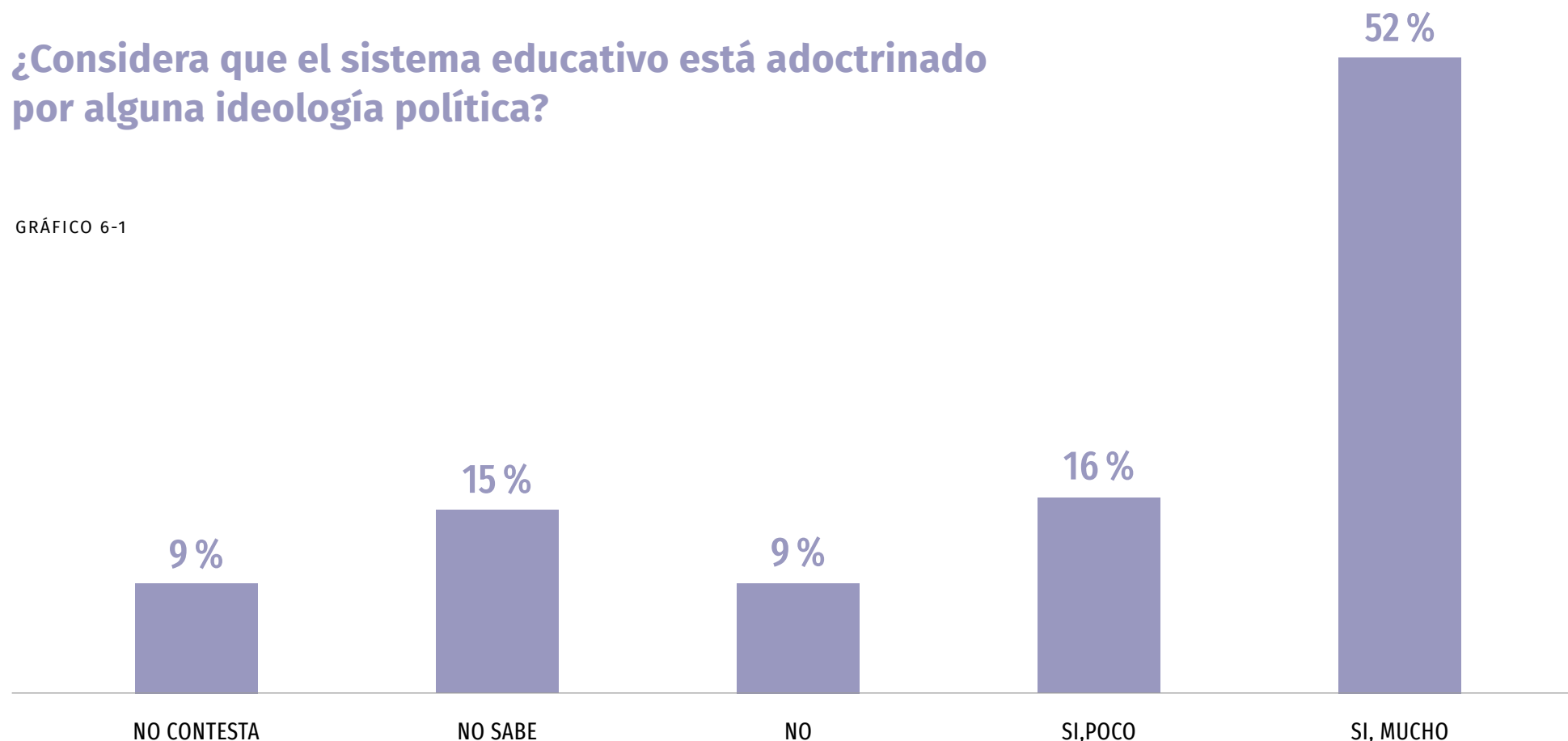
Entre los cuatro aspectos de la educación pública propuestos para valorar, dos reciben un aprobado por parte de la población y otros dos un claro suspenso. Más de la mitad de los entrevistados valora como buena o muy buena la capacidad y desempeño de los profesores y también, aunque en menor medida, los contenidos de la enseñanza, un aspecto sin duda aparejado con el primero. En cambio, son predominantemente negativas las valoraciones de la calidad de las instalaciones y de la base material de estudio facilitada por el Estado. Los resultados coinciden en gran medida con la tendencia descrita en los anteriores informes, dándose también un porcentaje de no respuestas notable.

## 6.2 - ADOCTRINAMIENTO DEL SISTEMA EDUCATIVO

Sobre el nivel de adoctrinamiento encontrado en el sistema educativo, la primera encuesta reveló que el 58,5% de los entrevistados consideraba que sí había adoctrinamiento; en la segunda encuesta, donde matizamos acerca del grado de adoctrinamiento, un 65% confirmaba su presencia en la educación; con este tercer informe se consolidan los anteriores datos, ya que el 52% de los entrevistados opina que hay mucho adoctrinamiento, junto al 16% que considera que lo está, pero en menor medida.

### ¿Considera que el sistema educativo está adoctrinado por alguna ideología política?

GRÁFICO 6-1







## 7 - SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL





## 7.1 - ACCESO A CONSULTAS MÉDICAS

Los resultados indican que más del 60% de la población ha necesitado atención sanitaria. Algo más de la tercera parte ha acudido a la atención primaria (37%) y uno de cada cinco a la atención de médico especialista, descendiendo ligeramente este último porcentaje con respecto al resultado de la anterior encuesta (del 29% al 20%).

### ¿Ha recibido atención en salud en los últimos 3 meses?

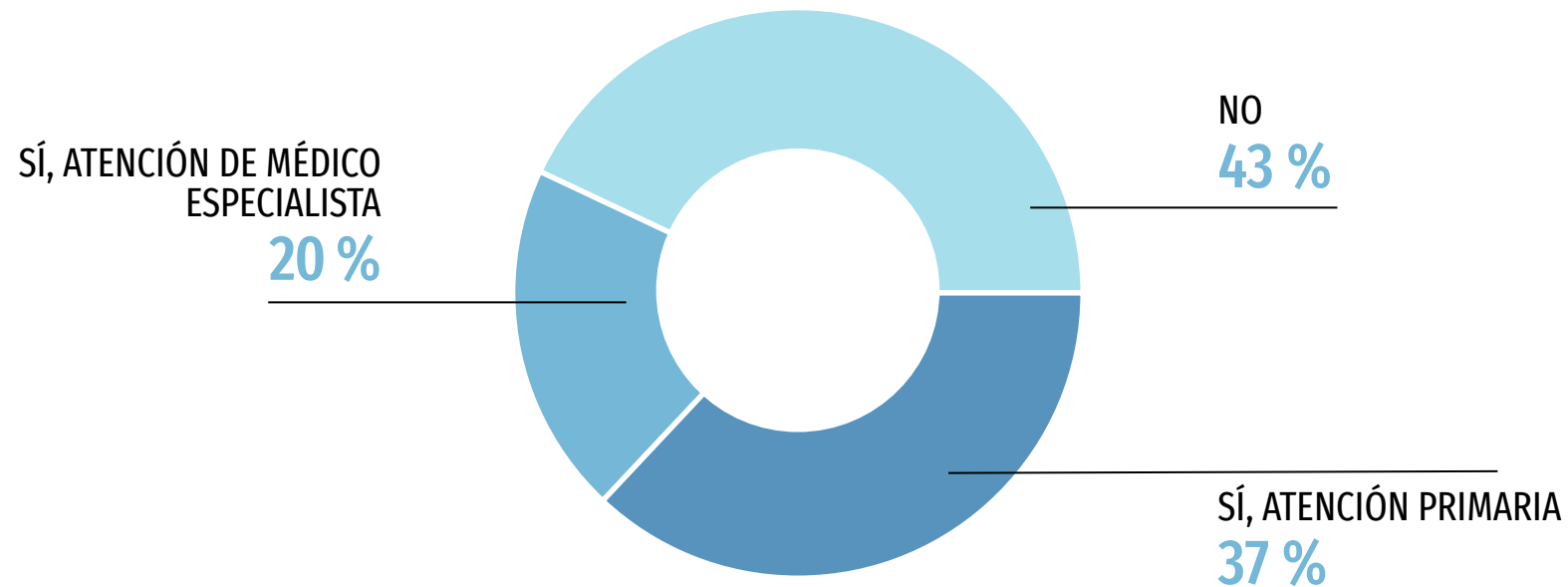


GRÁFICO 7-1

La mayoría de quienes necesitaron la atención del médico especialista por consulta externa, tuvo que esperar entre uno y seis meses (52%), un dato que mejora el resultado de la anterior encuesta (78%). Se incrementa el número de personas atendidas antes de un mes, del 14% al 38%, sin embargo, la espera más prolongada (más de 6 meses) aumenta del 4% al 10%.

En las respuestas a estas dos preguntas no se ha encontrado que influyan las características socioeconómicas y educativas de los entrevistados.

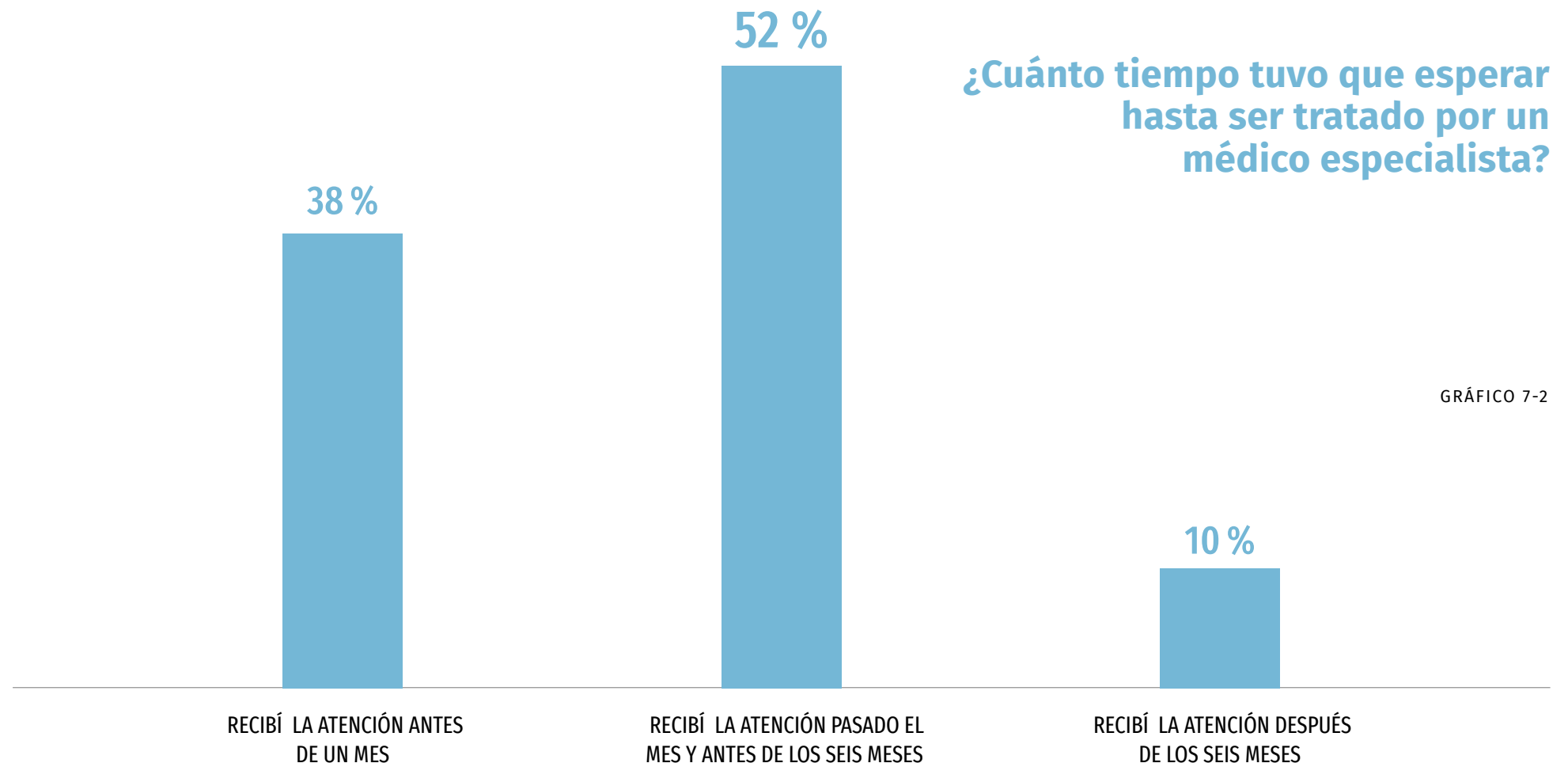


GRÁFICO 7-2

## 7.2 - ACCESO A MEDICAMENTOS

En concordancia con la elevada frecuencia de asistencia sanitaria, también el uso de medicamentos es elevado, y aumenta en comparación con las anteriores encuestas. En los últimos tres meses sólo un 36% de los entrevistados no ha necesitado adquirir medicinas (anteriormente el porcentaje se situó en torno al 40%). Aumenta un 3% la adquisición de medicamentos, ahora en el 62%, un porcentaje que disminuye entre la población joven (43% en 18-30 años) y aumenta para los mayores (80% de los que se sitúan entre 61-70 años, y 89% para más de 70).

### En los últimos 3 meses, ¿necesito adquirir medicamentos?

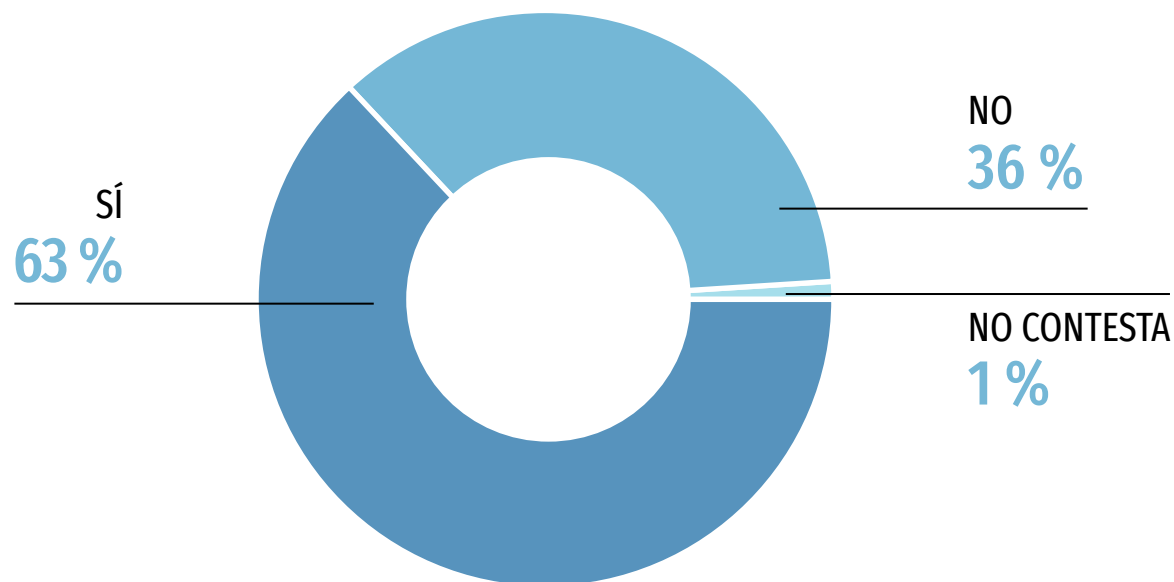
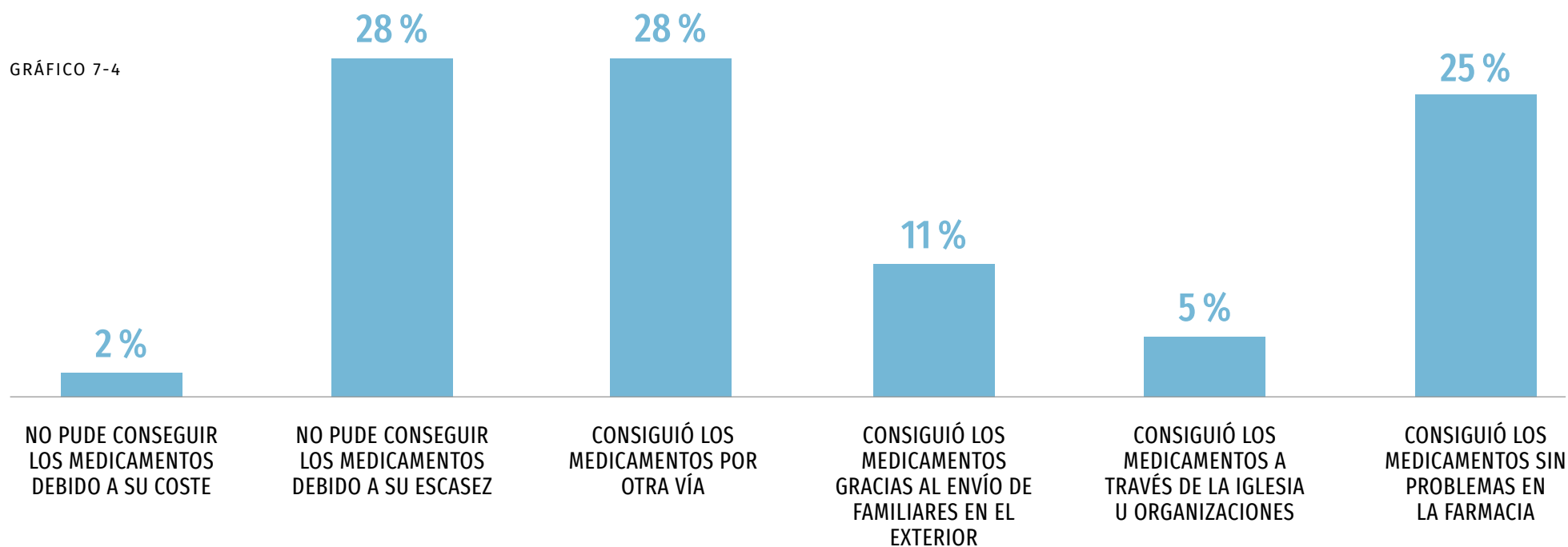


GRÁFICO 7-3

Tomando como base la población que ha necesitado adquirir medicinas en los últimos tres meses, la experiencia en el acceso a estos medicamentos es muy diversa o desigual, para empezar porque hay casi la misma proporción de personas en tres situaciones muy distintas; no poder adquirir medicinas debido a su escasez (28%), adquirieron medicamentos en farmacias “sin problemas” (25%) o consiguieron medicamentos por otra vía alternativa (28%) que no fuera el envío por parte de familiares en el exterior (10%) o por organizaciones caritativas (5%). El costo también se convierte en un impedimento para una parte de los entrevistados (2%).

### ¿Cómo ha sido su experiencia adquiriendo medicamentos?

GRÁFICO 7-4



En el acceso a los medicamentos las dificultades son compartidas por la mayoría de la población, si bien para quienes se sitúan en los tramos medio y alto de ingresos aumenta la referencia al acceso por envío de familia en el exterior (16% para ingresos medios y 28% para los altos); lógicamente, también asciende entre quienes dijeron recibir remesas, hasta un 30%.

Comparando los resultados con el anterior informe, se diría que, en el contexto de la crisis sanitaria producida por la llegada del Covid-19, la valoración del sistema de salud pública es menos negativa, especialmente en cuanto a la “capacidad y desempeño de los profesionales sanitarios” y las “políticas públicas de prevención de enfermedades y epidemias”. Sin embargo, 76% califica entre regular y muy malo el “abastecimiento de material médico e insumos hospitalarios”; y seis de cada diez cubanos consideran entre regular y muy malo tanto el “acceso a exámenes médicos complementarios” como el “estado de las instalaciones hospitalarias”.



### 7.3 - ASISTENCIA SOCIAL

Junto a la asistencia sanitaria, se ha preguntado si los entrevistados mismos o algún miembro de su familia recibieron alguna asistencia social por alguna condición en particular, como por ejemplo enfermedad, desempleo o viudez. El porcentaje de población que ha recibido esta ayuda es del 22% en el conjunto de la muestra, aumentando para los mayores de 70 años (sube al 31%) y disminuyendo entre quienes se sitúan en el tramo de ingresos más alto (hasta el 10%). También aumenta en los hogares en los que residen 5 y más personas, ascendiendo al 33% los que declaran recibir ayudas de este tipo, aumentando asimismo en el caso de quienes no recibieron remesas familiares (26%).

#### ¿Requiere de asistencia o ayuda social por una condición particular?

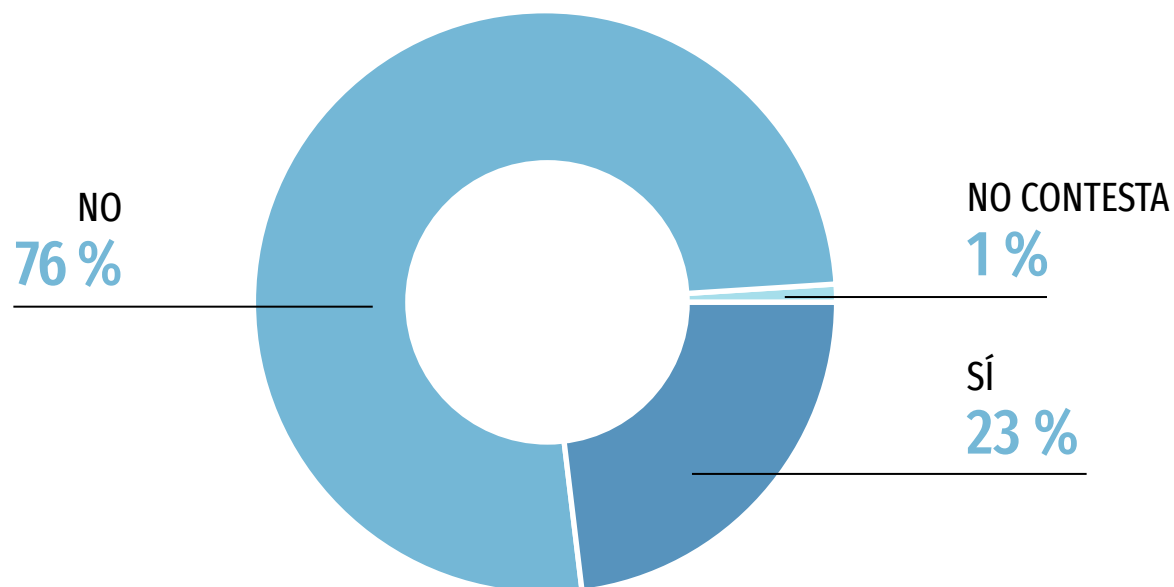


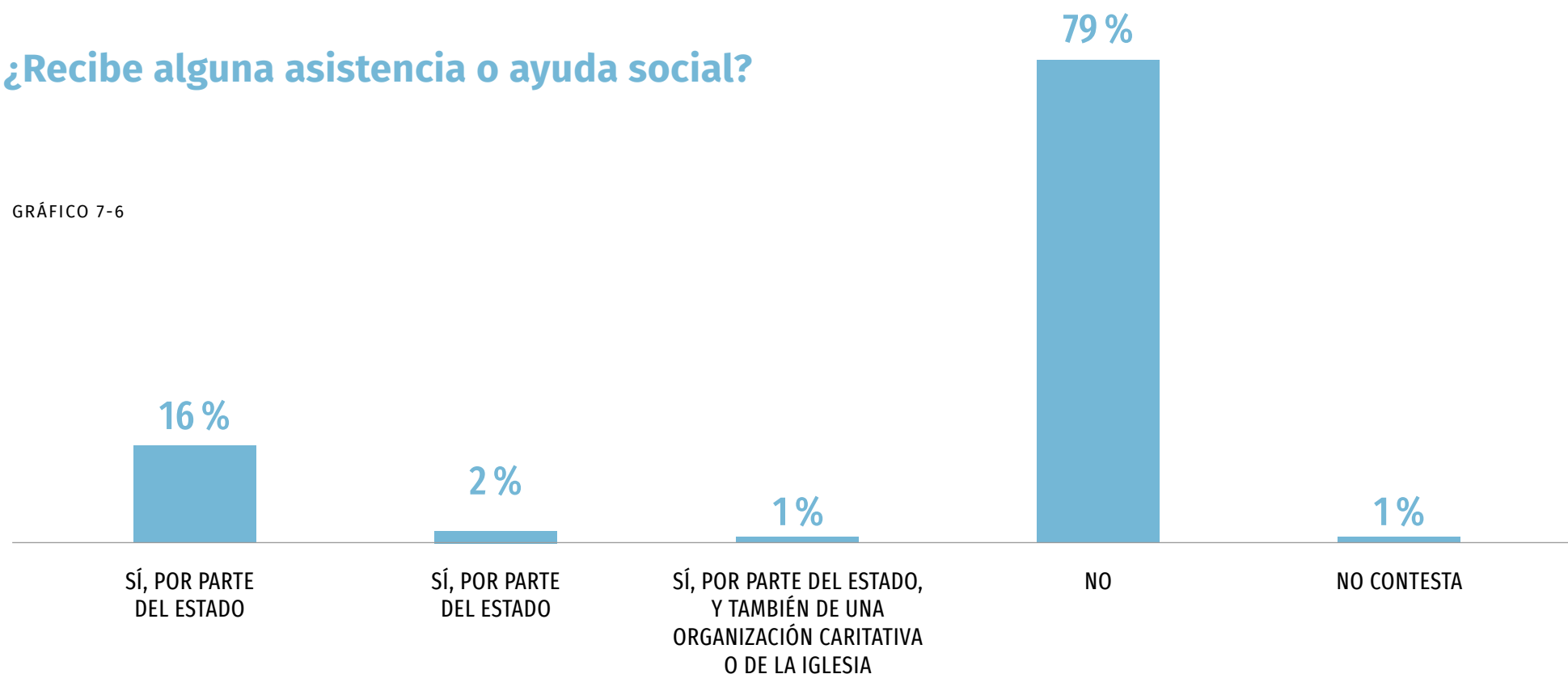
GRÁFICO 7-5

Se mantiene constante respecto a anteriores informes el porcentaje de población que no recibe ninguna ayuda, situándose en torno al 80%; aumenta la proporción de casos en los que se recibe ayuda del Estado (de un 10% a un 16%), mientras que disminuye ligeramente la alusión a ayudas de organizaciones caritativas o religiosas (de un 5% en el anterior informe, a un 2%).

Comparando las respuestas según grupo racial, no hay diferencias significativas.

## ¿Recibe alguna asistencia o ayuda social?

GRÁFICO 7-6







## 8 - MEDIO AMBIENTE

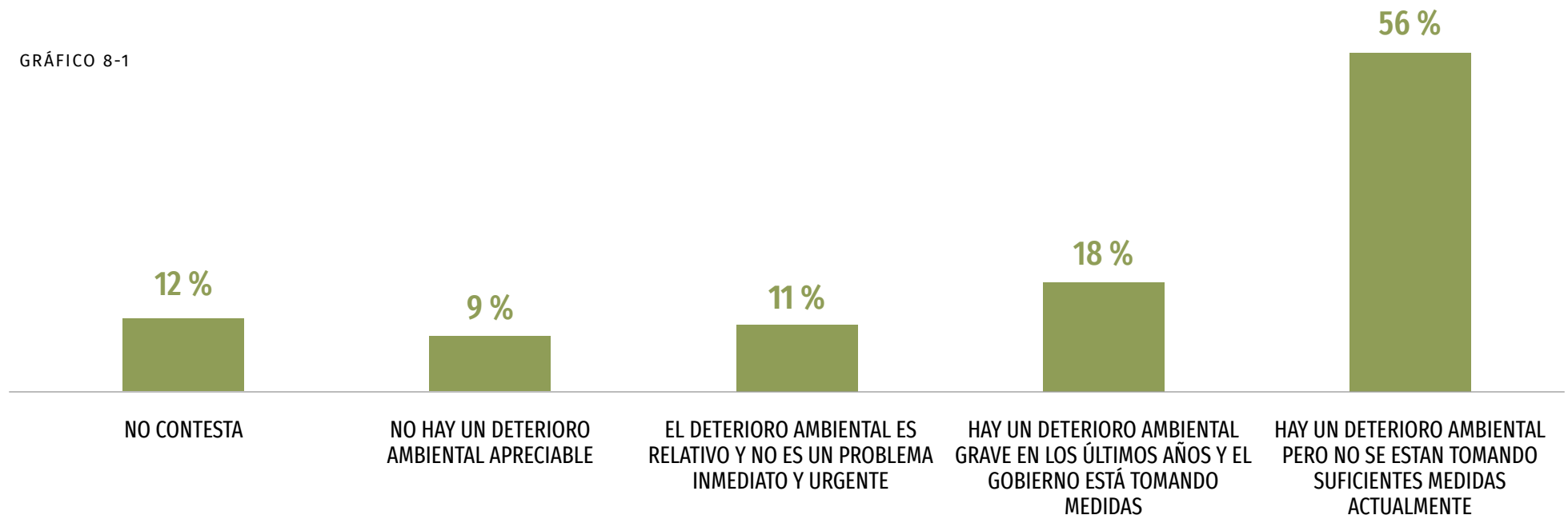




La encuesta sondea también la opinión sobre algunas cuestiones medioambientales, midiendo el grado de acuerdo y desacuerdo con diferentes afirmaciones para describir la situación actual. El 74% de los entrevistados opina que sí existe un deterioro ambiental y, entre ellos, son más los que consideran que el Gobierno no está tomando suficientes medidas (56%) que los que señalan que las esté tomando (18%). Por el contrario, alrededor del 20% de los entrevistados valora que no hay deterioro ambiental (9%) o que este es relativo y no un problema urgente (11%). En esta pregunta se observa un incremento de no respuesta, ya observado en las encuestas anteriores, siendo junto con las preguntas de educación las que más reparo crean al responder entre los entrevistados

### Valoración del problema de deterioro ambiental (%)

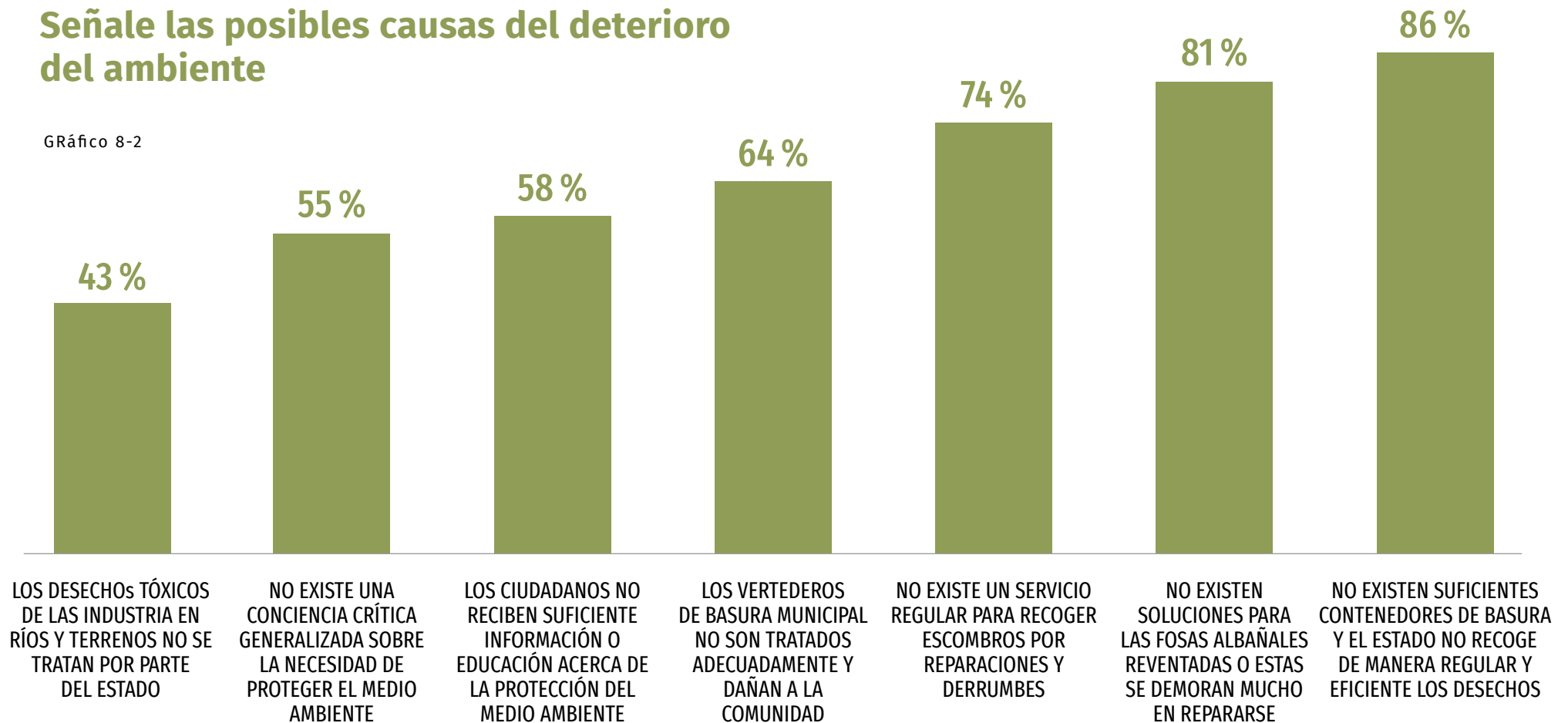
GRÁFICO 8-1



Analizando las posibles causas del deterioro medioambiental, y tomando como base aquellas entrevistas en las que se afirma que sí existe dicho deterioro, entre todas las razones propuestas para explicarlo, las que más se cita son las referidas a la recogida de basura y desechos, la reparación de fosas albañales, y la recogida de escombros, con más del 80% de menciones las dos primeras y un 74% de menciones la última. También el tratamiento de los vertederos de basura es citado por más del 60% de los entrevistados, confirmando que en torno al tratamiento de desechos y basura hay un auténtico problema medioambiental del que se hace eco la opinión pública.

## Señale las posibles causas del deterioro del ambiente

GRÁFICO 8-2



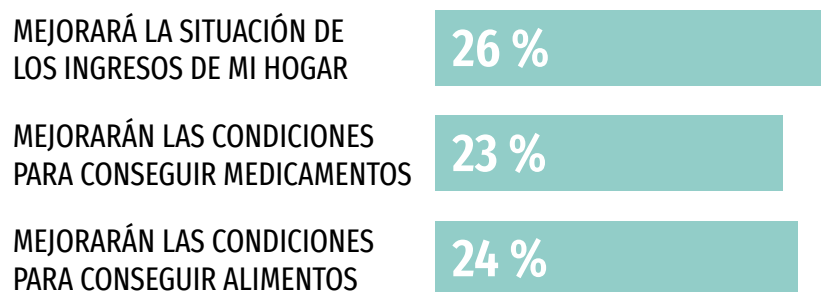


La insuficiente información pública sobre cuestiones medioambientales también es aludida mayoritariamente (58%), así como la falta de una conciencia crítica para abordar este tipo de cuestiones (55%). En último lugar entre las razones propuestas estaría el tratamiento por parte del gobierno de los desechos tóxicos de las industrias, aunque sería una razón tenida en cuenta para el 42% de los entrevistados

## PERSPECTIVAS DE FUTURO

Para terminar, se planteó a los entrevistados una serie de posibilidades o escenarios que describen la evolución de algunos problemas que acusa la sociedad, como son el acceso a los alimentos, el acceso a las medicinas, y la situación de los ingresos en el hogar.

Más del 70% consideran que se agravarán las condiciones para conseguir medicamentos y alimentos, y más del 60% opina que lo hará también la situación de los ingresos en su hogar. Aunque no se aprecia diferencias significativas al distinguir por sexo y edad, los hombres tienden algo más que las mujeres a opinar que empeorará la situación de los ingresos en el hogar (65% por 60%, respectivamente). Por tanto, no se puede decir que las perspectivas sean optimistas, pues en cada una de estas cuestiones la mayoría de las respuestas se inclina del lado del empeoramiento de la situación.



**Para los próximos 6 meses, ¿cómo usted prevé que evolucione la situación?**



GRÁFICO 9-1

## **FOTOGRAFÍAS**

Las fotografías (y detalles) que aparecen en el interior de este informe son parte de las participantes en la II Convocatoria del Concurso Fotografía Digital Cubana de temática Social (OBSERVARTE) del Observatorio Cubano de Derechos Humanos ( <https://observarte.net/segunda/> )

Portada: *En la Habana la comida está fría* (serie), de Ariel Maceo

Pág. 6: *Llegaron las medicinas*, de Elena de la Caridad Ferrer

Pág. 10: *Sabor a ti* (serie), de Nereida Román

Pág. 24: *La madre*, de Alexander Sánchez

Pág. 30: *Agua*, de Nereida Román

Pág. 36: *Así se recibe el futuro*, de Noel Guerra

Pág. 42: *La secundaria*, de Yasniel Rodríguez

Pág. 45: *Una siesta*, de Alexander Sánchez

Pág. 53: *Así se preserva el medio en Cuba* (serie), de Lázara Sánchez

## **DISEÑO GRÁFICO Y MAQUETACIÓN**

Nacho Martínez KONIEC

**OCTUBRE 2020**



OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES  
CUBA

[www.derechossocialescuba.com](http://www.derechossocialescuba.com)

OCDH

[www.observacuba.org](http://www.observacuba.org)

[info@observacuba.org](mailto:info@observacuba.org)

[@observacuba](https://www.instagram.com/observacuba)    